

## Guia de criação de conta do agente de viagem

Este documento fornece orientações sobre o preenchimento do formulário de registro do ASK Travelport.

### Índice

Descrição da máscara.....	2
Assistência de conta.....	3
Mensagens de erro: .....	4
Número do cliente Galileo .....	4
Número do cliente Worldspan .....	5
Perguntas frequentes .....	6

## Descrição da máscara

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Dica</b>
Nome de usuário	Escolha um nome de usuário	<p>Recomendamos que você crie um registro individual.</p> <p>Se essa conta for compartilhada entre vários agentes de viagem em sua agência, escolha um nome de usuário que seja facilmente lembrado por todos os agentes.</p> <p>Se você usar seu endereço de email como nome de usuário, sugerimos que o insira em letras minúsculas.</p>
Senha	Campo obrigatório	Insira pelo menos 6 caracteres incluindo no mínimo uma letra MAIÚSCULA uma letra minúscula e um número
Nome	O seu nome	
Sobrenome	O seu sobrenome	
Endereço de email alternativo	Não usar	Este campo pode não ser visível em seu modelo. Se for visível, ignore-o.
Endereço de email	O seu endereço de email	<p>O endereço de email deve ser exclusivo no serviço. Se você receber uma mensagem de aviso que o endereço já está registrado ao selecionar "Criar conta", vá para "Assistência de conta" para recuperar o seu nome de usuário e senha.</p> <p>Na criação da conta, lhe enviaremos um email de ativação de conta. Você deve abrir esse email, selecionar o link contido nele e o botão "Ativar". Caso contrário, você terá acesso limitado aos serviços do ASK Travelport.</p>
Nome da agência	O nome da sua agência	Se você inserir um número de cliente e uma combinação de PCC/SID válidos, o nome da agência será inserido para você.
CRS	O seu CRS ou GDS	Isso seleciona as respostas que estarão visíveis para você na guia Respostas.
SID ou PCC	O seu código PCC ou SID	Insira o seu SID ou o PCC

		<p>O Help desk poderá verificar seu SID ou PCC caso não saiba.</p> <p>Se você usar o FAÇA uma pergunta para reportar um incidente de outro PCC ou SID, basta mencionar o SID ou o PCC relevantes em sua descrição.</p>
Número do cliente	<p>Se souber o o número do cliente da sua agência, insira-o aqui.</p> <p>Você também pode conhecê-lo como número 'CIDB' ou Customer number.</p>	<p><a href="#">Os clientes Galileo podem encontrar seu número do cliente seguindo estas orientações.</a></p> <p><a href="#">Os clientes Worldspan podem encontrar seu número do cliente seguindo estas orientações.</a></p> <p>Se a sua agência possui um número do cliente e ele não for inserido, você poderá ter acesso limitado a alguns serviços no ASK Travelport.</p> <p>O total de 10 dígitos deve ser informado. Você poderá ter um código de 6 ou 7 dígitos. Nessa caso, complete com zeros à esquerda. Por exemplo: 0000123456</p>
País	<p>O local em que sua agência (número do cliente e SID ou PCC) está baseada.</p> <p>Se estiver em dúvida, insira o país em que você está localizado.</p>	<p>Essa configuração garante que forneceremos acesso às respostas relevantes no banco de respostas. Com mais de 20.000 respostas, esperamos lhe apresentar apenas respostas relevantes.</p>
Recusas de endereços	<p>Selecione os endereços que deseja receber</p>	<p>O ASK Travelport fornece acesso a recusa de comunicações de e-mail, tanto daqui como de cada email que lhe enviamos.</p>

## Assistência de conta

Este recurso está disponível na página de login. Use-o para recuperar seu nome de usuário ou para redefinir sua senha.

Dica

Para recuperar o nome de usuário, você envia o endereço de email registrado.

Para redefinir a senha, você envia o seu nome de usuário.

