

Travelport trabalhará com IBM para integrar programa de gerenciamento de despesas e ferramentas de reservas corporativas

A Travelport GDS, um dos maiores provedores de sistemas de distribuição global (GDS) do mundo, que opera as plataformas Galileo e Worldspan, anunciou o acordo que oferece um conjunto integrado de gestão de despesas e solução de reservas, que combina o IBM Global Expense Reporting Solutions (GERS) com a capacidade de integração das reservas da Travelport GDS. O acordo traz aos clientes de ambas as empresas uma solução de gerenciamento de gastos com os dados integrados de reservas de viagens, independentemente de como a transação foi reservada.

Pelo acordo, a Travelport GDS focará em suas principais habilidades de entrega de conteúdo via GDS e Traversa™, a solução de reservas e gerenciamento de viagens online da companhia. A IBM, por sua vez, fornecerá serviços de gerenciamento de despesas por meio de sua conhecida solução GERS, que permite aos funcionários de uma empresa o envio, aprovação, reembolso e monitoramento das despesas relacionadas e viagem, garantindo um fluxo de trabalho eficiente e automatizado.

Viajantes corporativos cujas empresas utilizam as soluções da Travelport e do GERS terão as faturas do cartão de crédito automaticamente combinadas com as transações de reserva de viagens. As corporações serão beneficiadas em função da maior visibilidade das reservas e do gasto real, componente crítico no cumprimento efetivo de políticas de viagens corporativas.

A solução conjunta oferece:

- . Aumento dos níveis de satisfação do viajante e da taxa de adoção da solução;
- . Maior controle das despesas e cumprimento da política de viagens;
- . Racionalização do gerenciamento da viagem e dos processos de reembolso;
- . Prestação de serviços especializados em escala global com suporte local;
- . Inteligência na gestão de viagens corporativas.

“O acordo com a Travelport reflete nosso compromisso com o mercado de viagens corporativo”, disse Ray Curatolo, diretor do GERS para a IBM. “Trata-se de um passo fundamental na nossa estratégia de demonstrar a liderança global da IBM na gestão integral de viagens”.

“Estamos muito satisfeitos em nos associar a IBM para oferecermos aos clientes em comum uma solução integral para a gestão de política e despesas de viagens, atualmente em uso pela própria IBM, que detém um dos maiores programas de gerenciamento de viagens corporativas do mundo”, afirma Armin Meier, CCO (*Chief Commercial Officer*) da Travelport GDS. “Esta solução integrada fornecerá a nossos clientes capacidades inovadoras de gestão de despesas, ajudando as empresas a controlar os custos de viagens e os gastos de processo e gestão, e a gerenciar, analisar e obter relatórios sobre as operações das viagens de negócio. E o mais importante: facilitará também o cumprimento da política de viagens”.

De acordo com Meier, “nossa capacidade de suportar grandes corporações globais em nível mundial, como a IBM, através de serviços e conteúdos locais é um distintivo único de competência que agrega valor quantitativo a nossos clientes corporativos. A integração da solução de gerenciamento de gastos GERS com o Traversa vai valorizar ainda mais nosso

trabalho junto a corporações pela aplicação de recursos, experiência e tecnologia que a IBM, em conjunto com a Travelport, adquiriu em seu próprio negócio”.

A IBM GERS é parte do IBM Managed Business Process Services (MBPS), unidade que automatiza e padroniza processos de negócios para clientes em áreas como recursos humanos, contabilidade, financiamento e relatório de despesas. Está implantado em mais de 90 países e processa mais de 20 milhões de relatórios de gastos por ano. Clientes que usam o IBM GERS tem a possibilidade de aumentar a eficiência do processo de gestão global de despesas de viagens

Sobre a Traversa

O Traversa é uma ferramenta de reservas online que, de maneira rápida e eficiente, permite aos viajantes corporativos efetuarem a reserva e a compra de viagens, enquanto garante as corporações o cumprimento da política de viagens, maximizando acordos com fornecedores, padronizando processos e obtendo altos níveis de adoção online destes processos.

A IBM foi uma das primeiras grandes corporações globais a adotar o Traversa, atualmente utilizado por mais de 250 mil funcionários em 16 países.

A Traversa tem mais de 330 mil perfis de viajantes e processa mais 1,5 milhão de transações de reservas anualmente.

Sobre a Travelport

A Travelport é um dos maiores conglomerados de viagens do mundo, oferecendo uma ampla base de serviços para empresas que atuam na indústria global de viagens. A companhia é composta por: sistema de distribuição global (GDS) que inclui as marcas Worldspan e Galileo; GTA, líder global, provedora multi-canal de serviços hoteleiros e terrestres; IT Services & Software, que hospeda aplicativos chave e soluções para análise de dados para as grandes empresas aéreas. Com receita de \$2,5 bilhões em 2008, a Travelport opera em aproximadamente 160 países e tem mais de 5.500 funcionários.

A empresa também detém cerca de 48% da Orbitz Worldwide (NYSE: OWW), companhia de viagens online líder de mercado em âmbito global.

A Travelport é uma companhia privada de propriedade do Blackstone Group, One Equity Partners, Technology Crossover Ventures, e pelos gestores da Travelport.