

Referência

Reserva de carros Movida



Galileo

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Revisão – Setembro /2019

Travelport – São Paulo/Brasil
Elaborado e revisado por:
Depto. De Treinamento

NOÇÕES BÁSICAS

Para efetuar uma reserva de carro, devemos definir primeiramente:

- Local de retirada do veículo
- Saber as datas da locação
- Se a venda será para tarifas públicas ou negociadas

Formato para identificar as lojas da locadora disponíveis em determinada cidade:

CAISAO/MO

(Car Information em SAO, para MOVIDA)

```
>CAISAO/MO
SAO PAULO          * TU 17OCT          *          KM DIR
AREA A -- SAO CITY LOCATIONS -----
1 MO +MOVIDA      SAOC03  BRAS PIA PRATTMNGA 562      2E
2 MO +MOVIDA      SAOC04  SAO PAULO CONSOLACAO      2W
3 MO +MOVIDA      SAOC06  SAO PAULO TIETE            5N
4 MO +MOVIDA      SAOC01  BARRA FUNDA DOWNTOWN      5NW
5 MO +MOVIDA      SAOC08  SAO PAULO SHOPPING        6S
6 MO +MOVIDA      SAOC10  SAO PAULO TATUAPE          8E
7 MO +MOVIDA      SAOC09  SAO PAULO VL CONCEICAO    8SW
8 MO +MOVIDA      SAOC12  SAO PAULO FREGUESIA DO O  10NW
>CAI*PD-                                     P 1
```

Escolhida a loja (vamos usar a loja da linha 2), acessamos os detalhes da loja com o formato abaixo:

CAD2

(Car Detail para a linha 2 – Loja SAOC04)

```
>CAD2
MOVIDA              SAOC04  SAO PAULO          17OCT
ADDRESS:  SAO PAULO CONSOLACAO
PHONE:    551131514450
HOURS:    M-F 07:00-20:00 S 08:00-20:00 SUN-HOLS 08:00-14:00
-----
01 AGE      AGE REQUIREMENT      02 CARS   CAR/VEHICLE TYPES
04 DROP    DROPOFF/ONEWAYS      06 GAS   REFUELING POLICY
07 HOURS   HOURS-OPER/BUSNS     08 INS   INSURANCE/COVERAGE
16 CRED    CREDIT CARD INFO     17 EQUIP SPCL EQUIP RQSTS
25 POLY    POLICIES/RQIRMENTS   27 SPCL  SPECIAL SERVICES
30 VALID   DRIVER LICR RQMENT   32 ADDR  LOCATION ADDRESS
>CAD/ .                                     >CADMENU*PD- P 1
```

BUSCA DE DISPONIBILIDADE


O formato para digitar no Galileo e obter uma busca padrão de tarifas da Movida é:

CAL20NOV-21NOVGRU/ARR-10A/DT-10A/MO

>CAL20NOV-21NOVGRU/ARR-10A/DT-10A/MO											
GUARULHOS ARPT * MO 20NOV 10:00 AM -21NOV * STD/PROM * BRL											

SORT BY VENDOR LOC TYPE RATE FK APPROX TOTAL											

FULLY QUALIFIED IA RATES											
1+	MOVIDA	T	S	G	ECMM	99.00	RD	UNL	0.00	142.24	+TQ
2+	MOVIDA	T	S	G	EDMR	139.00	RD	UNL	0.00	187.04	+TQ
3+	MOVIDA	T	S	G	EXMR	159.00	RD	UNL	0.00	209.44	+TQ
4+	MOVIDA	T	S	G	IDMR	179.00	RD	UNL	0.00	231.84	+TQ



Todos os links **verdes** na resposta do comando são clicáveis para ver os detalhes da loja, tarifa, fotos dos carros, etc.

O comando padrão de disponibilidade acima **SEMPRE** retornará as tarifas mais baratas primeiro, em lojas de **AEROPORTO**.

DISPONIBILIDADE COM TARIFA ACORDO E OPCIONAIS.