## Mensagens de erro:

Erro	Ação
Mensagem: Pelo menos 6 caracteres incluindo no mínimo uma letra MAIÚSCULA, uma letra minúscula e um número.	Verifique se a senha est[a de acordo com os requisitos de segurança.
Não estou recebendo o email de ativação de conta	Verifique: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se você inseriu o endereço de email corretamente?</li><li>- Confira a pasta Lixo eletrônico</li><li>- O seu servidor de email está aceitando emails do seguinte endereço IP: 63.240.103.58 63.240.103.59 63.240.103.60 63.240.103.1</li></ul>
Número do cliente ou Erro CIDB	Verifique se você inseriu o número como um número de 10 dígitos: 0000123456

## Número do cliente Galileo

Você pode consultar o Número do cliente, também conhecido como o seu número **CIDB** no sistema de reservas Galileo.

Uma entrada de formato simples é tudo o que você precisa para exibir isso:

- Digite **C\*CIDBNUMBER** no Galileo
- A seguinte mensagem será exibida:

**O SEU NÚMERO CIDB EXCLUSIVO A SER USADO AO LIGAR PARA A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA TRAVELPORT É: 0123456**

Essa entrada está disponível para a maioria dos clientes que possuem o número **CIDB**. É possível que em algumas instâncias, o número **CIDB** possa não ser exibido no sistema Galileo. Nesse caso, você receberá a seguinte mensagem gerada pelo sistema:

**NENHUM NÚMERO CIDB PODE SER ENCONTRADO NO MOMENTO. ENTRE EM CONTATO COM O SEU REPRESENTANTE DE VENDAS LOCAL PARA OBTER ASSISTÊNCIA**

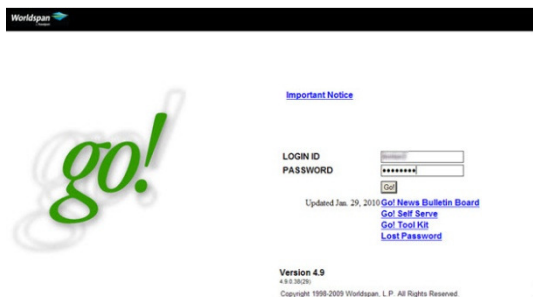
Neste caso, sugerimos que você entre em contato com o Help Desk da Travelport ou com o seu executivo de contas que poderá lhe ajudar.

## Número do cliente Worldspan

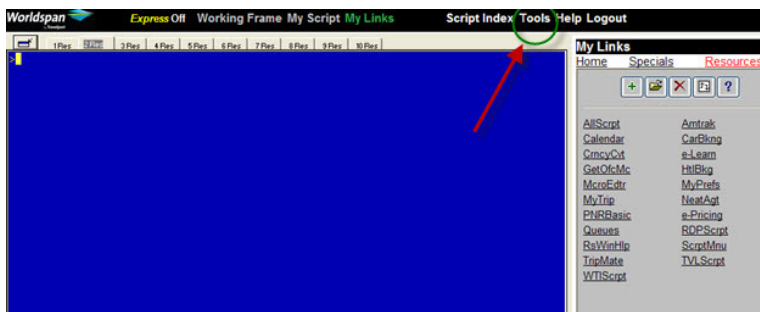
Você pode consultar o Número do cliente da sua agência no sistema Worldspan.

Para localizar seu Número do cliente, basta seguir as etapas abaixo:

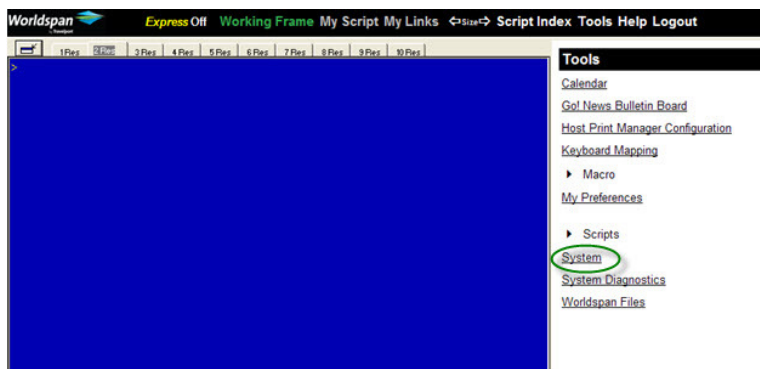
1) Faça login no Worldspan Go! usando sua "ID de login" e "Senha".



