

Solução de Back Office Turismo da Benner passa a integrar o conteúdo do Galileo, plataforma global de viagens

Por meio de uma parceria com a empresa Travelport, a Benner comercializará sua solução de turismo integrada ao Galileo. Com isso, oferecerá aos clientes uma ferramenta robusta para a gestão de processos com acesso a um extenso banco de dados com informações de companhias aéreas de todo o mundo

A plataforma Galileo, um dos sistemas de distribuição global (GDS) operados pela Travelport, que possui um poderoso conteúdo de informações e permite realizar transações com mais de 430 companhias aéreas, vai reforçar a solução Back Office para gestão de empresas de turismo da Benner Sistemas. A fornecedora nacional líder em software para turismo fechou uma parceria com a Travelport, um dos maiores provedores de sistemas de distribuição global (GDS) do mundo e proprietária da plataforma Galileo, para integrar ao seu sistema o mais completo conteúdo de companhias aéreas, disponível neste mercado.

A partir de agora, as agências clientes da Benner que adquirirem o sistema Back Office Turismo poderão ter acesso aos dados gerados pelo Galileo e realizar transações referentes à reservas de passagens aéreas, por meio de uma visualização muito mais rápida da melhor tarifa disponível. Além disso, as agências conseguirão aumentar a qualidade das informações na base de dados e eliminar a necessidade de digitação de cada venda, facilitando e agilizando todo o processo de atendimento aos clientes.

"A plataforma Galileo gera um arquivo em formato próprio para cada venda, cancelamento ou alteração executada. Com a integração das ferramentas, o sistema da Benner poderá ler este arquivo e incluí-lo diretamente no Back Office, tornando mais rápido todo o processo de venda e garantindo dados mais fidedignos", explica Aoron Beyer, responsável pela área de produtos para o mercado de Turismo da Benner. Utilizado por muitas agências de turismo, o sistema de Back Office da Benner é uma eficiente ferramenta de gestão de processos que permite a customização de acordo com as necessidades específicas de cada cliente.

A plataforma Galileo é a mais utilizada no mercado global de viagens e está presente hoje em mais de 165 países e aproximadamente 60.000 agências de viagens. Processa diariamente um volume que supera 1,5 bilhão de mensagens, com mais de 87.000 hotéis, 30.000 lojas de locação de carros e 400 operadores de cruzeiros e tours..

A Travelport é um dos maiores conglomerados de viagens do mundo, oferecendo uma ampla base de serviços para empresas que atuam na indústria global de viagens. A companhia é composta por: sistema de distribuição global (GDS) que inclui as marcas Worldspan e Galileo; GTA, líder global, provedora multi-canal de serviços hoteleiros e terrestres; IT Services & Software, que hospeda aplicativos chave e soluções para análise de dados para as grandes empresas aéreas. A Travelport opera em aproximadamente 160 países e tem mais de 5.500 funcionários.

Sobre a Benner

Em 12 anos de existência, a Benner Sistemas destaca-se como um dos maiores provedores de soluções de gestão de negócios (ERP) para organizações que buscam inovação, parceiros comprometidos com o resultado e atendimento personalizado focado no negócio do cliente.

Empresa com 100% de capital nacional, posiciona-se entre as três maiores empresas do segmento. É líder no fornecimento de tecnologia para o segmento de operadoras de saúde e auto-gestão, e líder na oferta de tecnologia para o segmento de turismo. Está também entre os maiores *players* no fornecimento de tecnologia para o segmento de transportes e logística.

Sua experiência está comprovada em mais de 3.500 sistemas implantados em 750 organizações de todo o território nacional. Entre seus clientes estão: BBTUR Viagens e Turismo, Kontik Franstur Viagens e Turismo, Grupo Voetur, Nettour, UPS, Pontestur, Samcil, Marítima, Porto Seguro Saúde, Grupo Santander-Banespa, Bayer, Pão de Açúcar, HSBC, FIESC, Fiat do Brasil, Grupo Iguatemi, Itanorte Logística, Bradesco seguros e Mediservice.

Informações para a imprensa:

EPR Comunicação Corporativa

11 3815-2910

www.epr.com.br

Edna De Divitiis – edna.d@epr.com.br

Alessandra de Castilho - alessandra@epr.com.br