

Módulo 3

Emissão com Reemissão Automática

Referência Galileo

Sumário

Setembro/2019	3
MÓDULO 3: EMISSÃO COM REEMISSÃO AUTOMÁTICA	4
• LINK DAS IMPRESSORAS	4
• COMANDOS PARA LINKAR AS IMPRESSORAS.....	5
• RELATÓRIO DE BILHETES EMITIDOS.....	5
• ACORDO INTERLINE	5
• Campos básicos do comando de emissão	6
Formas de pagamento:	6
• Emissão com Forma de Pagamento Faturado.....	8
• Emissão para + de 1 passageiro com forma de pagamento à vista.....	11
• Para Emissão com Múltiplas Formas de Pagamento, usar a entrada TMU	14
• Emissão Invoice + Cartão de crédito à vista.....	15
• Emissão com Cartão de Crédito parcelado	17
• Emissão com Cartão de Crédito parcelado + Invoice	19
• Emissão Grupo de Crédito.....	20
• Cancelar / Voidar E-TKT	25
REEMISSÃO AUTOMÁTICA	27

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Setembro/2019

Travelport – São Paulo/Brasil
Elaborado e revisado por
Departamento de Treinamento

MÓDULO 3: EMISSÃO COM REEMISSÃO AUTOMÁTICA

- **LINK DAS IMPRESSORAS**

Ao iniciar um processo de emissão é necessário conectar-se devidamente às impressoras instaladas em sua agência. Cada impressora tem um código composto por seis caracteres alfanuméricos que chamamos de **GTID** (código de identidade de cada impressora). Note que na imagem abaixo há a descrição de cada um dos GTIDS.

O seu terminal já poderá estar linkado às impressoras. Para se certificar disto, basta utilizar o seguinte comando:

HMLD (Help Me Link Display)

```

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-HMLD +
 CRT      TKT DEV  ST FM / ITN DEV  ST FM / MIR DEV  ST FM /
E45CB3   E1F288D  U  T    E1F289D  U  IE   E1F287D  U
>
    
```

Onde

CRT	GTID da máquina
TKT DEV	GTID da impressora de bilhetes
ITN DEV	GTID da impressora de itinerário e bilhete eletrônico
MIR DEV	GTID da impressora de MIR ou Back Office
S	Status da impressora U (UP) - ativa, pronta para imprimir D (DOWN) - não está ativa
T	Tipo de impressora

- **COMANDOS PARA LINKAR AS IMPRESSORAS**

HMLM GTID DT

Ex: HMLMD52635DT

Comando para Linkar Impressora de bilhetes

HMLM GTID DIE

Ex: HMLMD52636DIE

Comando para Linkar Impressora de itinerário

HMLM GTID DA

Ex: HMLMD52636DA

Comando para Linkar Impressora de MIR

HMOM GTID – U

Ex: HMOMD52636-U

Comando para mudar o Status da impressora para UP

- **RELATÓRIO DE BILHETES EMITIDOS**

HMPR

Comando para verificar o relatório de bilhetes emitidos no dia

HMPR/11FEB

Comando para verificar o relatório de bilhetes em uma determinada data

HMPP/11FEB-14FEB

Comando para verificar o relatório de bilhetes em um determinado período

- **ACORDO INTERLINE**

DT/AAR/DIS-AA

AA = Cia Aérea

Comando para verificar a tabela de acordos interline entre Cias aéreas.

DT/IAT/DIS AA

AA = Cia Aérea

- **Campos básicos do comando de emissão**

TKPDTD	Comando inicial de emissão
TKPDTDAD	Comando com back office (não obrigatório)
/Z1	Comissão (porcentagem)
/FINVOICE	Forma de pagamento
/TC12345	Tour code (não obrigatório)
/EBNONEND NONREF	Endosso e restrições (não obrigatório)
/S1.4	Seleção de segmentos (não obrigatório)
/P1	Seleção do item nominal (não obrigatório)

Formas de pagamento:

FS	Cash
FINVOICE	Invoice
FGR	Órgão Governamental

Códigos dos cartões de crédito:

AX	American Express
CA	Credicard/Mastercard
DC	Diners Club
VI	Visa

• **Exemplo de forma de pagamento no cartão de crédito:**

FAX1234567890123*D0218

- * * *
- * * * Validade do cartão (fevereiro de 2018)
- * * Bandeira e número do cartão (neste exemplo, American Express)
- * Entrada de forma de pagamento

Obs.: O sistema pede autorização automaticamente

• **Exemplo de entrada com código de autorização:**

FAX1234567890123*D0218*A1234

- *
- * Código de autorização do cartão

• **Solicitar Autorização Manual de Cartão de Crédito**

JVVI442780666666666666661/T2410.00/D1018/MBA

- * * * * *
- * * * * M + o código da Cia aérea
- * * * D + o mês e o ano da validade do cartão
- * * * T + o valor total a ser autorizado
- * * Número do cartão de crédito com o código de duas letras da bandeira
- * JV = Entrada inicial obrigatória

- **Emissão com Forma de Pagamento Faturado**

Antes de começar o processo da emissão, abrir a reserva conforme abaixo:

```

2LHQM/57 RIONH C238571 AG 57300003 03FEB
1.1ALCICI/DANIELLA
1. BA 246 Q 10MAY GRULHR HK1 1615 #0720 0* E SU/MO
2. BA 241 Q 20MAY LHRGRU HK1 0955 1730 0* E WE

*ALL *P *AD *TD *VL *SI *PI
FONE-SAOT*55 11 3549-5400- GALILEO TRAINING SAO-
ADRS-W.GALILEO DO BRASIL*AV PAULISTA 475 8*SAO PAULO SP BRASIL*P/
CEP01311-908
TKTG-T*
    
```

Nota: Se não tiver tarifa arquivada conforme exemplo acima, utilizar comando:

FQCBA ou FQ – tarifar na classe em que a reserva esta confirmada

FQBBCBA ou FQBB – buscar a menor tarifa

Após a tarifa calculada, assinar e salvar a reserva.