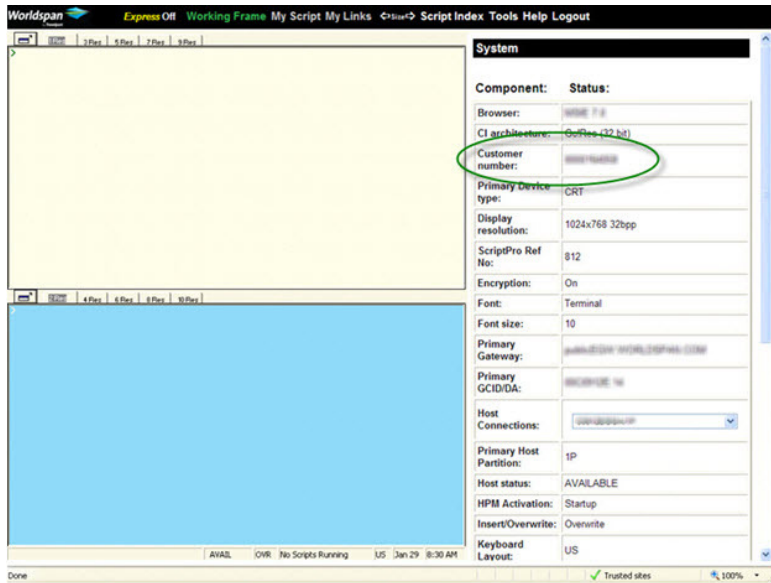
2) Selecione "Tools" (Ferramentas) da barra de menus.



3) Selecione "System" (Sistema) da lista de ferramentas.



4) A tela a seguir será exibida e os detalhes incluirão seu Número do cliente como realçado abaixo.



## Perguntas frequentes

<p>Como atualizo meu perfil?</p>	<p>A qualquer momento, você pode atualizar o seu perfil selecionando a guia "Meus dados". As alterações serão processadas de forma automática e instantânea.</p> <p>Se você não atualizar seu perfil ao sair de uma agência, isso atrasará o processamento desse evento.</p>
<p>O que é o FAÇA uma pergunta?</p>	<p>Uma função que possibilita aos agentes de viagem enviarem uma pergunta para ser incluída no banco de conhecimento ou enviarem um relatório de falhas à Central de suporte ao cliente.</p> <p>Esse serviço está disponível somente em mercados selecionados</p>
<p>O que é o Ajuda ao vivo?</p>	<p>Um serviço de mensagem instantânea disponível aos agentes de viagem para se comunicarem com a Central de suporte ao cliente.</p> <p>Esse serviço está disponível somente em mercados selecionados</p>
<p>O que é o "compartilhamento de tela"?</p>	<p>Um recurso que possibilita o Help Desk visualizar a tela do agente de viagem, o que auxilia no fornecimento de resolução mais</p>

	<p>rápidas e eficientes. A Travelport não fará um entrada em nome do agente de viagem.</p> <p>Esse serviço está disponível somente em mercados selecionados</p>
<p>Por que o meu endereço de email já está registrado?</p>	<p>Os agentes de viagem frequentemente descobrem que seus endereços já foram registrados no serviço do ASK Travelport. Isso pode ocorrer porque você o registrou em algum momento no passado, e nós o criamos para que você pudesse receber comunicações de suporte ou novidades. Ou ainda, ele pode ter sido criado automaticamente quando você enviou um email para o Help desk.</p>
<p>Por que recebi uma mensagem de ativação de conta quando não conclui o preenchimento do modelo de criação de conta?</p>	<p>Se você enviar um email o help desk da Travelport, nós criaremos automaticamente uma conta para você no ASK Travelport .</p>