CRITÉRIO DE BUSCA	FORMATO
Formato padrão	CAL20NOV-21NOVGRU/ARR-10A/DT-10A
Busca por tarifa acordo	CAL20NOV-21NOVGRU/ARR-10A/DT-10A/MO/ CD-MO123456
Tarifa acordo + Base tarifária	CAL20NOV-21NOVGRU/ARR-10A/DT-10A/MO/ CD-MO123456@ABC123
Devolver em outra localidade	CAL20NOV-21NOVGRU/ARR-10A/DT-10A/MO/ DO-MORIOC10
Retirada + Devolução em loja fora de aeroporto	CAL20NOV-21NOV SAOC10 /ARR-10A/DT-10A/MO/ DO-MORIOC10

VENDA POR COMANDO NA TELA

Primeiramente, **nominar o PNR.**

Com a consulta de disponibilidade já efetuada, para vender o carro da linha 03 de uma tarifa pública digite:

01A3 e adicione os complementos adequados abaixo:

Complemento	FORMATO
Informar código de faturamento	/SI-XXX (XXX código de 3 letras informado pela locadora no contrato)
Informar o CPF do agente (Movida Incentiva)	/SI-XXX--11122233344 (Cód. Faturamento -- CPF do agente*) <small>*Agente precisa se cadastrar previamente com a Movida, senão pontos não são computados. Contatar Movida em caso de dúvidas.</small>
Equipamentos Especiais	/SQ-NVS (consultar lista de equipamentos neste documento)
Identificar condutor (quando não for o viajante)	/NM-SILVA JOSE MR
Indicar Base Tarifa desejada	/RC-ACD123

VENDA ATRAVÉS DO SMARTPOINT

1- Abrir o menu PNR e criar informações do cliente

APLICATIVO TERMINAL HISTÓRICO JANELA AJUDA 1-> >	PNR PESQUISAR VENDER FERRAMENTAS Criar/editar informações do cliente Criar/editar observações do arquivo de reserva Criar/editar serviços especiais Create Service Segments Definir/editar atribuições de assento
---	--

2- Na tela abaixo, preencher os campos obrigatórios (com * vermelho)

NOME*	FIDELIDADE	CONTATO*	ENDEREÇO	EMIÇÃO DE BILHETES*	PAGAMENTO	SEC
--------------	------------	----------	----------	---------------------	-----------	-----

Passageiros *

Use este sobrenome para todos os passageiros

Cargo: Nome: * Nome do meio:

Sobrenome: *

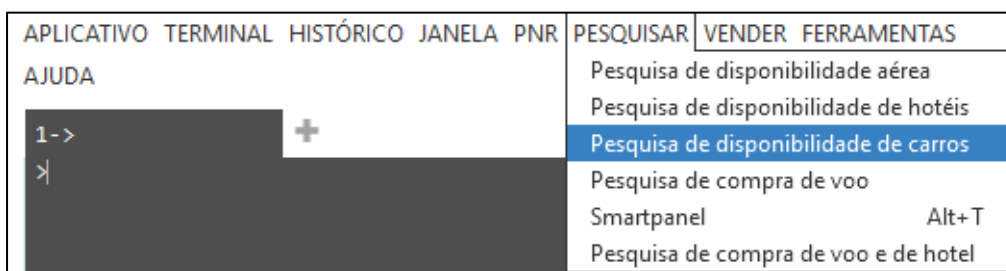
Observações de nome:

Lembrando que no campo prazo (Emissão de Bilhete), colocar "T" - Indicando que não haverá prazo.

