



Reservas de Carro

Referência Galileo

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Revisão – Setembro/ 2019

Travelport – São Paulo/Brasil

Elaborado e revisado por:

Depto. De Treinamento

Sumário

Revisão – Setembro/ 2019	2
1. Informações Gerais	4
2. Tipo de Carro	4
3. Disponibilidade.....	6
3.1 Disponibilidade via Smartpoint	6
3.2. Disponibilidade via Comando:	7
4. Criar uma reserva de carro.....	11
5. Venda Direta via Comando:.....	16
6 .Exemplo de tipos de plano Alamo:	17
7. Abrir uma reserva no Galileo.....	18
8. Visualizar regra e política da reserva.....	18
9.Cancelamento.....	18
10. Alteração.....	18
11. Equipamento Especial.....	20

Reservas de Carro

1. Informações Gerais

H/CAR	Help do sistema para comandos de carro
H/CART	Help do sistema para código de veículos
H/CARC	Help do sistema para código de tarifas
CAIRIO	Exibe as locadoras situadas no RIO
CAIRIO/AL	Exibe a lista das lojas da ALAMO no RIO e mostra o código da loja
HORRIO	Mostra pontos de referência no RIO
CADALGIG	Mostra a política de locação da ALAMO para um lugar específico
CADAL	Política Corporativa da ALAMO
GC*12/CAR/HERTZ	Codificar o código da HERTZ
GC*12/CAR/ZI	Decodificar o código da AVIS

2. Tipo de Carro

Na disponibilidade de carro, o tipo de carro será exibido por 4 letras, cada letra corresponde a uma informação :

Tamanho:	Categoria:	Transmissão/ Direção:	Ar Condicionado/ Combustível :
C - Compact	B 2-3 door	A - Automatic unspecified drive	A - Hydrogen with A/C
D - Compact elite	C 2 door or 4 door	B - Automatic four wheel drive	B - Hydrogen without A/C
E - Economy	D 4-5 door	C - Manual all-wheel drive	C - Electric without A/C
F - full size	E - Coupe	D - Automatic all-wheel drive	D - Diesel with A/C
G - Full size elite	F - SUV (sport utility vehicle)	M - Manual unspecified drive	E - Electric with A.C
H - Economy elite	G - Crossover	N - Manual four wheel drive	H - Hybrid with A/C
I - Intermediate	H - Motor home		I - Hybrid without A/C
J – Intermediate elite	J - All terrain open air		L - LPG compressed gas with A/C
L - Luxury	K - Van or truck (commercial)		N - Unspecified fuel without A/C
M - Mini	L - Limousine		Q - Diesel without A/C
N - Mini elite	M - Monospace		R - Unspecified fuel with A/C
O - Oversize	N - Roadster		U - Ethanol with A/C
P - Premium	Q - Pickup extended cab		V - Petrol with A/C
R - Standard elite	P - Pickup regular cab		X - Ethanol without A/C
S - Standard	R - Recreational vehicle		Z – Petrol without A/C
U - Premium elite	S - Sport		
W - Luxury elite	T - Convertible		
X - Special	V - Van (passenger)		
	W - Wagon/estate		
	X - Special		
	Y - Two-wheel vehicle		
	Z - Special offer <i>car</i>		

Por exemplo, um **ECAR** é um carro econômico de 2 ou 4 portas, automático com ar condicionado. Para decodificar um tipo de carro, digite CAR/o código do tipo de carro.

Exemplo: CAR/OJBR

3. Disponibilidade

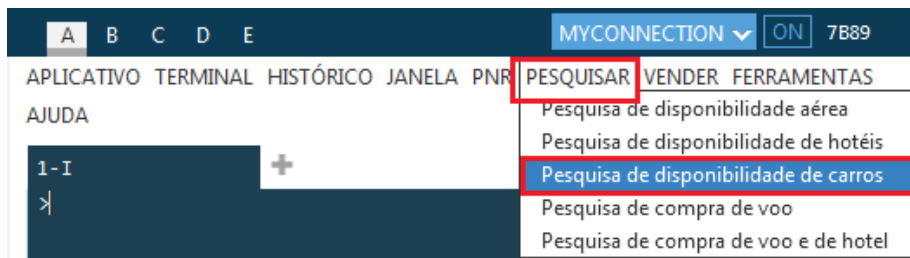
3.1 Disponibilidade via Smartpoint

Para iniciar uma solicitação de carro, insira o nome do cliente:

N.SOBRENOME/NOME

Exemplo : SILVA/JOAO

Clicar em Pesquisar, Pesquisa de disponibilidade de carros.



