

Módulo 2

Tarifas

Referência Galileo

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Revisão – Setembro /2019

Travelport – São Paulo/Brasil

Elaborado e revisado por:

Depto. De Treinamento

Sumário

Revisão – Setembro /2019	2
2º MÓDULO: TARIFAS.....	4
TARIFA PRIVADA/OPERADORA/ESTUDANTE	8
RICH CONTENT AND BRANDING.....	8
TARIFAMENTO BRANDED FARES LATAM ATRAVÉS DE COMANDO	16
VENDA DE PRODUTOS E/OU SERVIÇOS AUXILIARES	17

2º MÓDULO: TARIFAS

VISUALIZAR TARIFA	H/FD
Visualizar tarifa por data e cia aérea	FDGRULON12JAN/BA
Visualizar tarifa one way	FDGRULON12JAN/BA-OW
Visualizar tarifa por tipo de cabine (business)	FDGRULON12JAN/BA@C
Visualizar tarifa por tipo de cabine (premium)	FDGRULON12JAN/BA@W
Visualizar tarifa por tipo de cabine (first)	FDGRULON12JAN/BA@F
Visualizar tarifa por tipo de cabine (economy)	FDGRULON12JAN/BA@Y
Visualizar tarifa informando a base tarifária	FDGRULON12JAN@YLEE3M
Visualizar tarifa informando a classe de reserva	FDGRULON12JAN-B
Informar data de ida e volta	FDGRUAMSV20MAY27MAY/TP
Visualizar tarifa volta ao mundo	FD14AUGLISLIS-RTW/AF
Visualizar tarifa com data passada	FD20NOV17GRUMAD.T02JUN17/IB
Apresentar regra da linha 3	FN*3/ALL
Apresentar regra por parágrafo específico (penalidade)	FN*3/16
Apresentar classe de reserva da cia aérea offline	FDC*3//LA
Visualizar a rota tarifária	FR*3
TARIFAR UM ITINERÁRIO	H/FQ
Tarifar de acordo com a cia aérea da reserva e classe de reserva	FQ
Tarifar a melhor tarifa (best buy)	FQBB
Fazer a revenda após o FQBB	FQBBK

Tarifar Best Buy para Premium	FQBB+-PREME
Tarifar Best Buy para cabine Executiva	FQBB+-BUSNS
Tarifar best buy para a Primeira Classe	FQBB+-FIRST
Tarifar best buy para diferentes tipo de cabine na mesma reserva	FQBB+-AB
Tarifar o PNR com Branded Fare Plus	FQA*PLUS
Tarifar o PNR com Branded fare e Acordo	FQA*PLUS-ACORDO
Tarifar CHD especificando o passageiro e a idade	FQ/P2*C10
Tarifar LOC buscando tarifa mais barata sem ver disponibilidade	FQBA
Tarifar criança acompanhada em outro LOC	FQ*C10/ACC
Tarifar em USD	FQ:USD
Tarifar a melhor tarifa em USD	FQBB:USD
Visualizar o fare quote	FQL2
Visualizar regras da tarifa	FQN2
Visualizar regra e parágrafos	FQN2 seguido de FN1
CANCELAR TARIFA	
Cancelar tarifa arquivada 1	H/FX FX1
Cancelar todas as tarifas existentes	FXALL
Cancelar tarifa arquivada 1 para o passageiro 1	FX1P1
LOW FARE SHOPPING (E-PRICING)	
Comandos sem reserva feita	
Tarifa mais barata com disponibilidade (one way)	H/FS FSGRU10JANDXB
Tarifa mais barata com disponibilidade (round trip)	FSGRU10JANDXB22JANGRU
Tarifa mais baixa em dólar	FSGRU10JANDXB22JANGRU+:USD
Tarifa mais batara especificando surface	FSGRU10JANLON- -CDG22JANGRU

