

Auto PNR Retention Smartpoint Plug-in

Guia do usuário

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Revisão –Maio/ 2020

Travelport – São Paulo/Brasil

Elaborado e revisado por:

Depto. De Treinamento

Índice

O que é o Auto PNR Retention Plug-in?	4
Proposta.....	4
Instalação	4
Configuração.....	4
Automatizando o segmento de retenção	7

O que é o Auto PNR Retention Plug-in?

O Auto PNR Retention foi um plug-in desenvolvida para adicionar o segmento de retenção dentro da reserva de forma automática.

Proposta

Adicionar o segmento de retenção de forma automática, eliminando erros ou um processo manual durante o trabalho.

Instalação

O Auto PNR Retention está disponível para instalação no Marketplace.

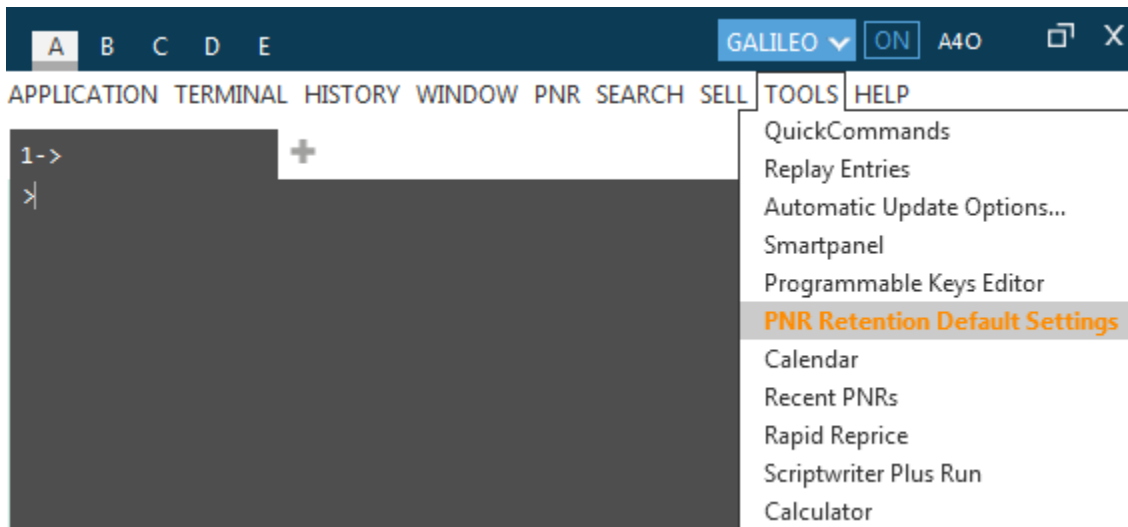
Feche o Smartpoint antes de iniciar a instalação.

Configuração

- Depois de instalado, deverá ser feito uma configuração básica para determinar o tempo necessário para a retenção do PNR.

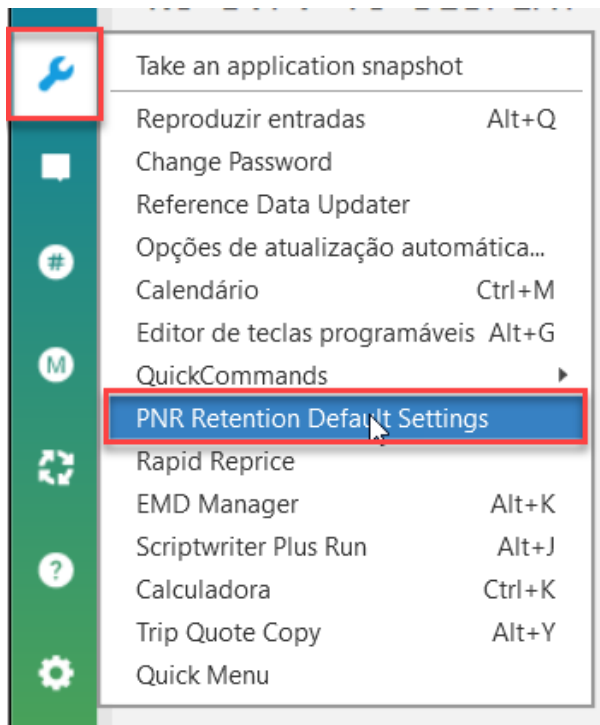
Modo clássico:

1. Clicar em TOOLS/FERRAMENTAS
2. Escolher a opção *PNR Retention Default Settings*



Modo Flex:

1. Clicar na chave
2. Escolher a opção *PNR Retention Default Settings*

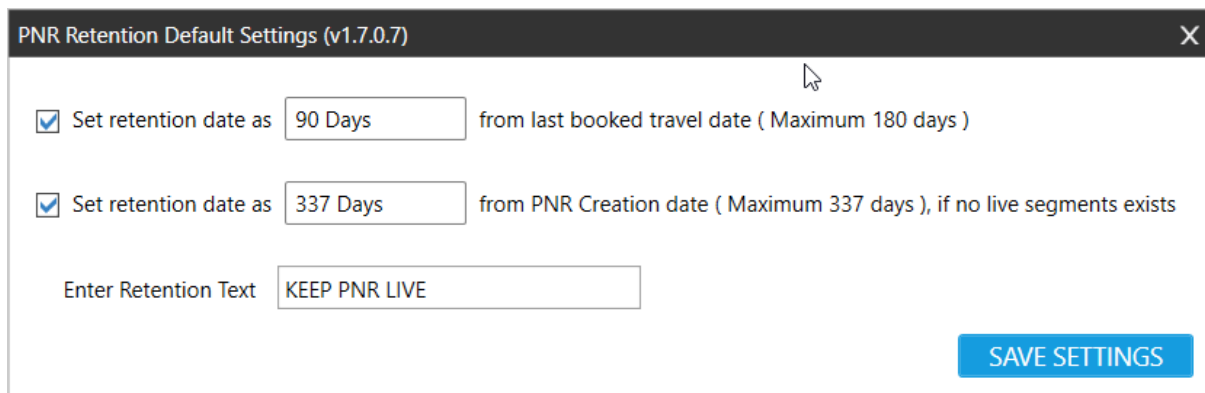


Esta ferramenta vem automaticamente configurada para criar um seguimento de retenção para 337 dias após a data de criação da reserva, caso não haja mais seguimentos ativos ou 3 meses depois do último segmento voado. Indicamos deixaras duas opções selecionadas.

Ou você pode deixar somente uma opção selecionada sendo elas:

- Retenção de 90 dias após o último trecho voado (máximo de 180 dias)
- Retenção de 337 dias a partir da data de criação da reserva (máximo de 337 dias) se não tiver seguimentos ativos.

E na última linha você irá visualizar qual será o texto que será apresentado dentro da Retenção. O texto automático é o KEEP PNR ALIVE. Esse texto pode ser alterado de acordo com o desejado.



PNR Retention Default Settings (v1.7.0.7)

Set retention date as 90 Days from last booked travel date (Maximum 180 days)

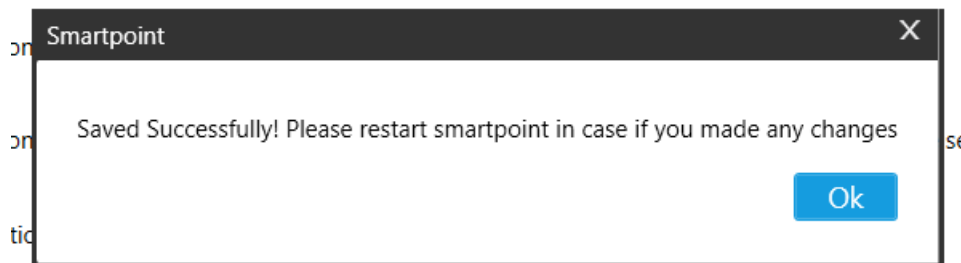
Set retention date as 337 Days from PNR Creation date (Maximum 337 days), if no live segments exists

Enter Retention Text: KEEP PNR LIVE

SAVE SETTINGS

O agente deverá configurar e depois salvar as mudanças clicando em “Save Settings”.

“Salvo com Sucesso!! Por favor reinicie o Smartpoint caso você tenha feito alguma alteração.”



Smartpoint

Saved Successfully! Please restart smartpoint in case if you made any changes

Ok

Automatizando o segmento de retenção

O segmento de retenção será inserido assim que você der ER na reserva.

Quando a reserva for finalizada com o comando ER um segmento de retenção será inserido automaticamente.

```
ALG5Q6/92 RIONH C275925 AG 57300003 12MAY  
1.1SILVA/SHEILA MRS  
1. AA 950 P 23SEP GRUJFK HK1 2140 #0635 0* E WE/TH  
2. AA 951 P 28SEP JFKGRU HK1 2250 #0930 0* E MO/TU  
3. T ** TEXT ** 27DEC-***KEEP PNR LIVE**
```

*ALL

*P

*AD

*TD

*FF

*NP

*VL

*RI

