

## **Travelport GDS fornecerá suporte às operações da Czech Airlines**

**Langley, UK, 03 de março de 2008-** A Travelport GDS, um dos maiores provedores de sistema de distribuição global (GDS) do mundo, anuncia acordo de longo prazo com a Czech Airlines (CSA), companhia aérea nacional da República Checa, para fornecer amplo suporte de serviços como reservas, emissão de tickets e check-in.

O novo acordo representa a maior conquista da Travelport GDS na área de *hosting* na Europa e expande o portfólio global de serviços de TI da Travelport, que inclui empresas aéreas como a Northwest Airlines e a Delta Air Lines.

A solução desenvolvida pela Travelport para a CSA será direcionada para aumentar a eficiência dos atuais processos de reservas, emissão de tickets e check-in, e também para reduzir custos e elevar os níveis de integridade de receita. O novo sistema irá endossar a integração da CSA na aliança SkyTeam, que inclui outras empresas aéreas clientes da Travelport GDS.

A solução será baseada na tecnologia Meridian oferecida pela Travelport GDS e inclui soluções globais de tarifas e tecnologia para emissão eletrônica interline. As ferramentas integradas de e-commerce, que já são utilizadas com sucesso por outras empresas aéreas, tais como o Rapid Reprice, para retarifamento automático de bilhetes, e a ferramenta e-Pricing® para compra de tarifas econômicas, também serão adotadas pela CSA. Uma vez implementado, o sistema de hospedagem da Travelport GDS substituirá os 12 sub-sistemas diferentes utilizados atualmente pela companhia.

Kevin Ficco, vice-presidente de Serviços Globais de TI da Travelport GDS, comenta:

"A Travelport GDS se orgulha de ter assinado este acordo com a Czech Airlines que claramente reconheceu os elevados níveis de eficiência que nossa avançada tecnologia proporcionará para áreas chave nas operações da companhia. Esperamos trabalhar em conjunto com a equipe da CSA durante os próximos meses enquanto colocamos o sistema em prática".

"O novo sistema da Travelport GDS dará mais agilidade aos processos operacionais, desde a geração de reservas até o check-in de passageiros e os resultados serão sentidos não apenas por nossos funcionários, mas também contribuirão para melhorar o serviço prestado aos clientes da CSA. Ficamos muito impressionados com o que a equipe da Travelport GDS nos ofereceu. Estamos confiantes que esse novo sistema contribuirá para o crescimento de nossos negócios nos próximos anos", completa Daniela Hupáková, diretora de comunicação da CSA.

O processo de implementação do sistema da Travelport GDS para a CSA já está em andamento, estendendo-se até o fim de 2008, prazo estimado para a migração completa dos sistemas da CSA.

O sistema de controle de check-in será implementado em 2009, com data de conclusão prevista para maio.

### **Sobre a Travelport GDS**

*A Travelport GDS é um dos maiores fornecedores de sistema de distribuição global (GDS) do mundo, operando as marcas Galileo e Worldspan, fornecendo informação em tempo real e soluções para reservas online e offline para agências de viagem em mais de 145 países. A Travelport GDS conta também com a divisão de Business Intelligence Services que provê dados de marketing e outras informações vitais para a indústria, incluindo a subsidiária Shepherd Systems e a divisão IT Services & Software, que oferece soluções de reserva, softwares e serviços de gerenciamento para empresas aéreas relacionadas a viagens mundialmente. A Travelport GDS é uma convergência de serviços de distribuição tradicionais e online que possibilita empresas aéreas, fornecedores de serviços de viagem, agências de viagens, sites e corporações a oferecerem opções inteligentes de viagem, em uma plataforma global. A Travelport GDS é uma*

divisão da Travelport, uma das maiores redes de marcas, conteúdo e serviços de viagem do mundo. Mais informações estão disponíveis em [www.travelportgds.com](http://www.travelportgds.com).

### **Sobre a Czech Airlines**

*Czech Airlines é a maior transportadora nacional entre os novos países membros da nova União Européia, em termos de número de passageiros transportados. Em 2006, a companhia alcançou um recorde com a movimentação de 5.5 milhões de passageiros. Desde 2001, é membro da Sky Team, a maior aliança aérea global. A Czech Airlines opera atualmente conexão para 104 destinos em 44 países ao redor do mundo. A frota é composta por 50 aeronaves – entre elas ATR 42s/72s, Boeing 737s, e Airbus A310/A320/A321s. Em 2007, a companhia foi a segunda em desempenho de tempo de voo, entre as 26 companhias que fazem parte da Association of European Airlines (AEA). Nos últimos quatro anos, a Czech Airlines foi eleita a “Melhor Companhia Baseada na Europa Central /Oriental - 2004, 2005, 2006 e 2007”. O título é concedido anualmente pelo Official Airline Guide (OAG) e tem como base os votos de passageiros que viajam a negócios freqüentemente. Em 2007, também foi premiada a “Melhor Companhia da Europa Central” concedido anualmente pela organização independente britânica Skytrax, como parte do ranking The World Airline Awards, no qual votam milhões de passageiros de todas as partes do mundo. Em janeiro de 2006, a Czech Airlines também foi intitulada “Melhor Companhia da Europa Oriental” pelo GT Tested Awards, pelo segundo ano consecutivo. A Czech Airlines esteve na seleta lista das oito melhores companhias do mundo em 2005.*