

Electronic Miscellaneous Documents – EMD

Script EMD

Referência Galileo

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, é parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Setembro/2019

Travelport – São Paulo/Brasil
Elaborado e revisado por:
Departamento de Treinamento

Introdução

Electronic Miscellaneous Document (EMD) é o método padrão para emissão, gerenciamento e realização de serviços auxiliares, tais como assentos, taxas de bagagem, acesso às salas Vips.

EMD-S (Standalone) – pode ser usado para qualquer serviço ou taxa, ou seja, taxas de mudança, depósitos de grupo; itens que não estão vinculados ou diretamente relacionados a um segmento de voo específico.

1. Emissão de um EMD-S (Standalone) para Penalidade

Com a reserva na tela, faremos a inserção da multa:

```

AN7RBQ/40 RIONH C327401 AG 57300003 21AUG
1.1GOMEZ/PEDROMR
1. IB 6824 Q 10MAR GRUMAD HK1 1605 #0615 O* E TU/WE
2. IB 6827 N 23MAR MADGRU HK1 2355 #0655 O* E MO/TU
3. T ** TEXT ** 23JUL-***KEEP PNR LIVE**

*ALL *P *AD *TD *FF *NP *VL *SI *RI *HTI *HTE
*PI

```

Primeiro passo - Verificar o valor da multa:

```

«Back to Electronic Ticket List»
TKT: 075 9903 465295 NAME: GOMEZ/PEDROMR

ISSUED: 21AUG19 FOP:CASH
PSEUDO: 7B89 PLATING CARRIER: IB ISO: BR IATA: 57300003
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
EXCH IB 6824 Q 10MAR GRUMAD 1605 OK QNL0NQB3 1
NVB10MAR NVA10MAR
EXCH IB 6827 Q 22MAR MADGRU 2355 OK QNL0NQB3 2
NVB22MAR NVA22MAR

FARE USD 670.00 TAX 122.54BR TAX 96.10JD TAX 18.35XT
TOTAL BRL 2945.46
EQUIV BRL 2708.47
CHGS AND REF RESTRICTED/RESTRICTIONS APPLY

```

Após clicar na base tarifária, preencha as informações da tela abaixo e clique em pesquisar.

Encontrar regras de tarifa X

Please enter the Origin and Destination *

Tarifa para a Origem

Tarifa para o Destino

Data

Data do bilhete

Base da tarifa

PTC

Airlines

Conta

PCC de tarifas particule

Tipo de tarifa

* The Fare Basis Code is associated with multiple segments

Com a resposta do FD na tela, clique sobre o valor da tarifa para efetue a leitura da regra, parágrafo 16 (penalidades).

```

PUBLIC FARES
CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
   USD   BASIS
SAOMAD
1  IB  670.00R  QNLONQB3  Q  +  7/12M  15JAN -30JUN  R  AT
END
    
```

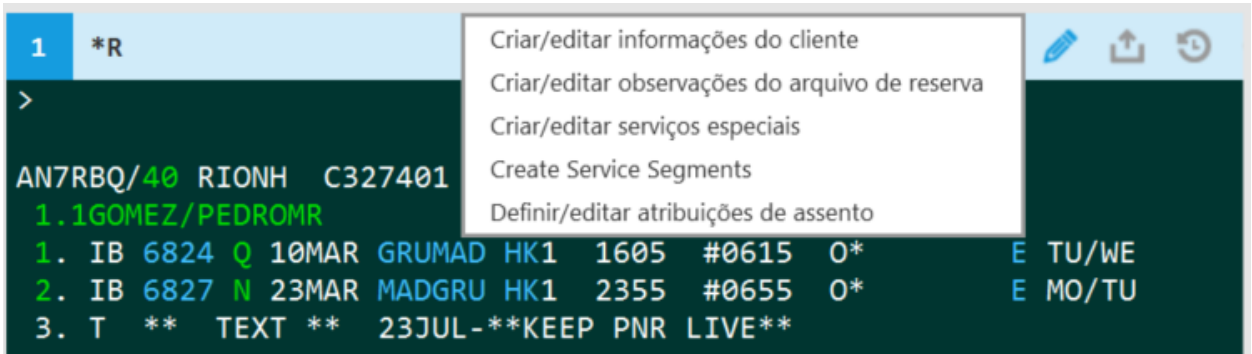
Valor da multa:

```

CHANGES
ANY TIME
CHARGE USD 190.00/EUR 150.00.
CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.
NOTE -
CHARGE APPLIES PER TRANSACTION - PER PERSON TO
ALL PASSENGER TYPES.
-----
A CHANGE IS A DATE/FLIGHT/ROUTING/BOOKING CODE
CHANGE. NEW RESERVATION AND REISSUE/REVALIDATION
MUST BE MADE ON THE SAME DAY.
    
```