R.SOLICITANTE/NOME DO AGENTE+ER

Este novo campo na reserva ***FF** indica que há tarifa arquivada:

```

2LHQM/57 RIONH C238571 AG 57300003 03FEB
1.1ALCICI/DANIELLA
1. BA 246 Q 10MAY GRULHR HK1 1615 #0720 0* E SU/MO
2. BA 241 Q 20MAY LHRGRU HK1 0955 1730 0* E WE

*ALL *P *AD *TD *FF *VL *SI *PI
    
```


Entrada para emissão:

TKPDTD/Z0/FINVOICE

Obs.: este é o formato simples com as entradas obrigatórias:

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA

```
1-TKPDTD/Z0/FIN +
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE BRL 3676.22
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
RECORD LOCATOR: >*2LHQMK -
-----
>
```

Nota: após a entrada de emissão o sistema exibirá esta mensagem com a confirmação da emissão do bilhete eletrônico e o localizador da reserva.

O Galileo fecha a reserva após a emissão do bilhete, mas basta clicar no localizador que aparece em letras verdes acima para entrar novamente na reserva.

Ao entrar novamente na reserva após a emissão, nota-se dois campos novos indicando que o bilhete foi emitido:

***HTI** – exibe nome do passageiro/ número do bilhete/ valor total

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA

```
1-*HTI +
** NO HISTORY TIN DATA **
** CURRENT TIN DATA **
ALCICI/DANIELLA-/1259902272002/-BRL/3676.22/ET
>
```

***HTE** – exibe o bilhete emitido

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA

```

1-*HTE
>
TKT: 125 9902 272002      NAME: ALCICI/DANIELLA

ISSUED: 03FEB15          FOP:INVOICE
PSEUDO: 7B89  PLATING CARRIER: BA  ISO: BR  IATA: 57300003
  USE CR FLT  CLS  DATE BRDOFF TIME  ST F/B          FARE  CPN
  OPEN BA  246  Q  10MAY GRULHR  1615 OK QLBCRSA          1
                                NVB10MAY NVA10MAY
  OPEN BA  241  Q  20MAY LHRGRU  0955 OK QLBCRSA          2
                                NVB20MAY NVA20MAY

FARE USD  1165.00 TAX      84.91BR TAX  287.72GB TAX  170.44UB
TOTAL BRL  3676.22
EQUIV BRL  3133.15
CHANGE / REFUND/CONDITIONS APPLY

SAO BA LON 582.50 BA SAO 582.50 NUC1165.00END ROE1.
0
RLOC 1G 2LHQMK      1A Y3Z2DG
  
```

Note: Outra alternativa é utilizar o script de emissão



- **Emissão para + de 1 passageiro com forma de pagamento à vista**

```

7WFRLE/57 RIONH C238571 AG 57300003 04FEB
1.1SILVA/PAULO 2.1SILVA/BRUNO*P-C10
3.I/1SILVA/ANDREIA*20MAY14
1. AF 457 V 10MAY GRUCDG HK2 1540 #0800 0* E SU/MO
2. AF 456 V 20MAY CDGGRU HK2 1030 1705 0* E WE

*ALL *P *AD *TD *VL *VR *SI *RI *PI
FONE-SAOT*55 11 3549-5400- GALILEO TRAINING SAO-MARQUES
ADRS-W.GALILEO DO BRASIL*AV PAULISTA 475 8*SAO PAULO SP BRASIL*P/
CEP01311-908
TKTG-TAU/FR06FEB
  
```

Temos esta reserva com 3 passageiros, sendo 1 adulto, uma criança e um infant. Podemos tarifar todos na mesma máscara quando a forma de pagamento for à vista:

FQCAF ou FQBBCAF // FQ ou FQBB

Abaixo temos a reserva com a tarifa já arquivada, mesma máscara **FQ1** para os 3 passageiros:

```

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-*FF +
>
FQ1 - S1-2 AP 04FEB15 /
P1 SILVA/PAULO ADT G * BRL 2282.59
P2 SILVA/BRUNO C10 G * BRL 1776.59
P3 SILVA/ANDREIA INF G * BRL 202.94
  
```

Se a forma de pagamento à vista for a mesma para todos os passageiros, basta dar uma única entrada e todos os bilhetes serão emitidos.