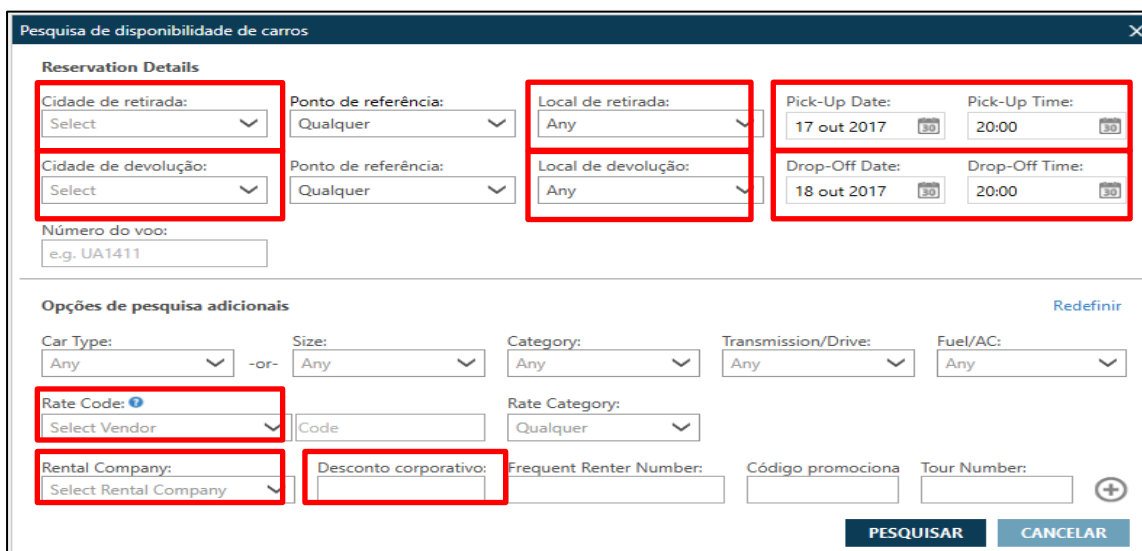
VENDA ATRAVÉS DO SMARTPOINT

Disponibilidade

- 1- Abra o menu PESQUISAR → Pesquisa de disponibilidade de carros



- 2- Preencha as informações de busca em destaque abaixo e clique em PESQUISAR



The screenshot shows the 'Pesquisa de disponibilidade de carros' form. The 'Reservation Details' section contains the following fields, with several highlighted in red:

- Cidade de retirada: Select (dropdown)
- Ponto de referência: Qualquer (dropdown)
- Local de retirada: Any (dropdown)
- Pick-Up Date: 17 out 2017 (calendar)
- Pick-Up Time: 20:00 (calendar)
- Cidade de devolução: Select (dropdown)
- Ponto de referência: Qualquer (dropdown)
- Local de devolução: Any (dropdown)
- Drop-Off Date: 18 out 2017 (calendar)
- Drop-Off Time: 20:00 (calendar)
- Número do voo: e.g. UA1411 (text input)

The 'Opções de pesquisa adicionais' section contains the following fields:

- Car Type: Any (dropdown)
- Size: Any (dropdown)
- Category: Any (dropdown)
- Transmission/Drive: Any (dropdown)
- Fuel/AC: Any (dropdown)
- Rate Code: Select Vendor (dropdown)
- Rate Category: Qualquer (dropdown)
- Rental Company: Select Rental Company (dropdown)
- Desconto corporativo: (text input)
- Frequent Renter Number: (text input)
- Código promocional: (text input)
- Tour Number: (text input)

Buttons for 'PESQUISAR' and 'CANCELAR' are located at the bottom right of the form.

O campo “Local de Retirada” é opcional. Em branco, busca lojas de aeroporto. Selecione algum valor caso queira buscar loja que **NÃO** seja no aeroporto

VENDA ATRAVÉS DO SMARTPOINT

1- Após a resposta na tela, escolha a opção para venda clicando no valor da tarifa.

HERCILIO LUZ INTL * TH 23NOV 10:00 AM -25NOV * CORPORATE * BRL									

SORT BY	VENDOR	LOC	TYPE	RATE	FK	APPROX TOTAL			

FULLY QUALIFIED IA RATES									
1+	MOVIDA	0 S G	ECMM	56.99	RD	UNL	0.00	212.78	+TQ
2+	MOVIDA	0 S G	EDMR	56.99	RD	UNL	0.00	212.78	+TQ
3+	MOVIDA	0 S G	EXMR	71.55	RD	UNL	0.00	245.39	+TQ