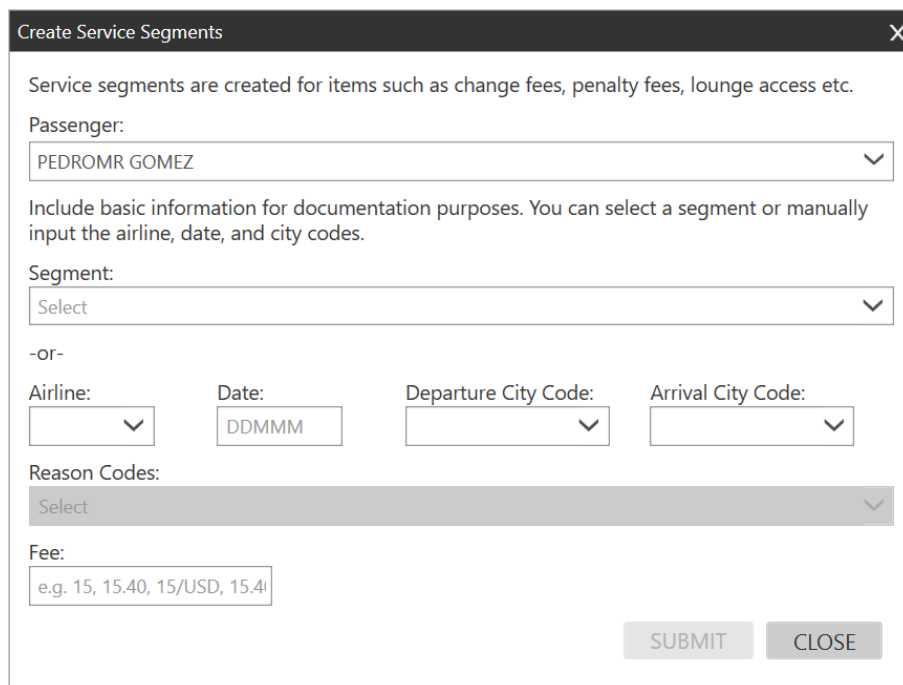
Segundo passo - Inserir a multa na reserva.

Clique no “Lápis” existente na parte superior da reserva. Após, selecione - “Create Service Segments”



The screenshot shows a reservation system interface. At the top, there is a header with '1 *R' and a pencil icon. Below this, a dropdown menu is open, listing several options: 'Criar/editar informações do cliente', 'Criar/editar observações do arquivo de reserva', 'Criar/editar serviços especiais', 'Create Service Segments' (which is highlighted), and 'Definir/editar atribuições de assento'. The main area of the screen displays reservation details for 'AN7RBQ/40 RIONH C327401' and '1.1 GOMEZ/PEDROMR'. Below this, there are three rows of flight details: '1. IB 6824 Q 10MAR GRUMAD HK1 1605 #0615 O* E TU/WE', '2. IB 6827 N 23MAR MADGRU HK1 2355 #0655 O* E MO/TU', and '3. T ** TEXT ** 23JUL- **KEEP PNR LIVE**'.

Na tela abaixo, selecione o passageiro, segmento ou dados do voo, código do motivo e insira o valor da multa em reais sem código de moeda.



The screenshot shows the 'Create Service Segments' form. The form has a title bar with 'Create Service Segments' and a close button. Below the title bar, there is a text box with the instruction: 'Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.' The form contains several fields: 'Passenger:' with a dropdown menu showing 'PEDROMR GOMEZ'; 'Segment:' with a dropdown menu showing 'Select'; '-or-' with four input fields: 'Airline:' (dropdown), 'Date:' (text box with 'DDMM' placeholder), 'Departure City Code:' (dropdown), and 'Arrival City Code:' (dropdown); 'Reason Codes:' with a dropdown menu showing 'Select'; and 'Fee:' with a text box containing 'e.g. 15, 15.40, 15/USD, 15.4'. At the bottom right, there are two buttons: 'SUBMIT' and 'CLOSE'.