Exemplo com pagamento Invoice para todos os passageiros:

TKPDTDAD/Z0/FINVOICE

Se a forma para cada um for diferente, a entrada fica conforme exemplos abaixo:

1- Primeiro passageiro com pagamento Invoice:

TKP1P1/DTDAD/Z0/FINVOICE

* *
* * **Passageiro 1**
* **Máscara 1**

2- Segundo passageiro com pagamento no Cartão:

TKP1P2/DTDAD/Z0/FAX37390000000028*D0918*A123

* *
* * **Passageiro 2**
* **Máscara 1**

3- Terceiro passageiro com pagamento Cash:


TKP1P3/DTDAD/Z0/FS

* *
* * **Passageiro 3**
* **Máscara 1**

Quando há mais de um bilhete emitido na mesma reserva e clicarmos na opção ***HTE** para vermos os bilhetes emitidos, o Galileo mostrará uma lista conforme abaixo:

```

7WFRLE/57 RIONH C238571 AG 57300003 04FEB
1.1SILVA/PAULO 2.1SILVA/BRUNO*P-C10
3.I/1SILVA/ANDREIA*20MAY14
1. AF 457 V 10MAY GRUCDG HK2 1540 #0800 O* E SU/MO
2. AF 456 V 20MAY CDGGRU HK2 1030 1705 O* E WE
  
```



ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE

	NAME	TICKET NUMBER
>*TE001·	SILVA/BRUNO	0579902272090
>*TE002·	SILVA/PAULO	0579902272087
>*TE003·	SILVA/ANDREIA	0579902272091

END OF LIST

Basta clicar em uma das opções em verde para abrir o bilhete desejado:

```

«Back to Electronic Ticket List»
TKT: 057 9902 272090 NAME: SILVA/BRUNO
CC: AXXXXXXXXXXXX0028
ISSUED: 04FEB15 FOP: AXXXXXXXXXXXX0028-123
PSEUDO: 7B89 PLATING CARRIER: AF ISO: BR IATA: 57300003
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN AF 457 V 10MAY GRUCDG 1540 OK VP2BR/CH25 1
NVB10MAY NVA10MAY
OPEN AF 456 V 20MAY CDGGRU 1030 OK VP2BR/CH25 2
NVB20MAY NVA20MAY

FARE USD 563.00 TAX 84.91BR TAX 64.00FR TAX 104.26XT
TOTAL BRL 1776.59
EQUIV BRL 1523.42
NON ENDO//FARE RSTR COULD APPLY

SAO AF PAR 281.25 AF SAO 281.25 NUC562.50END ROE1.0
XT 13.96IZ90.30QX
RLOC 1G 7WFRLE 1A Y6KJV8
  
```

Note: Outra alternativa é utilizar o script de emissão



- **Para Emissão com Múltiplas Formas de Pagamento, usar a entrada TMU**

A principal finalidade do comando **TMU (Ticket Modifier)** é evitar solicitação de Translog, que pode demorar até uma semana para obter uma resposta, para resolver casos de notas de débitos (ADM) enviadas pelas empresas aéreas.

Todas as informações do campo de emissão como forma de pagamento e número do bilhete, ficarão arquivadas junto da tarifa no campo ***FF**.

O grande segredo para deixar gravada uma máscara de emissão (**TMU**) é colocar o **TMU** no lugar do **TKP** na entrada de Emissão.

Entrada para gravar a Máscara de Emissão TMU para pagamento cartão de crédito parcelado ou duas formas de pagamento:

TMU1/DTD/Z0/FMR

- * * * * *
- * * * * * **Forma de Pagamento = Múltiplos Recebimentos**
- * * * * * **Comissão 0%**
- * * * **Comando Obrigatório**
- * * **Número da tarifa arquivada (Mandatário)**
- * **Ticket Modifier Update**

Note: Outra alternativa é utilizar o script de emissão



- **Emissão Invoice + Cartão de crédito à vista**

Entrada = TMU1/DTD/Z0/FMR

Nota: Após esta entrada o sistema exibirá a seguinte máscara para ser preenchida:
(o valor que aparece na máscara como a do exemplo abaixo é o valor total da tarifa com taxas de embarque)

```
APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-TMU1/DTD/Z0/F +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3676.22 BRL
 /F.....
 /F.....
 /F.....
 .
 >
```

Preencher a máscara especificando o valor que está sendo pago como invoice e o valor que esta sendo pago com o cartão de crédito e pressionar Enter logo após o valor da segunda forma de pagamento:

```
APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-TMU1/DTD/Z0/F +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3676.22 BRL
 /F-INVOICE$1676.22.....
 /F-AX37390000000028*D0918*A123$2000.00|.....
 /F.....
 .
 >
```

Pressionar Enter após a segunda forma de pagamento.

Resposta do sistema:

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA

1- *MR TOTAL AMC



TICKET MODIFIERS UPDATED

>

Após receber esta confirmação, assine e feche a reserva:

R.NOME AGT+ER

A reserva retornará à tela. Para emitir o bilhete basta apenas digitar **TKP** e pressionar Enter:

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA

1-R.MARQUES+ER



2MKS16/57 RIONH C238571 AG 57300003 03FEB

1.1ALCICI/DANIELLA

1. BA 246 Q 10MAY GRULHR HK1 1615 #0720 0* E SU

2. BA 241 Q 20MAY LHRGRU HK1 0955 1730 0* E WE

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.

** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.

FONE-SAOT*55 11 3549-5400- GALILEO TRAINING SAO-

ADRS-W.GALILEO DO BRASIL*AV PAULISTA 475 8*SAO PAULO SP BRASIL*P

/CEP01311-908

TKTG-T*

>TKP

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA

1-TKP



ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE BRL 3676.22

SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED

RECORD LOCATOR: >*2MKS16.

>

Note: Outra alternativa é utilizar o script de emissão



- **Emissão com Cartão de Crédito parcelado**

Entrada: TMU1/DTD/Z0/FMR

```
APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-TMU1/DTD/Z0/F +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3676.22 BRL
/F.....
/F.....
/F.....
.
>
```

Preencher a máscara com as informações do parcelamento:

Tarifa sem o valor das taxas: **BRL3133.15**

Número de parcelas: **04**

Valor de cada parcela: **BRL 783.29**

Total de taxas: **BRL 543.07**

Primeira parcela + taxas (**783.29 + 543.07**) = **BRL 1326.36**

Valor restante (valor total do bilhete **3676.22** - a 1a parcela + taxas **1326.36**) = **BRL 2349.86**

Código do plano: **BA04**

```
APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-TMU1/DTD/Z0/F +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3676.22 BRL
/F-AX373900000000028*D0918*A123$1326.36.....
/F-MSCCPL04XBA04X78329$2349.86.....
/F.....
.
>
```

Nota: o valor da parcela líquida entra na segunda linha sem o ponto que separa os centavos.