2- Confira os dados da tarifa negociada e clique em Advanced Sell.

```

«Back to Cars»          «Sell Car(s)»          «Advanced Sell»
** Movida  INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY **

*SUMMARY INFORMATION*
ARRIVAL 10:00AM TH 23NOV FLN001 / RETURN 10:00AM SA 25NOV
PICKUP DETAILS: AIRPORT SHUTTLE TO COUNTER, OFF AIRPORT GROUNDS
ECMM DESCRIPTION: MOBI LIKE OU SIMILAR
ESTIMATED BASE RATE:                113.98 BRL
APPROX TOTAL COST OF RENTAL:        212.78 BRL

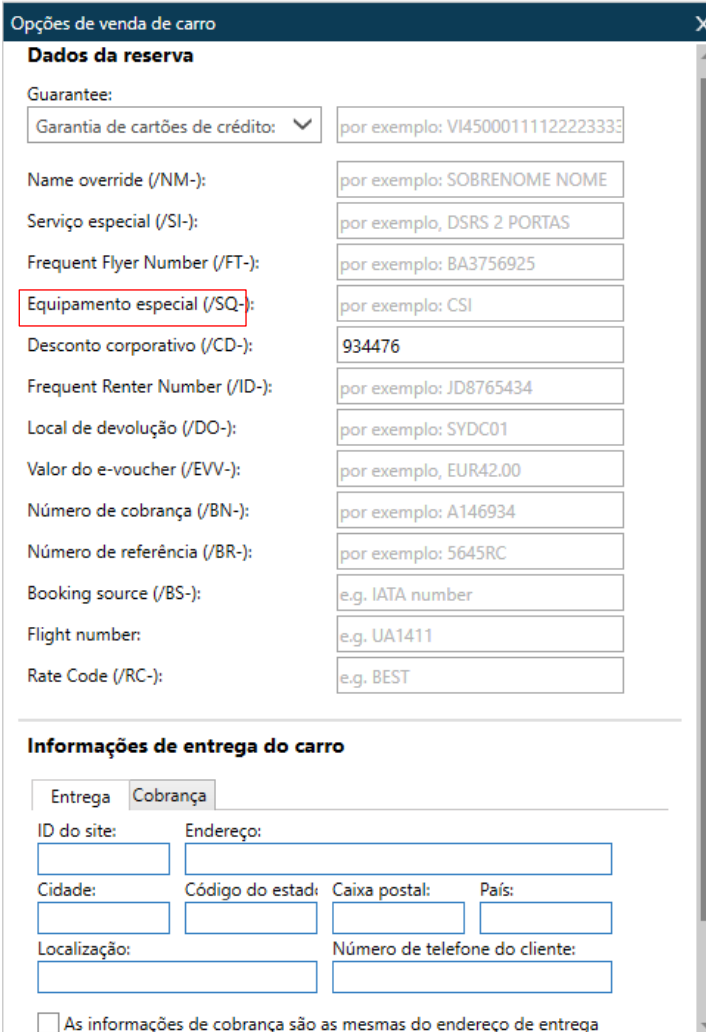
*RATE DETAIL*
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES

APPROX TOTAL INCLUDES:  BASE RATE PLUS TAXES AND SURCHARGES
D - DAILY:  (* 2DY)      56.99 BRL UNL FK-    0.00KM
RATE GUARANTEE PERIOD:  -01JAN01
RATE CODE:  EVRTVA -
RATE TYPE/CATEGORY:  D - DAILY / PROMOTIONAL
    
```


VENDA ATRAVÉS DO SMARTPOINT

1- Confira as informações vinda da pesquisa e complete as demais para a venda. Nesta tela coloque se aplicáveis informações como – equipamentos especiais, dados de faturamento, etc.

No final da tela, clique no botão em azul - CARRO (S) DA VENDA



Opções de venda de carro

Dados da reserva

Guarantee:
 Garantia de cartões de crédito:

Name override (/NM-):

Serviço especial (/SI-):

Frequent Flyer Number (/FT-):

Equipamento especial (/SQ-):

Desconto corporativo (/CD-):

Frequent Renter Number (/ID-):

Local de devolução (/DO-):

Valor do e-voucher (/EVV-):

Número de cobrança (/BN-):

Número de referência (/BR-):

Booking source (/BS-):

Flight number:

Rate Code (/RC-):

Informações de entrega do carro

Entrega **Cobrança**

ID do site: Endereço:

Cidade: Código do estado: Caixa postal: País:

Localização: Número de telefone do cliente:

As informações de cobrança são as mesmas do endereço de entrega

Confira as informações antes de fechar o localizador.

Dúvidas sobre política, serviços e condições comerciais – contate o representante da locadora.