Preencher os campos como imagem abaixo:

The screenshot shows the 'Pesquisa de disponibilidade de carros' form. The form is divided into two main sections: 'Dados da reserva' and 'Opções de pesquisa adicionais'. In the 'Dados da reserva' section, the 'Cidade de retirada' is set to 'MIA - Miami Intl', the 'Data' is '11-Jan-16', and the 'Hora' is '1:00 PM'. The 'Local de retirada' is set to 'QUALQUER'. The 'Cidade de devolução' is also set to 'MIA - Miami Intl', the 'Data' is '26-Jan-16', and the 'Hora' is '1:00 PM'. The 'Local de devolução' is set to 'QUALQUER'. In the 'Opções de pesquisa adicionais' section, the 'Fornecedor' is set to 'AL - Alamo Rent A Car', the 'Código da tarifa' is 'XXXXXXXXXX', and the 'Código promocional' is empty. The form has 'Pesquisar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Onde:

Cidade de retirada	Código da cidade ou aeroporto de retirada do veículo
Data/Horário	Data e horário de retirada e devolução
Local de retirada	Selecione o tipo de localização, por exemplo, cidade, aeroporto.
Tipo de Carro	Tipo de veículo
Cidade de devolução	Cidade de devolução do veículo
Local de devolução	Selecione o tipo de localização, por exemplo, cidade, aeroporto.
Fornecedor	Preferência de locadora, por exemplo Alamo
Código de tarifa	Código de tarifa negociada, por exemplo IBM
Desconto Corporativo (CD)	Se aplicável, código do desconto corporativo
Loyalty Number (ID)	Se aplicável , código de identificação do cliente para desconto
Código promocional (PC)	Se aplicável, código promocional

3.2. Disponibilidade via Comando:

CAL20AUG-28AUG MIA/ARR-1000/DT-1000/AL/CD-ALXXXXXXXXYY

Onde:

CAL	Comando mandatório
20AUG-28AUG	Data de retirada e devolução
MIA	Localidade
ARR-1000/DT-1000	Horário de retirada e devolução
AL	Código da locadora
CD-ALXXXXXXXXYY CD-AL123456NG	Codigo da Alamo XXXXXX N° do contrato e o YY é o plano tarifário;

- Exemplos de formatos:

Display de Disponibilidade	PNR com reserva aérea	Solicitar Carro
Comando básico	/2+CAL/AL	CAL05SEP-07SEPMIA/ARR-3P/DT-3P/AL
Informando o tipo de carro	/2+CAL.SCAR/AL	CAL11NOV-12NOVMCO.ICAR/ARR-1P/DT-1P/AL
Informando o número da propriedade		CAL9JUL-14JULCHIC72/ARR-9A/DT-7P/AL
Informando a localidade de devolução		CAL10JAN-12JANCHIC72/ARR-9A/DT-9A/ DO-MKE /AL

- Modificadores de Busca:

Informar Desconto Corporativo – CD	/CD-ALXXXXXXXXYY
Informar desconto corporativo para um código de tarifa	/CD-ALXXXXX/AL@CORP
Informar desconto, identificação do cliente	/ID-ALXXXXXXXX
Solicitar kilometragem/milhagem ilimitada	/UNL
Informar moeda específica	/VUSD
Informar cartão como garantia	/G-CCVI4555..... EXP0902

- Tela de resultado:

1-CAL11JAN-26JA +

>

MIAMI INTL FL * MO 11JAN 1:00 PM -26JAN * STND/PROM * USD

LOC A R TYPE RATE FM CHG APPROX TOTAL

FULLY QUALIFIED IA RATES - BASERATE REFLECTS ANY DROP CHARGE

FULLY QUALIFIED IA RATES - ADDITONAL DROP CHARGE MAY APPLY

L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 +	HERTZ	T S G	ECAR			174.60	W	UNL	0.00	374.14	+TQ
2 +	HERTZ	T S G	CCAR			180.90	W	UNL	0.00	387.65	+TQ
3 +	HERTZ	T S G	ICAR			189.00	W	UNL	0.00	405.00	+TQ
4 +	HERTZ	T S G	MCAR			207.00	W	UNL	0.00	443.58	+TQ
5 +	HERTZ	T S G	SCAR			210.60	W	UNL	0.00	451.29	+TQ
6 +	HERTZ	T S G	FCAR			222.30	W	UNL	0.00	476.36	+TQ
7 +	HERTZ	T S G	JEAR			765.00	W	UNL	0.00	1814.14	+TQ
8 +	HERTZ	T S G	RCAR			954.90	W	UNL	0.00	2046.22	+TQ
9 +	ACE	O S G	ICAR			65.45	W	UNL	0.00	231.75	+TQ
10 +	FOX	O S G	ECAR			70.00	W	UNL	0.00	232.25	+TQ

Onde:

	Componente	Descrição
1	+	+ = Participante do Inside Availability
2	Hertz	Locadora – Clique sobre a locadora para acesso a política
3	O / T / C	Localização da locadora: T = Terminal O = Off-terminal C= City
4	S or N	Status de disponibilidade::

		S = Disponível para venda (sell) . N = Sob solicitação.
5	G or Q or ⌘	Indicador de garantia de tarifa: G = Tarifa garantida. Q = Tarifa apresentada sujeita a alteração. ⌘ = Tarifa convertida para outra moeda.
6	ECMR	Tipo de carro (clique sobre o código para decodificar)
7	Valor	Valor da tarifa base. Clique sobre o valor para acesso a regra
9	(RW / RD / D / W)	Tarifa: semanal (weekly) ou diária (daily)
10	FM 0.00	Free mileage ou kilometers: UNL= Kilometragem ilimitada. 150 = Kilometragem específica permitida.
11	CHG 374.14	Cobrança por kilometragem adicional: .25 = Valor . .00 = Sem cobranças.
11	APPROX TOTAL	Valor total aproximado incluindo tarifa base, taxas, coberturas (se aplicável).
12	TQ	Trip Quote – Arquivar a cotação para envio de email

4. Criar uma reserva de carro

- Inserir o nome

N.SOBRENOME/NOME

- Solicitar a disponibilidade

CAL05SEP-07SEPMIA/ARR-3P/DT-3P/AL

- Clicar sobre a tarifa para a leitura da regra
- Clicar em Sell Car ou Advance Sell caso seja necessário inserir o cartão como garantia ou outras informações.

Exemplo:

CAL11JAN-26JANMIA/ARR-1300/DT-1300/DO-MIA

1-CAL11JAN-26JA +

>

MIAMI INTL FL * MO 11JAN 1:00 PM -26JAN * STND/PROM * USD

LOC A R TYPE RATE FM CHG APPROX TOTAL

FULLY QUALIFIED IA RATES - BASERATE REFLECTS ANY DROP CHARGE

FULLY QUALIFIED IA RATES - ADDITONAL DROP CHARGE MAY APPLY

LOOKING FOR QUICKER AND EASIER WAYS TO WORK? >HL1

1	+	HERTZ	T	S	G	ECAR	174.60	W	UNL	0.00	374.14	+TQ
2	+	HERTZ	T	S	G	CCAR	180.90	W	UNL	0.00	387.65	+TQ
3	+	HERTZ	T	S	G	ICAR	189.00	W	UNL	0.00	405.00	+TQ
4	+	HERTZ	T	S	G	MCAR	207.00	W	UNL	0.00	443.58	+TQ
5	+	HERTZ	T	S	G	SCAR	210.60	W	UNL	0.00	451.29	+TQ
6	+	HERTZ	T	S	G	FCAR	222.30	W	UNL	0.00	476.36	+TQ
7	+	HERTZ	T	S	G	JEAR	765.00	W	UNL	0.00	1814.14	+TQ
8	+	HERTZ	T	S	G	RCAR	954.90	W	UNL	0.00	2046.22	+TQ
9	+	FOX	O	S	G	ECAR	70.00	W	UNL	0.00	232.25	+TQ
10	+	FOX	O	S	G	CCAR	70.00	W	UNL	0.00	232.25	+TQ
11	+	ACE	O	S	G	ECAR	69.86	W	UNL	0.00	242.23	+TQ
12	+	FOX	O	S	G	ICAR	75.00	W	UNL	0.00	244.54	+TQ
13	+	ACE	O	S	G	CCAR	73.22	W	UNL	0.00	250.21	+TQ
14	+	FOX	O	S	G	SCAR	80.00	W	UNL	0.00	256.82	+TQ
15	+	FOX	O	S	G	FCAR	80.00	W	UNL	0.00	256.82	+TQ
16	+	ACE	O	S	G	ICAR	77.28	W	UNL	0.00	259.86	+TQ
17	+	ACE	O	S	G	SCAR	80.15	W	UNL	0.00	266.68	+TQ
18	+	ADVANTAGE	T	S	G	ECAR	52.13	W	UNL	0.00	279.94	+TQ
19	+	ACE	O	S	G	FCAR	87.57	W	UNL	0.00	284.31	+TQ
20	+	ADVANTAGE	T	S	G	CCAR	54.13	W	UNL	0.00	285.04	+TQ

- Nesta tela você poderá verificar as informações da regra da tarifa selecionada.

```

1-CAL11JAN-26J# +
«Back to Cars» «Sell Car(s)» «Advanced Sell»
** Hertz INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY **
HERTZ IS A GALILEO INSIDE AVAILABILITY PARTICIPANT
HERTZ HAS OVER 7000 LOCATIONS IN OVER 140 COUNTRIES

*SUMMARY INFORMATION*
ARRIVAL 01:00PM MO 11JAN MIAT15 / RETURN 01:00PM TU 26JAN
ECAR DESCRIPTION: A CHEVROLET SPARK OR SIMILAR
ESTIMATED BASE RATE: 374.14 USD
APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 374.14 USD

*RATE DETAIL*
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES
APPROX TOTAL INCLUDES: BASE RATE PLUS TAXES AND SURCHARGES
W - WEEKLY: (* 2WK) 174.60 USD UNL FM- 0.00MI
EXTRA DAY: (* 1XD) 24.94 USD UNL FM- 0.00MI
EXTRA HOUR: (* XH) 14.96 USD UNL FM- 0.00MI
RATE GUARANTEE PERIOD: 16DEC15 -15DEC16
RATE CODE: AUAWU9 - IB US UK NPP 9 DAY
RATE TYPE/CATEGORY: W - WEEKLY / PROMOTIONAL

*TAXES*
TAX 0.00 NO CHARGE - INCLUDED IN BASE RATE

*SURCHARGES / FEE AND OTHER REQUIRED CHARGES*
VEH LIC COST RECVRY 0.00 NO CHARGE - INCLUDED IN BASE RATE
AIRPORT FEE 0.00 NO CHARGE - INCLUDED IN BASE RATE
  
```

Onde:

Componente	Descrição
SUMMARY INFORMATION	Confirmação do carro alugado, data de retirada/devolução. Inclui tipo de carro e valor aproximado.
RATE DETAIL	Detalhes da tarifa. Dias e horas cobradas, período de tarifa garantida, código da tarifa, tipo de tarifa (exemplo semanal) e categoria.
TAXES	Se aplicável, todas as taxas.

SURCHARGES / FEES AND OTHER REQUIRED CHARGES	Se aplicável , descrição de todas as cobranças.
COVERAGE	Tipos de cobertura e seguro.
ADVANCE BOOKING AND PICKUP/RETURN RULES	Regras para reserva antecipada, retorno e devolução.
PICKUP LOCATION SUMMARY	Informações resumidas sobre local de retirada.
RETURN LOCATION SUMMARY	Informações resumidas sobre local de retorno
CREDIT CARDS ACCEPTED	Cartões de crédito aceitos para pagamento ou garantia.
RESERVATION GUARANTEE/DEPOSIT/PR EPAY REQUIREMENT	Requirements for reservation guarantee, deposit, and prepay.
SPECIAL TEXT COMMENTS	Freeform text of additional rules.