Resposta do sistema:

```
APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-*MR TOTAL AMC +
TICKET MODIFIERS UPDATED
>R.MARQUES+ER|
```

A reserva retornará à tela. Para emitir o bilhete basta apenas digitar **TKP** e pressionar Enter.

O **TMU** permite que os dados lançados na máscara da forma de pagamento fiquem registrado na Reserva. Para checar os dados salvos, digitar a seguinte entrada:

- *MR1/1
- * *
- * * **Passageiro 1**
- * **Múltiplos recebimentos da máscara 1**

```
APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-*MR1/1 +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3676.22BRL
/F AX3700000000000028$1326.36*A123*D0918.....
/F MSCCPL04XBA04X78329$2349.86.....
/F .....
>|
```

Note: Outra alternativa é utilizar o script de emissão



- **Emissão com Cartão de Crédito parcelado + Invoice**

Entrada com back office = **TMU1/DTDAD/Z0/FMR**

```

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-TMU1/DTDAD/Z0 +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3676.22 BRL
/F.....
/F.....
/F.....
.
>
  
```

Preencher a máscara com as informações do pagamento:

Valor total do bilhete: **BRL3676.22**

Valor que o passageiro está pagando à vista: **BRL 676.22** (igual ou superior ao total de taxas)

Número de parcelas: **06**

Valor de cada parcela: **BRL 500.00**

Total de taxas: **BRL 543.07**


Valor restante (valor total do bilhete **3676.22** – invoice **676.22** - parcela **500.00**) = **BRL 2500.00**

Código do plano: **BA06**

```

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA
1-TMU1/DTDAD/Z0 +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3676.22 BRL
/F-INVOICE$676.22.....
/F-AX37390000000028*D0918*A123$500.00.....
/F-MSCCPL06XBA06X50000$2500.00.....
.
>
  
```

Nota: o valor da parcela fica o mesmo nas duas linhas porque as taxas entraram no invoice

Note: Outra alternativa é utilizar o script de emissão 

- **Emissão Grupo de Crédito**

Nota: Grupo de crédito é quando parcelamos a tarifa de 2 ou mais passageiros no mesmo cartão. Para grupo de crédito, devemos arquivar a tarifa por passageiro conforme abaixo:

Na classe em que a reserva está confirmada tarifamos cada passageiro em separado:

FQCAZ/P1 ou FQ/P1

FQCAZ/P2 ou FQ/P2

Buscar a menor tarifa:

FQBBCAZ/P1 ou FQBB/P1

FQBBCAZ/P2 ou FQBB/P2

Desta forma duas máscaras foram criadas, uma para cada passageiro:

***FF**

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

```
1-*FF +
>
FQ1 - S1-2 AP 09NOV15 /
P1 INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR
ADT G * BRL 5016.54

FQ2 - S1-2 AP 09NOV15 /
P2 INTERLANDO/BRUNAMISS C09 G * BRL 3774.27
```

Entrada = TMU1/DTDAD/Z0/FMR

Nota: Temos que inserir a entrada acima para emitir um passageiro de cada vez:

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

```
1-TMU1/DTDAD/Z0/ +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 5016.54 BRL
 /F· .....
 /F· .....
 /F· .....
 .
 >
```

Preencher a máscara com as informações do parcelamento do primeiro passageiro:

Tarifa sem o valor das taxas: **BRL4772.59**

Número de parcelas: **05**

Valor de cada parcela do primeiro passageiro: **954.51 + 716.27** parcela pax 2 = **BRL 1670.78**

Obs.: Somar as parcelas de todos os passageiros para inserir o total da parcela do grupo

Total de taxas: **BRL 243.95**

Primeira parcela + taxas (**954.51 + 243.95**) = **BRL 1198.46**

Valor restante (valor total do bilhete **5016.54** - a 1a parcela + taxas **1198.46**) = **BRL 3818.08**

Código do plano: **AZ05**

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

```
1-TMU1/DTDAD/Z0/ +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 5016.54 BRL
/F·AX373900000000000000*D1223*A123$1198.46.....
/F·MSCCPL05XAZ05X167078$3818.08.....
/F·.....
.
>
```

Nota: Todo o cálculo é feito individualmente. O único valor que entra a soma de todos os passageiros é na segunda forma de pagamento onde inserimos o total das parcelas do grupo.

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

```
1-*MR TOTAL AMOU +
TICKET MODIFIERS UPDATED
>R.JUNIOR+ER
```

Após, assinar e fechar a reserva, inserir a entrada para preencher os dados do segundo passageiro:

TMU2/DTD/Z0/FMR

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

```
1-TMU2/DTDAD/Z0/ +
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3774.27 BRL
/F·.....
/F·.....
/F·.....
.
>
```

Preencher a máscara com as informações do parcelamento do segundo passageiro:

Tarifa sem o valor das taxas: **BRL3581.35**

Número de parcelas: **05**

Valor de cada parcela do segundo passageiro: **716.27 + 954.51** parcela pax 1 = **BRL 1670.78**

Obs.: Somar as parcelas de todos os passageiros para inserir o total da parcela do grupo

Total de taxas: **BRL 192.92**

Primeira parcela + taxas (**716.27 + 192.92**) = **BRL 909.19**

Valor restante (valor total do bilhete **3774.27** - a 1a parcela + taxas **909.19**) = **BRL 2865.08**

Código do plano: **AZ05**

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

1-TMU2/DTDAD/Z0/



>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3774.27 BRL

/F·AX37390000000000000000*D1223*A123\$909.19.....

