

TRAVELPORT LANÇA NOVO SERVIÇO DE HELP DESK A PARTIR DE 25 DE AGOSTO DE 2008

A Travelport GDS anuncia que a partir do dia 25 de agosto de 2008, estará disponível o novo serviço de Help Desk da companhia, desenvolvido para acomodar tecnologias de vanguarda, infra-estrutura superior e uma equipe ampliada de especialistas em tecnologia de viagens para melhor atender seus clientes.

O novo centro de serviços, com base em Portugal, oferecerá suporte aos usuários Galileo e Worldspan no Brasil, que terão, entre outros benefícios, tempo reduzido de espera, rapidez na solução de questões sobre a utilização dos sistemas, processos de escalonamentos mais velozes e recursos tecnológicos que permitirão identificar as necessidades da agência.

Esse é mais um dos constantes esforços da Travelport para promover a total integração entre Galileo e Worldspan, a fim de oferecer a seus usuários os recursos e a agilidade que o atual e competitivo cenário da indústria de viagens exige.

Novo serviço de Help Desk Travelport:

Galileo

3351 7201 - São Paulo

0800 883 0028 - Outras localidades

Galileo.helpdesk@travelportgdshelp.com

Worldspan

3351 7205 - São Paulo

0800 883 0095 - Outras localidades

worldspan.helpdesk@travelportgdshelp.com

Horários de Atendimento: Segunda a Sexta-Feira das 08:30 às 18:30h