Tarifa mais barata para dois passageiros	FS2GRU10JANDXB22JANGRU
Tarifa mais barata para um ADT e um CHD	FS2GRU10JANDXB22JANGRU+P1.2*C07
Tarifa mais barata para a rota – classe executiva	FSGRU10JANDXB22JANGRU+++BUSNS
Tarifa mais barata para a rota – primeira classe	FSGRU10JANDXB22JANGRU+++FIRST
Tarifa mais barata para a rota – ida em executiva e retorno em primeira classe	FSGRU10JANDXB-BUSNS22JANGRU-FIRST
Tarifar com uma CIA específica	FSGRU10JANMIA20JANGRU/AA#
Tarifar adicionando bagagem	FSGRU10JANMAD20JANGRU+FXD
*verificar cias aéreas	

LOW FARE SHOPPING (E-PRICING)	H/FS
--------------------------------------	-------------

Comando com reserva feita

Tarifa mais barata no itinerário reservado	FS
Tarifa de estudante	FS+*STU
Criança com 9 anos acompanhada por adulto	FS+*C09/ACC
Apenas passageiro 2	FS+P2
Apenas segmentos 1 a 3	FS+S1.3
Apenas tarifas privadas	FS+:P
Todos os segmentos incluindo segmentos não confirmados	FSALL

Especificar companhia

Incluir uma companhia aérea específica	FS++BA
Incluir <i>apenas</i> uma determinada companhia	FS++/AA#
Especificar número máximo de cinco companhias aéreas	FS++BA/LH/AZ
Excluir máximo de cinco companhias aéreas	FS++UA-/AA-/LA-

Tipos de voos

Apenas voos diretos	FS++.D
---------------------	--------

Cabine preferencial

Primeira classe	FS++-FIRST
Classe executive	FS++-BUSNS
Classe Premium	FS++-PREME
Classe economica	FS++-ECON

Especificar cidade de ligação

Especificar cidade	FS++.DXB
Excluir cidade	FS++.DXB-
Pesquisar para 10 dias antes da data reservada	FS++-10
Pesquisar para 5 dias mais tarde da data reservada	FS++#5

INFORMAÇÕES SOBRE TAXA

Lista por ordem alfabética dos países que cobram taxa	H/FTAX FTAX
Lista de países começados por I que cobram taxas	FTAX-I
Informação das taxas do Brasil	FTAX-BR
Passenger Facility Charges para MIA	FTAX*PFC-MIA
Requisitos de aplicação da taxa PFC para a Delta	FTAX*PFC-DL
Informação se a cidade de ATL tem taxa rural	FTAX-US/ATL

LISTA DE MOEDAS POR PAÍS

Pelo código da moeda	H/FBT FBT*BRL
Pelo código do país	FBT*BR
Tabel com o nome do país,código e moeda utilizada	FBT*

TARIFA PRIVADA/OPERADORA/ESTUDANTE

Para cálculo de tarifa negociada, a cia aérea informará a forma como foi feito o carregamento, ou seja, por tipo de *PTC* ou com *Account Code*. Abaixo exemplos de carregamento de tarifas negociadas.

Fare Display	FQ	FQBB	FS
FDSAOMCO06DEC/ AA-PRI-TOUR01:P	FQ- TOUR01	FQBB- TOUR01	FSSAO10MARMCO20MARSAO+:P++/A A#
FDGRUROM14DEC* ITX/AZ:P	FQ*ITX:P	FQBB/*ITX :P	FSSAO10MARROM20MARSAO+*ITX+ +/AZ#
FDSAOHAV21FEB*P FA/CM-PRI- BRF102:P	FQ*PFA- BRF090:P	FQBB- BRF090/*P FA:P	FSSAO21FEBHAV03MARSAO+*PFA- BRF090++/CM#
FDSAOMCO14DEC/ DL:P	FQ:P	FQBB:P	FSSAO10MARMCO20MARSAO+:P++/D L#

RICH CONTENT AND BRANDING

Identifica serviços e produtos associados e faz um comparativo para uma tarifa superior, permitindo que o consultor faça a troca. Caso esteja disponível, será apresentado através do Fare Shopping (FS) com a tarifa na cor verde.