/F·MSCCPL05XAZ05X167078\$2865.08.....

/F.....

.

>

Após, pressionar Enter, assinar e fechar a reserva conforme abaixo:

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

1-*MR TOTAL AMOU



TICKET MODIFIERS UPDATED

>R.JUNIOR+ER

Para emitir os bilhetes, digitar **TKP**:

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

```

1-TKP +
1/ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE BRL 5016.54
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE BRL 5016.54
RECORD LOCATOR: >*ZWZKCW·
-----
2/ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE BRL 3774.27
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE BRL 3774.27
RECORD LOCATOR: >*ZWZKCW·
-----
>
  
```


Para emitir os bilhetes, digitar ***FF** para verificar os bilhetes emitidos:

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS AJUDA

```

1-*FF +
>
FQ1 - S1-2 AP 09NOV15 /
P1 INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR
ADT G E 0559902474093

FQ2 - S1-2 AP 09NOV15 /
P2 INTERLANDO/BRUNAMISS C09 G E 0559902474094
  
```

Note: Outra alternativa é utilizar o script de emissão 

Como há duas máscaras gravadas, utilize as seguintes entradas para visualizar os dados da forma de pagamento:

***MR1/1 – Múltiplos recebimentos da máscara 1 do passageiro 1**

***MR2/2 – Múltiplos recebimentos da máscara 2 do passageiro 2**

- **Cancelar / Voidar E-TKT**

Só poderemos cancelar um bilhete eletrônico até às 23h59min do mesmo dia da emissão. No dia seguinte somente poderá ser feito o pedido de reembolso.

Estes dois campos indicam que existe um bilhete emitido nesta reserva:



Você pode digitar o comando ***HTI** ou simplesmente clicar no ícone onde teremos um histórico simples da emissão e saber se o bilhete está ativo ou cancelado:

Ex: bilhete ativo

```
** NO HISTORY TIN DATA **  
** CURRENT TIN DATA **  
SILVA/ANAMRS-/0749902272092/-BRL/2671.61/ET  
>
```

Comando para cancelar/voidar o bilhete: **TRV/0749902272092**

Resposta:

```
APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA PNR PESQUISAR SELL FERRAMENTAS AJUDA  
1-TRV/074990227 +  
TICKET NO. 0749902272092 CHANGED TO VOID STATUS  
>
```

Ex: bilhete cancelado no *HTI

```
** NO HISTORY TIN DATA **
** CURRENT TIN DATA **
SILVA/ANAMRS-/0749902272092/-BRL/2671.61/ET /VOID
>
```

Se abrimos o bilhete com a entrada ***HTE**, podemos ver que o Status do voo está **VOID**:

```
TKT: 074 9902 272094      NAME: SILVA/ANAMRS

ISSUED: 04FEB15          FOP:INVOICE
PSEUDO: 7B89 PLATING CARRIER: KL ISO: BR IATA: 57300003
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE CPN
  VOID KL 792 R 10MAY GRUAMS 1915 OK RP1BR      1
                                NVB10MAY NVA10MAY
  VOID KL 791 V 20MAY AMSGRU 1015 OK VP2BR      2
                                NVB20MAY NVA20MAY

FARE USD 925.00 TAX 84.91BR TAX 37.68CJ TAX 46.07XT
TOTAL BRL 2671.61
EQUIV BRL 2502.95
NONENDO/FARE RESTR APPLY//2PC EACH 32KGS

SAO KL AMS 549.50 KL SAO 375.00 NUC924.50END ROE1.0
XT 44.53RN1.54VV
RLOC 1G 8CCLTG 1A Y55TYK
```

/OS1 - Comando para cancelar tarifa arquivada que possua bilhete emitido.

FF1@R - Comando para restaurar tarifa calculada

Nota: Ao restaurar uma tarifa, o agente estará perdendo a garantia da tarifa calculada. Esse comando é mais aconselhável, caso tenha construído uma máscara da tarifa que também não tem garantia para emissão.

REEMISSÃO AUTOMÁTICA

Funções não suportadas

As funcionalidades não suportadas pelo Rapid Reprice da Travelport incluem:

- Processamento automático da reemissão quando uma mudança involuntária é realizada em um itinerário
- Bilhetes emitidos para empresas aéreas não participantes do programa
- Bilhetes de “net remit”
- Registros de reserva G/ grupo
- Trechos em lista de espera
- O Rapid Reprice processa tarifas privadas excluindo as que foram registradas no ATPCO e que foram marcadas via APF ou Net Fare manager (gerente de tarifa base) ou então tarifas privadas carregadas diretamente na APF
- Tarifas de “round the world” (volta ao mundo)

Iniciando o programa

Recupere a reserva.

Faça as alterações desejadas no itinerário. Cancele os trechos que não são mais desejados e reserve os voos desejados sem concluir a transação.

Se os resultados de reemissão não forem aceitos, você pode ignorar pois a Reserva Original não terá sido alterada.