- Para efetuar a venda clique em Sell Car(s) ou Advanced Sell caso tenha que inserir mais informações.

1-CAL11JAN-26JA +

>

«Back to Cars» «Sell Car(s)» «Advanced Sell»

** Hertz INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY **
 HERTZ IS A GALILEO INSIDE AVAILABILITY PARTICIPANT
 HERTZ HAS OVER 7000 LOCATIONS IN OVER 140 COUNTRIES

SUMMARY INFORMATION
 ARRIVAL 01:00PM MO 11JAN MIAT15 / RETURN 01:00PM TU 26JAN
 ECAR DESCRIPTION: A CHEVROLET SPARK OR SIMILAR
 ESTIMATED BASE RATE: 374.14 USD
 APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 374.14 USD

RATE DETAIL
 BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES
 APPROX TOTAL INCLUDES: BASE RATE PLUS TAXES AND SURCHARGES
 W - WEEKLY: (* 2WK) 174.60 USD UNL FM- 0.00MI
 EXTRA DAY: (* 1XD) 24.94 USD UNL FM- 0.00MI
 EXTRA HOUR: (* XH) 14.96 USD UNL FM- 0.00MI
 RATE GUARANTEE PERIOD: 14DEC15 -13DEC16
 RATE CODE: AUAWJ9 - IB US UK NPP 9 DAY
 RATE TYPE/CATEGORY: W - WEEKLY / PROMOTIONAL

TAXES
 TAX
 0.00 NO CHARGE - INCLUDED IN BASE RATE

SURCHARGES / FEE AND OTHER REQUIRED CHARGES
 VEH LTC COST RECVBY

- O sistema vai apresentar a seguinte tela:

Opções de venda de carro X

Dados da reserva

Garantia
 Garantia de cartões de crédito: [dropdown] [input: por exemplo: V14500011111]

Name override (/NM-): [input: por exemplo: SOBRENOME]

Serviço especial (/SI-): [input: PC-WW1234JJ-VI-05-1111]

Passageiro frequente (/FT-): [input: por exemplo: BA3756925]

Equipamento especial (/SQ-): [input: por exemplo: CSI]

Desconto corporativo (/CD-): [input: XXXXXXYY]

ID do cliente (/ID-): [input: por exemplo: JD8765434]

Local de devolução (/DO-): [input: por exemplo: SYDC01]

Valor do e-voucher (/EVV-): [input: por exemplo: EURA2,00]

Número de cobrança (/BN-): [input: por exemplo: A146934]

Número de referência (/BR-): [input: por exemplo: 5645RC]

Informações de entrega do carro

Entrega Cobrança

ID do site: [input] Endereço: [input]

Cidade: [input] Código do est: [input] Caixa postal: [input] País: [input]

Localização: [input] Número de telefone do cliente: [input]