- 1- Solicite a tarifa através do FS

FSGRU02SEPATL22SEPGRU++/DL#

- 2- O valor na cor verde, indica que a cia oferece informação sobre *Branded Fares*

PRICING OPTION 12										TOTAL AMOUNT	3885.57 BRL	
ADT										TAX INCLUDED		
1	DL	104	V	02SEP	GRU	ATL	2100	0544	+	WE	76W	VLX50FNQ
2	DL	105	V	22SEP	ATL	GRU	2011	0650	+	TU	76W	VLX50FNQ
BOOK +TQ												
PRICING OPTION 12										TOTAL AMOUNT	3885.57 BRL	

- 3- A cia disponibiliza informações sobre a tarifa selecionada, indicando quais os serviços associados e faz um comparativo para uma tarifa superior. A informação é disponibilizada por percurso.

Brands and Ancillaries

GRU>ATL ATL>GRU DETAILS MATRIX

Economy
Included

First/Business
+5551.69 BRL

MOVE UP TO FIRST CLASS

You deserve the luxury
Attentive service, luxurious
surroundings
First on, first off
More free checked bags

[ALL OPTIONS](#)

Currently Selected
Economy

1809.86
BRL EXCLUDING TAX

1 ADT 1809.86

EASE INTO AN ECONOMY FARE

Add more convenience
Select your seat in advance
Change flights when plans change

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Miles Includo
- In Flight Power Includo
- Economy Comfort From 9 USD
- Headset From 3 USD
- PRIORITY BOARDING From 15 USD
- Alcoholic Drinks From 7 USD
- Delta Sky Club From 20 USD

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 3885.57

TOTAL INCLUDING TAX 3885.57 BRL

[FARE QUOTE](#) [CANCEL](#)

- 4- Pode ainda fazer esta comparação usando a opção de MATRIX. Aproxime o cursor do mouse para saber o que cada símbolo significa. Caso opte pelo upsell, clique sobre o tipo de tarifa desejada e clique em *Fare Quote*.

Brands and Ancillaries

GRU>ATL ATL>GRU DETAILS MATRIX

Economy
Included

First/Business
+5551.69 BRL

✓	USD	USD	✓	USD	USD	USD	USD
✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Após reserve finalizada, entraremos com o comando de tarifamento - FQ

```

WTZFXE/40 RIONH C327401 AG 57300003 29MAY
1.1 INTERLANDO JUNIOR/VICENTE MR
1. TP 82 H 10NOV GRULIS HK1 1745 #0535 0* E FR/SA
2. TP 89 H 20NOV LISGRU HK1 1030 1855 0* E MO
3. T ** TEXT ** 18FEB-**KEEP PNR LIVE**
  
```

*ALL

*P

*AD

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*RI

*RV

*PI



Nesta tela encontramos a tarifa e um atalho “VIEW” para verificarmos as famílias tarifárias.

```

BKD: BASIC/BASIC
BRAND UPSSELL AVAILABLE FROM -1435.02BRL VIEW
>FQ
  PSGR          FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1          BRL      6255.36    865.95    7121.31 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****          BRL      7121.31
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
  ADT          RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 3.2614BRL
  ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10NOV17
  ADT          TICKETING AGENCY 0KZ
  ADT          DEFAULT PLATING CARRIER TP
  ADT          FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
  ADT          E-TKT REQUIRED
BAGGAGE ALLOWANCE
  
```

Ao clicarmos em “VIEW”, encontraremos as famílias de tarifas e poderemos efetuar um comparativo de valores e benefícios

Temos o comparativo abaixo com classe e valores que devemos somar para fazermos um “UPSSELL”.