Novo itinerário:

```
7C48DM/48 RIONH C327401 AG 57300003 17SEP
1. 1TOLEDO/PEDRONR
1. AF 457 R 03MAR GRUCDG HK1 1635 #0805 O* E TU/WE
2. AF 456 R 15MAR CDGGRU HS1 1030 1840 O E SU
3. T ** TEXT ** 19AUG-**KEEP PNR LIVE**
```

Vá para Tools (Ferramentas) – Rapid Reprice da Travelport ou #RR no Smartpoint.

Rapid Reprice Exchange
✕

Price as Best Buy in same cabin
 Price as booked
 Price with no penalty

Exclude Economy Unbundled Fares

Passenger Information:

NAME	PASSENGER CODE	TICKET NUMBER
<input checked="" type="checkbox"/> TOLEDO/PEDROMR	ADT	0579903517889

Ticket Number:

Passenger Description must match PTC on original ticket

Description:

[VIEW ORIGINAL TICKET](#)

[PARTICIPATING CARRIERS](#)

Use PTC Only

FLIGHT	CLASS	DATE	ROUTE	STATUS	TIME
<input checked="" type="checkbox"/> AF 457	R	03MAR	GRUCDG	HK	16:35 - 08:05
<input checked="" type="checkbox"/> AF 456	R	15MAR	CDGGRU	HS	10:30 - 18:40

Change Fee Collection Method:

Calculated Fares:

Public / Private Fares:

Search only for:

Pseudo:

Account Code:

Currency Override: Exempt Taxes:

Currency Code:

Tax1:

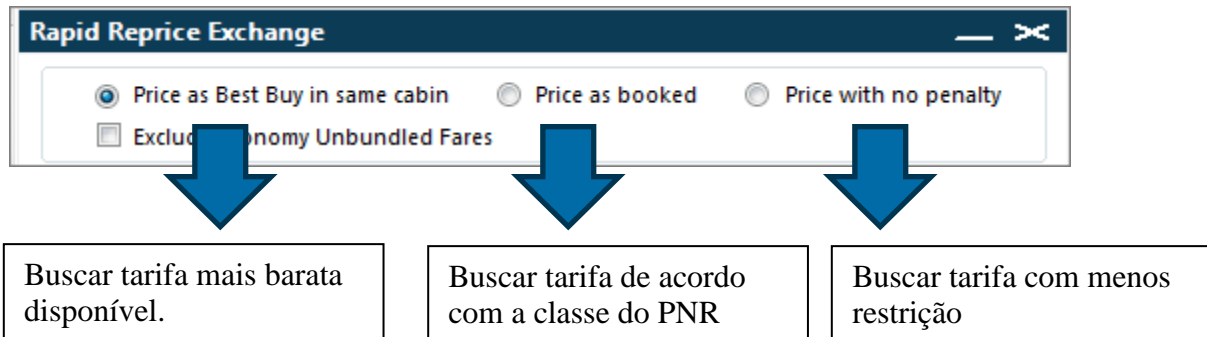
2:

3:

4:

[REFRESH](#)
[CONTINUE](#)
[CANCEL](#)

Seleccione o método de tarifamento;



No campo Description, caso o passageiro não seja adulto (ADT), você deverá procurar o tipo de passageiro, associando com o nome de cada um. Por exemplo, caso tenha uma criança acompanhada selecione o nome do passageiro e procure no campo description o PTC CNN.

Ticket Number: 0579903517889 VIEW ORIGINAL TICKET

Passenger Description must match PTC on original ticket PARTICIPATING CARRIERS

Description: ADT - Adult Use PTC Only

Seleção de Trechos

Mantenha os voos selecionados, apenas desmarque este item caso tenha voos parcialmente realizados e os trechos utilizados ainda aparecem na exibição do registro da reserva, ou quando novos trechos foram adicionados enquanto antigos ainda não foram deletados.

FLIGHT	CLASS	DATE	ROUTE	STATUS	TIME
<input checked="" type="checkbox"/> AF 457	R	03MAR	GRUCDG	HK	16:35 - 08:05
<input checked="" type="checkbox"/> AF 456	N	15MAR	CDGGRU	HS	10:30 - 18:40

Taxa de alteração

Mencione o método que a cia aérea utiliza para a coleta da multa.

Change Fee Collection Method: Collect As EMD-S

Calculated Fares: -Please Select-
Collect As TAX
Collect As EMD-S
Other

Taxa- Após selecionar esse item, é obrigatório acrescentar o código da taxa usado pela empresa aérea.

EMD-S - É responsabilidade do usuário verificar se a empresa aérea possui EMD para taxas de alteração. Isso pode ser verificado no My Travelport. Caso a taxa de alteração tenha de ser cobrada como um EMD-S, o usuário deve selecionar "Issue Now" (Emitir Agora) quando a opção para emissão do bilhete aparecer. Isso ocorre porque o EMD-S está associado com o novo número do bilhete e, dessa forma, só poderá ser emitido em conjunto com o novo bilhete.

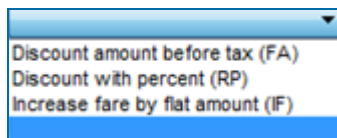
Outros - Esta opção é selecionada quando outro método, além do TAX ou EMD-S, será usada para cobrar a taxa. Essa opção também é usada quando uma taxa de alteração tiver que ser adicionada manualmente pelo agente à nova tarifa armazenada como uma sobretaxa Q. Quando "Other" (Outros) for selecionado, a Taxa de Alteração será exibida somente na tela de resposta. A Taxa de Alteração não será processada pela aplicação.

