

## My Travelport

Veja o passo a passo com telas como criar o login e resetar o client id e resetar o Assinatura

Primeiro passo é o cadastro.

A sua senha precisa ter um **caracter maiusculo**, **numeros** e **um caracter especial** exemplo:

**Travelport2018#**

### MyTravelport registration

First name *	Last name *
<input type="text" value="adilson"/>	<input type="text" value="suporte"/>
Email address *	Preferred languages
<input type="text" value="adilson.lima.suporte@gmail.co"/>	<input type="text" value="Portuguese (Brazil)"/>
Type *	
<input type="text" value="Travel Agency"/>	

Country

Travelport system

Pseudo city code (PCC)

--OR--

Customer number (CIB)

Não sou um robô

  
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Após o cadastro é importante clicar em Suporte e depois Solicitação de suporte.

Vai aparecer este painel.

MyTravelport

adilson suporte

Português Brazil

PESQUISAR

My favorites

Did you know you can get Immediate help with Travelport's suite of automation tools?

Client ID Reset

Host Password Reset

Minhas solicitações de suporte

CRIAR UMA SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

MINHAS SOLICITAÇÕES DE SUPORTE

Pesquisa por número da solicitação do suporte, assunto ou referência do

[+] Mais opções

Filtrar por:  Todos  Aberto  Aguardando sua resposta  Fechado

Exportar solicitações de suporte

STATUS	REFERÊNCIA	CRIADO	CRIADO POR	ASSUNTO	PCC	
● Fechado	180920-002946	20 Set 2018 at 19:51	Adilson Suporte	Chat session / test	79GG	🔍 Visualizar
● Fechado	180920-002927	20 Set 2018 at 19:19	Adilson Suporte	Host password reset has been initiated	79GG	🔍 Visualizar
● Fechado	180920-002902	20 Set 2018 at 18:52	Adilson Suporte	Client ID reset request	79GG	🔍 Visualizar

Client id reset.

Neste painel voce pode resetar até 10 client id neste momento vou resetar "4" e preenchendo o o email vc será notificado por email a abertura do chamado, e fechamaneot do chamado.

[VOLTAR](#)

## Client ID Reset

Selecione PCC/SID afetados \*

79GG-1G x Seleccione PCC/SID

[Click here to find guidance and instructions on how to find your Client ID](#)

If your request is only related to having your Client ID reset then proceed with the entry below, otherwise you should be submitting a general incident to the Helpdesk

Número de GTIDs \*

4

GTID 1 :	GTID 2 :
GTID 3 :	GTID 4 :

Cc E-mail endereço – (se múltiplos e-mails use ; para separar)  Salvar para futuros Cc e-mails

255caractere(s) remanescente

No caso para reset de senha da assinatura do Smartpoint primeiro é necessario cadastrado do email dentro do Smartpoint.

Com o terminal assinado  
 Digite:

>STD/ZPCC/ASSIANTURA/\*EM (ENTER)

EXEMPLO

```
SIGN-ON COMPLETE/ABCDE/AG/19SEP/79GGAL/0000019389-GALILEO
(C)1989-2018 TRAVELPORT. ALL RIGHTS RESERVED
PLEASE ENTER YOUR BUSINESS EMAIL >STD/Z79GG/AL/*EM
>
```

VAI APARECER ESTA MASCARA- PREENCHA COM O EMAIL

```
>STD/ Z79GG/AL /*EM NAME: ADILSON LIMA  
  
NEW EMAIL ADDRESS: ·ADILSON.LIMA.SUORTE@GMAIL.COM.....  
.....  
CONFIRM EMAIL ADDRESS: ·ADILSON.LIMA.SUORTE@GMAIL.COM.....  
.....  
·
```

O ENTER PRECISA ESTAR DEPOIS DO ULTIMO PONTO

```
>STD/ Z79GG/AL /*EM NAME: ADILSON LIMA  
  
NEW EMAIL ADDRESS: ·ADILSON.LIMA.SUORTE@GMAIL.COM.....  
.....  
CONFIRM EMAIL ADDRESS: ·ADILSON.LIMA.SUORTE@GMAIL.COM.....  
.....  
· ENTER
```

Somente depois de colocar o email entrar no portal para o reset vai aparecer o painel para vc inserir as informações e tambem recebera o procedimento de reset.

My Travelport adilson suporte     Sair 

Início Notícias ▾ Suporte ▾ Alertas de Serviços

Pesquisar Base de conhecimento Português Brazil  PESQUISAR My favorites

### Password Reset for GDS Host (1G or 1V)





#### Request Temporary Password

Your GDS sign-on:


You can only do this once per day.


Depois do request

Vai receber um email

**MyTravelport** <no-reply@travelport.com> 11:12 (há 0 minutos)  

para eu ▾

 Inglês ▾ > português ▾ Traduzir mensagem Desativar para mensagens em: inglês x



**Sign-on Verification**

Subject: Password Reset for GDS Host

We received a request from you to reset your Host password.