Brands and Ancillaries ✕

GRU>LIS LIS>GRU
DETAILS
MATRIX

Friday, 10 November 2017, GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal


Basic (H)
Included

Classic (W)
-1004.51 BRL

Plus (W)
-580.53 BRL

Executive (D)
+4406.15 BRL

TOP Executive (D)
+4895.36 BRL


Currently Selected
Basic

3567.19

BRL INCLUDING TAX

1 ADT 3127.68

b

BASIC

BASIC - VOO E BAGAGEM

- Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa
- Bilhete válido para upgrade com milhas
- 1 peça de bagagem de porão com 23 kg **
- 1 peça de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal
- Acumulação de 50% das milhas *
- Refeição/lanche

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Primeira mala de porão
Included
- Bagagem de Mão
Included
- Segunda mala de porão
From 125 EUR
- CHECKED BAG THIRD
From 125 EUR
- Efetuar nova reserva antes da partida
From 160 EUR
- Efetuar nova reserva após a partida

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
7121.31



TOTAL INCLUDING TAX
7121.31 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.
FARE QUOTE
CLOSE

No lado superior direito da tela, temos uma aba chamada “MATRIX”, nesta aba, podemos verificar quais são os Benefícios.

Com a tela de Matrix exibida, podemos agora verificar quais os benefícios que cada classe possui.

Cada “etiqueta”, indica um benefício. Exemplo: Primeira maleta free, remarcação, reembolso, marcação de assentos, marcação de assentos Premium, etc.

- | | |
|---|---|
|  | - Serviço incluído |
| EUR | - Serviço disponível, mediante pagamento – poderá aparecer em USD / EUR / BRL |
|  | - Serviço indisponível |

Brands and Ancillaries X

GRU>LIS LIS>GRU DETAILS MATRIX

Friday, 10 November 2017, GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal

<input checked="" type="checkbox"/> Basic (H) Included			EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
<input type="checkbox"/> Classic (W) -1004.51 BRL				EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR		EUR	EUR	
<input type="checkbox"/> Plus (W) -580.53 BRL							EUR	EUR		EUR			
<input type="checkbox"/> Executive (D) +4406.15 BRL				EUR	EUR	EUR	EUR						
<input type="checkbox"/> TOP Executive (D) +4895.36 BRL													

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
7121.31

TOTAL INCLUDING TAX
7121.31 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE
CLOSE

Na Aba de “Detalhes”, selecionamos a classe Executive (D), para ida e (Z) para volta.

Brands and Ancillaries ✕

GRU>LIS LIS>GRU
DETAILS MATRIX

Friday, 10 November 2017, GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal

Basic (H)
Included

 Classic (W)
-1004.51 BRL

 Plus (W)
-580.53 BRL

 Executive (D)
+4406.15 BRL

 TOP Executive (D)
+4895.36 BRL

Currently Selected
Executive

+4406.15

BRL INCLUDING TAX

1 ADT 7207.69

EXECUTIVE

EXECUTIVE RESTRITA - VOO, BAGAGEM E LUGAR

- Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa
- Acesso ao lounge
- Inclui atribuição de lugar *
- Check-in prioritário
- Embarque rápido
- Bilhete reembolsável mediante pagamento de taxa
- 2 peças de bagagem de porão com 32 kg
- 2 peças de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Primeira mala de porão
Included
- Segunda mala de porão
Included
- Bagagem de Mão
Included
- Reserva de lugar
Included
- Acesso aos lounges
Included
- Prioridade no controlo de
segurança
Included

ORIGINAL SELECTION
INCLUDING TAX
7121.31

GRU>LIS *

+

4406.15

TOTAL
INCLUDING TAX
11527.46 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE
CANCEL

Classe D para ida e Classe Z para volta.