Observação: Cada empresa aérea tem suas regras para cobrança de taxas de alteração. Por favor, verifique com a empresa aérea como desejam que a cobrança da taxa de alteração seja feita.

Ao selecionar EMD-S, **deve-se** verificar se a empresa aérea está configurada para processar EMD-S antes de seguir adiante com o Rapid Reprice.

Tarifa Calculada

Caso sua agência tenha algumas tarifas especiais de empresas aéreas a serem calculadas, há três opções:



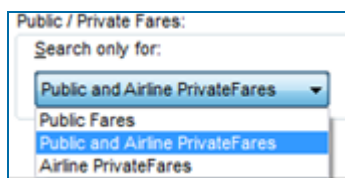
Valor da tarifa com desconto antes de taxas (FA)

Tarifa com desconto com percentual (RP)

Aumento de tarifa pelo valor base (IF)

O preenchimento padrão é em branco.

Tarifas Privadas



Tarifas Privadas serão processadas desde que sejam de empresas aéreas, registradas na ATPCO pelas empresas participantes, e que incluam dados Cat 31.

Empresas Participantes

O usuário pode acessar o link para ver uma lista com todas as empresas aéreas participantes do Rapid Reprice da Travelport. Ao selecionar essa opção, o usuário é direcionado para a lista mais recente no My Travelport.

Substituição da moeda

Atualmente essa opção está disponível somente para o mercado Romeno.

Clique em “Continue” (Continuar). A aplicação do desktop irá coletar os dados originais de emissão para cada passageiro dos ETRs, assim como os novos dados de itinerário. Em seguida, a solicitação de tarifamento será processada.

Tela de Resultado do Rapid Reprice

Rapid Reprice Results			
	Old Ticket	New Ticket	
Total Base / EQV Fare:	ADT USD 779.00 /EQV: BRL 3183.92	ADT USD 814.00 /EQV: BRL 3326.98	Total Add-Collect: BRL 143.05
Tax:	ADT BRL 361.25	ADT BRL 361.25	Change Fee: BRL 735.70 Taxes on Change Fee: BRL 0.00 Total Change Fee: BRL 735.70
	MODIFY TAXES		Change Fee Collection Method: COLLECT AS EMD-5
Priced As:	BEST BUY IN SAME CABIN	Waiver Applied:	PCC/Account Code: 7B89
Baggage Allowance:	BAGGAGE ALLOWANCE ADT AF GRUCDG 0PC BAG 1 - 306.54 BRL UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM BAG 2 - 408.72 BRL UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM VIEWTRIP.TRAVELPORT.COM/BAGGAGEPOLICY/AF AF CDGGRU 0PC BAG 1 - 65.00 EUR UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM BAG 2 - 100.00 EUR UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM VIEWTRIP.TRAVELPORT.COM/BAGGAGEPOLICY/AF		Rebook Segments:
Receive From:	JUNIOR		
<input type="checkbox"/> Keep Window on Top <input type="button" value="CONTINUE"/> <input type="button" value="DETAIL"/> <input type="button" value="CANCEL"/> 			

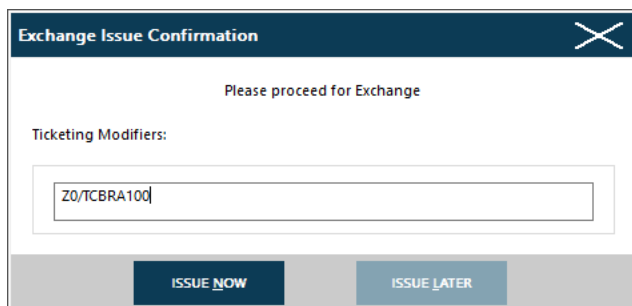
O Rapid Reprice da Travelport irá aplicar as Regras da Categoria 31 para a(s) tarifa(s) do bilhete original, analisar a alteração solicitada e exibir os resultados. Os resultados exibidos nessa tela incluem:

- A tarifa base original (e a tarifa EQV, caso aplicável)
- As taxas totais cobradas no bilhete original

- A nova tarifa base
- O valor total de taxas aplicável à nova tarifa
- Quaisquer valores de Cobranças Adicionais ou Reembolso (o título do campo muda de acordo com a situação)
- Neste exemplo, a taxa de alteração, que será cobrada como EMD-S no novo bilhete, é exibida como um valor total de Change Fee incluindo todos os passageiros.
- O valor da taxa de alteração
- Método de cobrança da taxa de alteração conforme indicado pelo usuário na tela de solicitação
- PCC e quaisquer Códigos de Conta aplicáveis
- Opção de tarifamento conforme indicado pelo usuário na tela de solicitação
- A solicitação de tarifamento foi configurada como "Price as Booked" (Preço conforme Reservado), portanto não há reagendamento.
- Informações de renúncia a direitos
- Informações completas sobre Bagagens Permitidas
- Informações completas (para cada passageiro) poderão ser exibidas clicando-se no botão "Details" (Detalhes). Recomenda-se antes de seguir com a alteração de verificar o campo Details para verificar taxa adicional, valor individual dos passageiros, etc.

Para continuar, mencione o nome do consultor no campo Receive From e clique em Continue

Na próxima tela, mencione os modificadores antes de reemitir como; comissão, endosso (caso necessário), tour code (caso necessário), IT (caso necessário).