Please click the link below to verify your account:  
[Go to MyTravelport - "link to confirm password reset page"](#)

Thank you,  
 Travelport Helpdesk

This mailing has been sent to [fissp@travelport.com](mailto:fissp@travelport.com) from [travelportsupportnotification@custhelp.com](mailto:travelportsupportnotification@custhelp.com)

Ao clicar  
YES-GENERATE

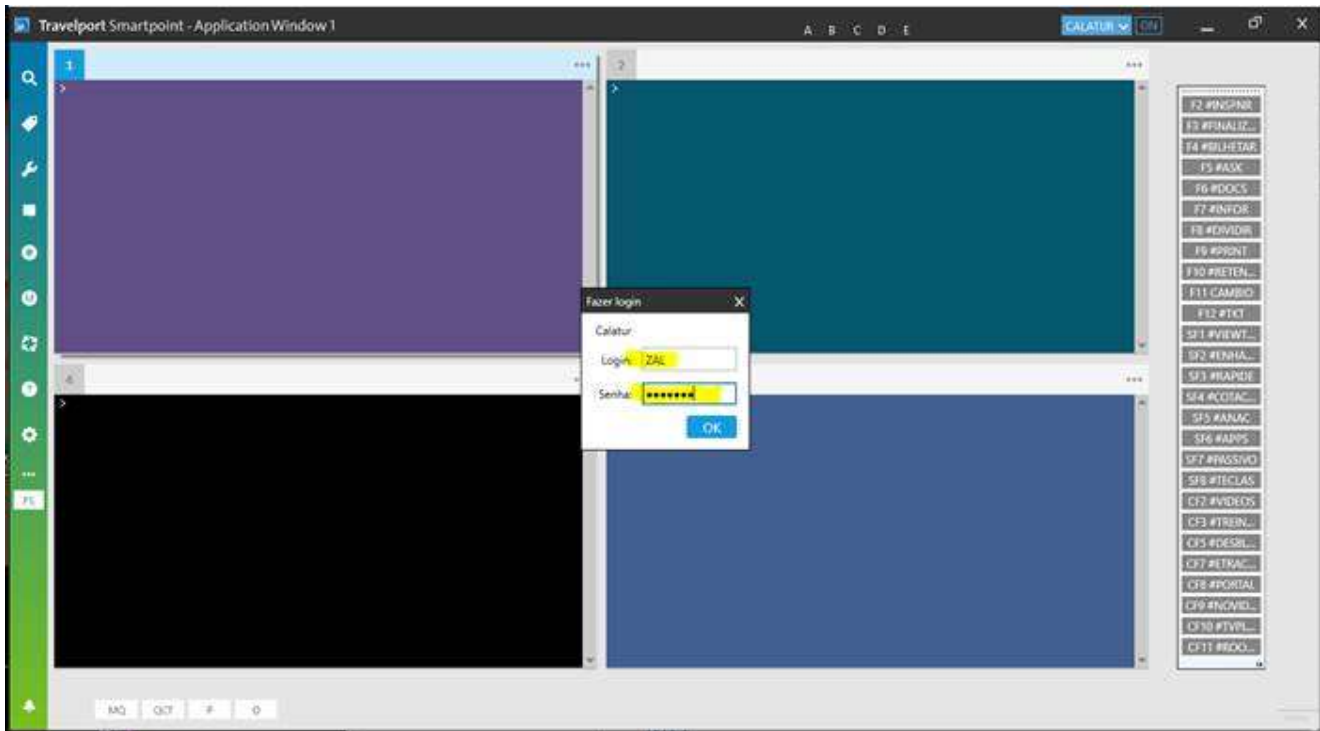
The screenshot shows the 'My Travelport' interface. At the top right, there is a user profile 'adilson suporte' and several utility icons. Below the navigation bar, a search bar contains the text 'Pesquisar Base de conhecimento' and a dropdown menu set to 'Português Brazil'. A green 'PESQUISAR' button and a 'My favorites' link are also visible.

The main content area is titled 'Password Reset for GDS Host (1G or 1V)'. A progress bar shows four steps: 1. Request Temporary Password, 2. Email Verification, 3. Generate Temporary Password (the current step), and 4. View Temporary Password. Below the progress bar, the heading 'Generate Temporary Password' is followed by the question: 'Are you sure you want generate a temporary password for your Host ID for 1G-Z79GG/AL?'. At the bottom of this section, there are two buttons: a grey 'CANCELAR' button and a green 'YES-GENERATE' button.

Será criado uma senha temporaria

The screenshot shows the 'My Travelport' interface at the 'View Temporary Password' step. The progress bar at the top indicates that step 4 is the current step. The heading 'View Temporary Password' is followed by the text: 'Your temporary password for 1G/1V is below. Please use this password to sign on. After you do, the host will ask you to set your personal password.' Below this text, the temporary password '7nFMN04' is displayed in a yellow highlighted box. At the bottom, a note states: 'The temporary password was also emailed to you for reference. You can only request a temporary password once per day.'

Procedimento normal de troca de senha  
Colocar a senha provisória



Senha de letras e numeros