Após adicionar as informações, clique no botão - SUBMIT e após Clique em CLOSE.

Create Service Segments X

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

-or-

Airline: Date: Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:

Reason Code Description Override: [?](#)

Fee:

A reserva exibirá a informação do segmento para pagamento da multa.

```

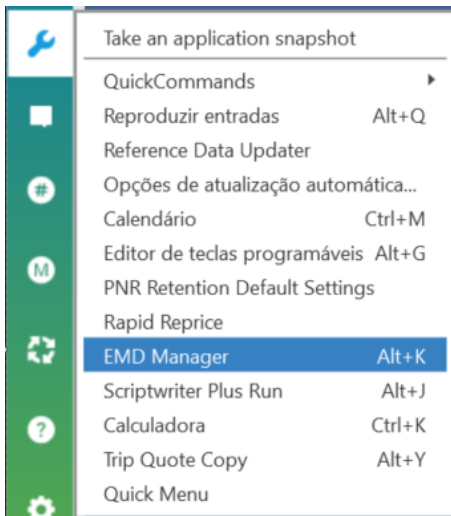
AN7RBQ/40 RIONH C327401 AG 57300003 21AUG
1. 1GOMEZ/PEDROMR
1. IB 6824 Q 10MAR GRUMAD HK1 1605 #0615 O* E TU/WE
2. IB 6827 N 23MAR MADGRU HK1 2355 #0655 O* E MO/TU
3. SVC IB EK1 MAD GRU 24MAR-D/993/TICKET PENALTY FEE/NM-1GOMEZ/PE
DROMR//768.07/BRL
4. T ** TEXT ** 23JUL-**KEEP PNR LIVE**

*ALL *P *AD *TD *FF *NP *VL *SI *RI *HTI *HTE
*RV *PI

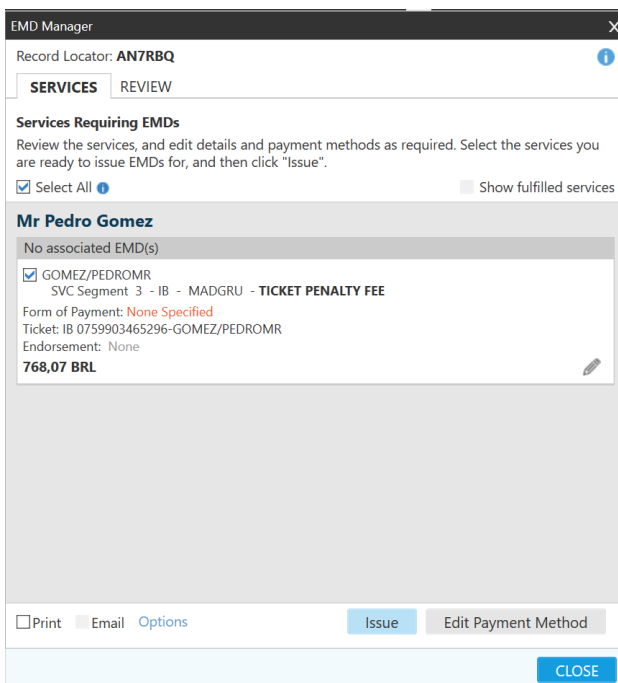
```

Terceiro passo – Efetuar o pagamento da multa.

Clique em “ferramenta”, para abertura do menu e selecionar EMD Manager.



Selecione o EMD e edite o método de pagamento em “Edit Payment Method”, no final da tela abaixo.



Após selecione a forma de pagamento, clique em SUBMIT e na sequência em Issue para efetuar a emissão.

EMD Manager ✕

Record Locator: **AN7RBQ** ?

SERVICES REVIEW

Services Requiring EMDs
Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".