As informações de cobrança são as mesmas do endereço de entrega

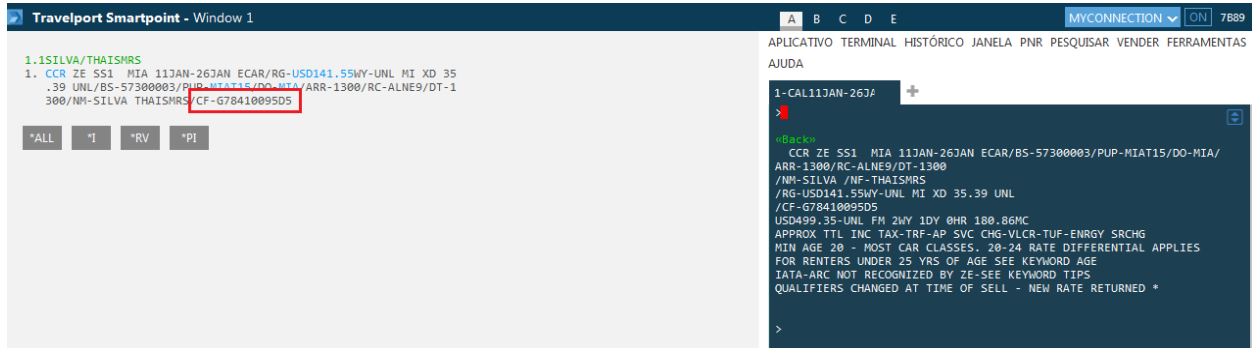
Carro(s) da venda Cancelar

Item:	Explanation:
Garantia	Garantia como cartão de crédito, ou número IATA.
Name override (/NM-)	Principal condutor caso tenha mais de um passageiro na reserva. Caso não seja mencionado, a reserva será associada com o primeiro nome.
Serviço especial (/SI-)	Informações especiais para a locadora.
Frequent Flyer Number (/FT-)	Número do cartão de milhagem
Equipamento especial (/SQ-)	Solicitar equipamento especial como cadeira para a criança, GPS. Para a lista dos códigos use o HELP CARS.
Desconto corporativo (/CD-)	Desconto corporativo se aplicável
Frequent User Number (/ID-)	Número de identificação do cliente
Local de devolução (/DO-)	Se diferente do local de retirada. Solicitar na disponibilidade
Valor do e-voucher (/EW-)	Valor total do E-voucher pré pago
Número de cobrança (/BN-)	Se aplicável
Número de referência (/BR-)	Se aplicável
Entrega	Apenas para fornecedores participantes. O cliente pode solicitar que o carro seja entregue em um local específico, por exemplo, um hotel ou endereço de casa.
Cobrança	Apenas para fornecedores participantes. O cliente pode solicitar que o carro seja entregue em um local específico, por exemplo, um hotel ou endereço de casa

Note: Caso tenha cupom de upgrade, utilize o campo SI para inserir as informações:

- SI – substituir **WW1234JJJ** pelo número do cupom de up grade
- SI – substituir **05** número de dias pré pagos e substituir **111111** número do voucher
- Após o preenchimento, clique em **Carro (s) da venda**

O sistema vai efetuar a reserva de carro, verifique o campo CF que é a confirmação da sua reserva :



Finalizar a reserva informando :

Contato : **CM/+*seu nome**

Prazo : **T.T***

Assine : **R.SEU NOME**

Salve : **ER**

5. Venda Direta via Comando:

Comando Galileo: Você deve editar os dados necessários para realizar sua venda:

Exemplo Alamo:

0CCRALNNIMIA10SEP-15SEPCCAR/ARR-1000/DT-1000/CD-XXXXXXXXYYGP/SI-PC-WW1234JJJ-VI--05-111111

Onde:

0CCR	Comando mandatório
AL	Código da locadora
NNI	Status solicitado
MIA	Localidade
10SEP-15SEP	Data de retirada e devolução

CCAR	Tipo de carro
ARR-1000/DT-1000	Horário de retirada e devolução
CD-XXXXXXXXY	Número do contrato
SI-PC-WW1234JJJ-VI--05-111111	Número do cupom de upgrade seguido dos dias pré pagos e número do voucher

Exemplos de Comando com outras locadoras:

>0CCRZLNN1MIA04JUN-09JUNCCAR/ARR-0900/DT-0900/CD-XXXXCE
0CCRZENN1MIA15MAY-22MAYICAR/ARR-1200/DT-1200/ITXXXXX/SI-V1-XXXXX
0CCRZRN1MIA15MAY-22MAYCCAR/ARR-1200/DT-1200/ITXXX/RC-L8LGA/SI-V1-XXXXX

6.Exemplo de tipos de plano Alamo:

Rápida Referência

Tarifas Estados Unidos e Canadá

GP	NG	NG ELITE	
Inclui CDW, EP, taxa de aeroporto/impostos, primeiro tanque de gasolina, motorista adicional livre e equipamento GPS.	Inclui CDW, EP, taxa de aeroporto/impostos, primeiro tanque de gasolina e um motorista adicional livre.	Inclui CDW, EP, taxa de aeroporto/impostos, primeiro tanque de gasolina e um motorista adicional livre.	
MF	P3	TM	TZ
Inclui CDW, EP, motorista adicional, Taxa de aeroporto/impostos.	Inclui CDW, EP, taxa de aeroporto/impostos, um motorista adicional livre e GPS incluso.	Inclui CDW e um motorista adicional livre.	Inclui apenas CDW.
LT	CANADÁ		
Inclui apenas carro.	Plano TZ: Inclui carro e CDW.		