Brands and Ancillaries X

GRU>LIS LIS>GRU
DETAILS MATRIX

Monday, 20 November 2017, LIS 1030 > GRU 0655 | TP 89 operated by TAP Air Portugal

Basic (H)
Included

Classic (K)
-1435.02 BRL

Plus (K)
-1011.03 BRL

Currently Selected
Executive

+2612.38

BRL INCLUDING TAX

1 ADT 5413.92

e

EXECUTIVE

EXECUTIVE RESTRITA - VOO, BAGAGEM E LUGAR

- Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa
- Acesso ao lounge
- Inclui atribuição de lugar *
- Check-in prioritário
- Embarque rápido
- Bilhete reembolsável mediante pagamento de taxa
- 2 peças de bagagem de porão com 32 kg
- 2 peças de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Primeira mala de porão Included
- Segunda mala de porão Included
- Bagagem de Mão Included
- Reserva de lugar Included
- Acesso aos lounges Included
- Prioridade no controlo de segurança Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
7121.31

+ GRU>LIS *
4406.15

+ LIS>GRU *
2612.38

TOTAL INCLUDING TAX
14139.84 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply. FARE QUOTE CANCEL

Após seleção de Upsell nos dois segmentos – Classes D e Z, clicamos em fare Quote.

Brands and Ancillaries

Summary

Passenger	Subtotal	GRU>LIS	LIS>GRU
PAX 1 ADT	12621.61 BRL	Executive 7207.69 BRL Rebook Code D	Executive 5413.92 BRL Rebook Code Z

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

TP SAO>LIS 2P
Bag1 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM
Bag2 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM
[Click here](#) for more information

TP LIS>SAO 2P
Bag1 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM
Bag2 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM
[Click here](#) for more information

FARE	TAXES	FARE TOTAL
12621.61 BRL	1518.23 BRL	14139.84* BRL

*Additional airline fees may apply

REBOOK **MODIFY** **CANCEL**

Este é o resumo da alteração de classe e valor final. Confirmar em Rebook

```

***** SOLD SEGMENTS *****
REBOOK SUCCESSFUL

FQ2 - S1 AP G 29MAY17 /
P1 INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR
ADT G * BRL 14139.84

>R. JUNIOR+ER
  
```

Assinar e fechar a reserva.

WTZFXE/40 RIONH C327401 AG 57300003 29MAY
 1.1INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR
 1. TP 82 D 10NOV GRULIS HK1 1745 #0535 0* E FR/SA
 2. TP 89 Z 20NOV LISGRU HK1 1030 1855 0* E MO
 3. T ** TEXT ** 18FEB-**KEEP PNR LIVE**

*ALL

*P

*AD

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*RI

*PI



FQ1 - S1-2

AP

G 29MAY17 /

P1 INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR

ADT G

* BRL 14139.84

Reserva finalizada com tarifa gravada.

TARIFAMENTO BRANDED FARES ATRAVÉS DE COMANDO

Podemos tarifar as reservas diretamente no grupo de família desejado: Ex LATAM LIGHT | PLUS | TOP

FAMÍLIA	MODIFICADOR
LIGHT	BF2
PLUS	BF3
TOP	BF4

- Sem acordo**

Tarifamento família PLUS sem acordo para todos os segmentos	FQ*:BF3
Tarifamento família PLUS sem acordo por segmento	FQ/S1*:BF3
Tarifamento família PLUS no segmento 1 e TOP no segmento 2	FQ/S1*:BF3.2*:BF4

Tarifamento família PLUS BEST BUY sem acordo para todos os segmentos	FQBB*:BF3
Tarifamento família PLUS BEST BUY sem acordo por segmento	FQBB/S1*:BF3
Tarifamento família PLUS BEST BUY no segmento 1 e TOP no segmento 2	FQBB/S1*:BF3.2*:BF4