Exchange Issue Confirmation

Please proceed for Exchange

Ticketing Modifiers:

Z0/TCBRA100

ISSUE NOW ISSUE LATER

Clique em Issue Now

Na próxima tela, mencione como será pago a diferença de tarifa do primeiro passageiro;

Additional Collection ✕

Exchange Screen Information:

*EX **TICKET FOR** TOLEDO/PEDROMR PSGR 1/1
 NEW FARE USD 814.00 EQUIV-BRL 3326.98
 TX1: 0.00 TX2: 0.00 TX3: 0.00 TX4: 0.00

EXCH TICKET: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS
 -05799035178893 - 02

COUPONS FOR TKT1-12... TKT2... TKT3... TKT4:....
 TTL VALUE-BRL3183.93 BSR:..... ORIG FOP-S.....
 ORIG ISSUE: TICKET NUMBER ORIG/DES CITY DATE IATA CODE
GRU/GRU -RIO -17SEP19 -5730000

PAID TAXES
 T1 -121.88...BR T2 -89.71...FR T3 -20.29...IZ T4 -129.37...QX
 T5T6T7T8
 T9T10.....T11.....T12.....
 T13.....T14.....T15.....T16.....
 T17.....T18.....T19.....T20.....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
 APT1APT2APT3APT4

TOTAL ADD COLLECT BRL 143.05

Use Original FOP

Form of Payment 1

Cash	Amount	143.05
Cash		
Cheque		
Credit Card		
NONREF(Free Text)		
MS(Free Text)		
Government Requisition		
Invoice Number(Free Text)		
--None Selected--	Amount	

Form of Payment 3

--None Selected--	Amount	
-------------------	--------	--

ORIG FOP:

Total to be collected:	143.05
Amount Collected:	143.05
Difference Remaining:	0.00

Ao gerar para todos os passageiros, o sistema mostrar a mensagem de reemissão concluída com sucesso. Clique em OK

Rapid Reprice - Ticketing ✕

✔

Ticket has issued successfully.

Ao finalizar a reemissão, como o método de Change fee mencionado foi EMD, o sistema mostrará a tela de emissão do EMD para a multa.

Note:

o campo RFI Sub Code com o código utilizado pela cia aérea virá automaticamente. Clique em OK.

Create SVC Segment
✕

Passenger Detail

NAME	PASSENGER CODE	OLD TICKET NUMBER	NEW TICKET NUMBER
TOLEDO/PEDROMR	ADT	0579903517889	0579903517890

SVC Segment Detail

Name: TOLEDO/PEDROMR PTC: ADT

Carrier:

Departure Airport:

Date:

EMD Type:

RFI Code:

RFI Sub Code: CODE LOOKUP

Amount in Local Currency:

Host Command: 05VCAFEK1GRU16MAR-N1/D/98F/PENALTY FEE/735.70/BRL

OK
CANCEL

Na próxima tela, mencione a forma de pagamento do EMD-S de multa para o primeiro passageiro.

Rapid Reprice - EMD Issue
✕

Penalty Fee Amount BRL 735.70

Name: TOLEDO/PEDROMR

Related Ticket Number: 0579903517890

Tax Code1:	<input type="text"/>	Tax Amount1:	<input type="text"/>
Tax Code2:	<input type="text"/>	Tax Amount2:	<input type="text"/>
Tax Code3:	<input type="text"/>	Tax Amount3:	<input type="text"/>

COMM: Amount Percentage

Other Modifiers:

Orig FOP: S

FOP Details:

Use Original Credit Card FOP

Credit Card Expiry Date: MM: YY: Authorization Code:

Card type: Card Number: MM: YY:

Cheque/Check

Cash

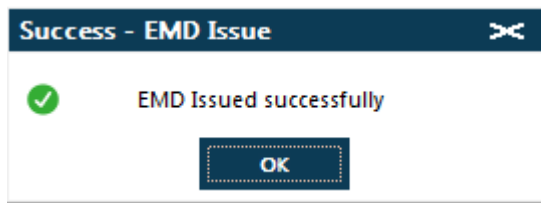
Other --NONE SELECTED--

None

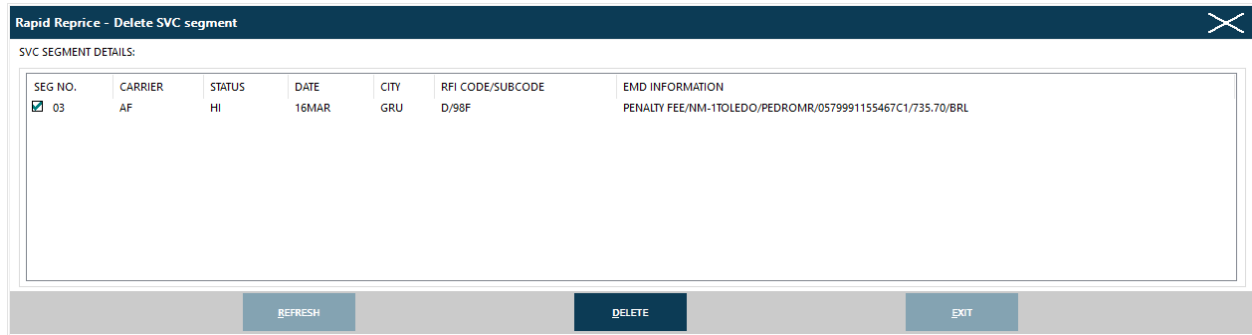
Host Command: EMDI/SM3/IC0579903517890/ZA0.00/FS

OK
CANCEL

Clique em OK e será gerado o EMD-S de multa para o primeiro passageiro. Faça o mesmo processo para os demais passageiros.



Aparecerá uma tela com a informação da linha de segmento que será adicionada no PNR com a penalidade cobrada. Clique em EXIT.



Atualizar o PNR.