Tarifas América Latina e Caribe

Plano LT: Inclui apenas o carro.
Plano MF: Inclui CDW, TP e Taxas.
Plano TZ: Inclui CDW.

■ Aruba ■ Brasil ■ Ilhas Cayman ■ Chile ■ Costa Rica ■ Curaçao
 ■ El Salvador ■ Guatemala ■ Honduras ■ México ■ Nicaragua ■ Panamá
 ■ St Barthelemy ■ St Maarten ■ Tortola ■ Trinidad e Tobago ■ Uruguai

"Para estas localidades os planos disponíveis são: LT, MF e TZ"

17

7. Abrir uma reserva no Galileo

*LOC	Através do localizador
*-Silva/Thais	Pelo sobrenome e nome do cliente

8. Visualizar regra e política da reserva

CAVS3	Exibe a regra da reserva de carro do segmento 3
CADS3	Exibe a política da reserva de carro do segmento 3

9. Cancelamento

Comando para cancelamento de carro: XC

Assine: R.SEU NOME

Salve: ER

Importante: Nunca ignore uma reserva de carro sem finalizar, pois a solicitação já foi gerada no sistema da locadora. Caso o cliente não tenha mais interesse, finalize a reserva e só depois efetue o cancelamento.

10. Alteração.

Verifique a disponibilidade antes de seguir com a alteração, para que seja garantido que a locadora irá atender a solicitação. Ao efetuar a alteração, o sistema fará o cancelamento e revenda da reserva de carro utilizando a nova informação.

- Para alterar via smartpoint, clique sobre o item [CCR](#) localizado na tela da solicitação.

1. SILVA/THAIS
 2. CCR 551 MIA 23NOV-27NOV ECAR/RG-USD17.800V-UNL FN/BS-575
 3. PUP-MIA71/ARR-1800/RG-MB3/DT-1800/WH-SILVA THAIS/CF-2
 63735377COUN

Car Modify

ALL 1

Reservation Information Payment Other

Reservation Information

Pick-Up: 11/23/2014 10:00 AM
 Drop-Off: 11/27/2014 10:00 AM
 Pick-Up City: MIA - Miami, FL, United States
 Pick-Up Location: AL - MIAMI INTL AIRPORT
 Drop-Off City: MIA - Miami, FL, United States
 Drop-Off Location: QUALQUER
 Flight Number: UA1111

Carro

Car Rental Company: AL - Alamo Rent A Car
 Corporate Discount:
 Promotional Code:
 Car Type: ECAR
 Size: Economy
 Categoria: TwoOrFourE

or

Trans/Drive: AutomaticU
 Fuel/AC: Unspecifiedd

Traveler

First Name: THAIS
 Sobrenome (obrigatório): SILVA
 Loyalty Number:
 Frequent Air Traveler Number:

Modificar Cancelar

Formatos:

Alterar a Data e Hora	CAM2D/11MAR-20MAR CAM2D/11MAR/ARR-09A
Alterar ou inserir campo opcional	CAM1O/SI-
Alterar tipo de carro	CAM3T/CCAR
Cancelar campo opcional	CAM1X/SI

Note:

D = DATA E HORÁRIO

O = CAMPO OPCIONAL

T = TIPO DE CARRO

X = CANCELAR CAMPO OPCIONAL

11. Equipamento Especial

Na solicitação de um equipamento especial, o mesmo deve ser adicionado como um item opcional.

Child booster seat (até 12 anos)	CBS
Child seat / baby (1-3 anos)	CSB
Child seat / toddler (4-7 anos)	CSI
Navigational system (GPS)	NVS , NVA