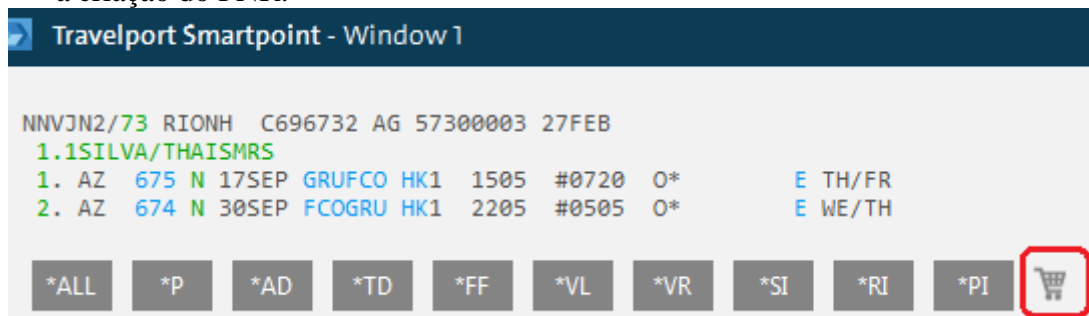
• **Com Acordo**

Tarifamento família PLUS com acordo para todos os segmentos	FQ*:BF3-XXXXX
Tarifamento família PLUS com acordo por segmento	FQ /S1*:BF3-XXXXX
Tarifamento família PLUS no segmento 1 e TOP no segmento 2	FQ /S1*:BF3.2*:BF4-XXXXX
Tarifamento família PLUS BEST BUY com acordo para todos os segmentos	FQBB*:BF3-XXXXX
Tarifamento família PLUS PLUS BEST BUY com acordo por segmento	FQBB /S1*:BF3-XXXXX
Tarifamento família PLUS BEST BUY no segmento 1 e TOP no segmento 2	FQBB /S1*:BF3.2*:BF4-XXXXX

VENDA DE PRODUTOS E/OU SERVIÇOS AUXILIARES


È possível que a cia aérea tenha liberado a venda de produtos e/ou serviços auxiliares.

- 1- Para vender um serviço e/ou produto clique o botão Compra de serviços auxiliares, após a criação do PNR.



Travelport Smartpoint - Window 1

NNVJN2/73 RIONH C696732 AG 57300003 27FEB
 1. 1SILVA/THAISMRS
 1. AZ 675 N 17SEP GRUFCO HK1 1505 #0720 0* E TH/FR
 2. AZ 674 N 30SEP FCOGRU HK1 2205 #0505 0* E WE/TH

*ALL *P *AD *TD *FF *VL *VR *SI *RI *PI 

Solicite o produto necessário para cada segmento.

Note: Será aceito somente 1 quantidade por serviço. Na sequência, clique em *Review*

2- Clique sobre a opção APPLY

Summary

Ancillaries	Total	Status	1 GRU>FCO	2 FCO>GRU
THAISMRS SILVA				
THIRD CHECKED BAG - AZ	574.56 BRL	Selected	574.56 BRL	-
SUBTOTAL	574.56 BRL			

FLIGHT(S) **4440.94**

FLIGHTS + ANCILLARIES **5015.50** BRL

ANCILLARY TOTAL **574.56** BRL EMD

APPLY
MODIFY
CANCEL

3- Ao solicitar, a informação será salva no campo *SI. O status KD indica que foi liberado para emissão.

```

NNVJN2/73 RIONH C696732 AG 57300003 27FEB
1.1SILVA/THAISMRS
1. AZ 675 N 17SEP GRUFCO HK1 1505 #0720 O* E TH/FR
2. AZ 674 N 30SEP FCOGRU HK1 2205 #0505 O* E WE/TH

```

*ALL
*P
*AD
*TD
*FF
*VL
*VR
*SI
*RI
*PI
*DAS
🛒

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AZ 0675 N 17SEP GRUFCO
P 1. SILVA/THAISMRS ASVC KD 1 **C/0CE/ASVC/THIRD CHECKED BAG/A
** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
1. YY CTCB 551135495400 GALILEO TURISMO

** MANUAL SSR DATA **
2. SSRADMD1G KK TO AZ BY 06MAR OR SERVICE WILL BE CNLD

```