Select All ? Show fulfilled services

Mr Pedro Gomez

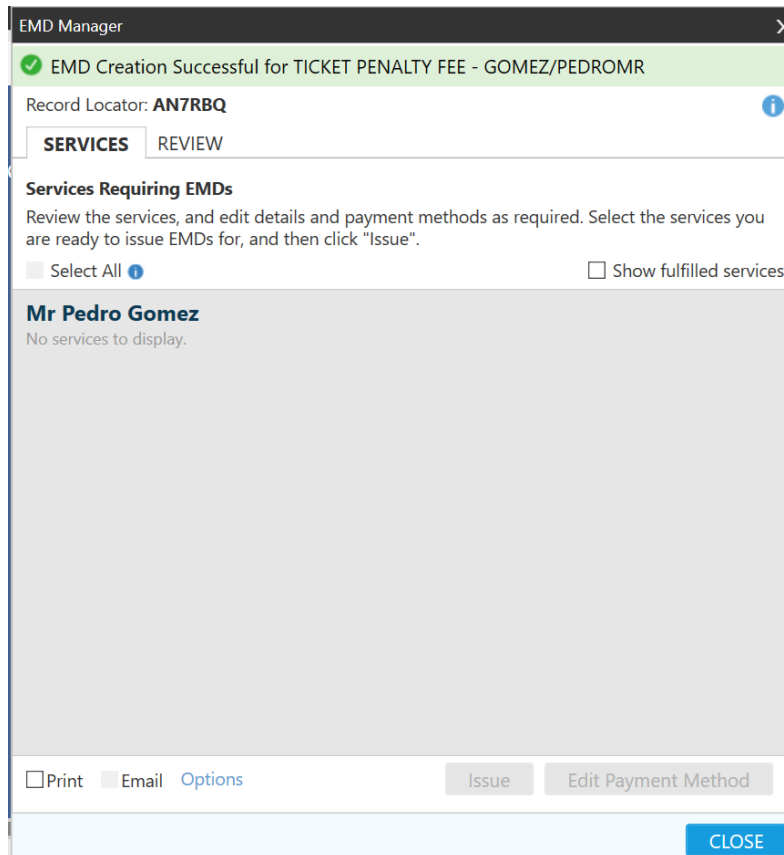
No associated EMD(s)

<input checked="" type="checkbox"/> GOMEZ/PEDROMR SVC Segment 3 - IB - MADGRU - TICKET PENALTY FEE Form of Payment: Cash Ticket: IB 0759903465296-GOMEZ/PEDROMR Endorsement: None 768,07 BRL

Print Email [Options](#)

Obs: O campo de Email, pode ser marcado para que após a emissão seja enviado o Email do EMD com as informações da emissão. Para isso devemos antes, inserir o email no PNR.

EMD emitido:



EMD Manager

✓ EMD Creation Successful for TICKET PENALTY FEE - GOMEZ/PEDROMR

Record Locator: **AN7RBQ**

SERVICES REVIEW

Services Requiring EMDs

Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".

Select All Show fulfilled services

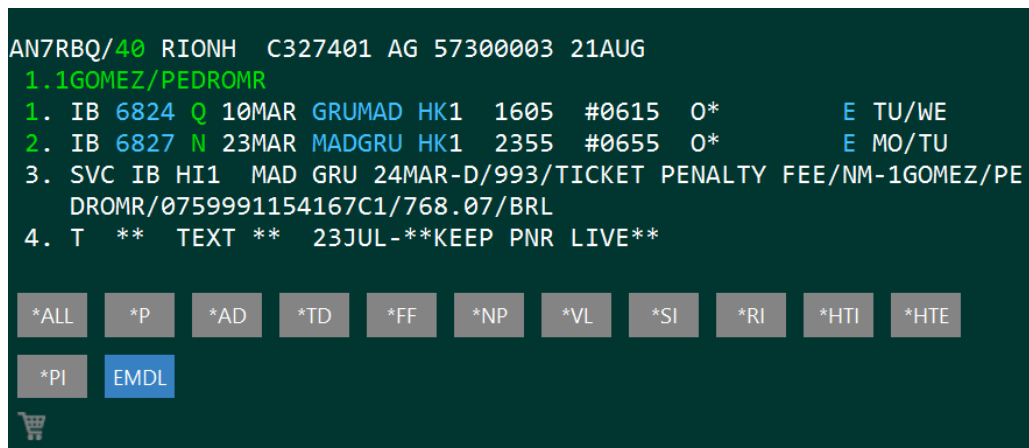
Mr Pedro Gomez

No services to display.

Print Email [Options](#)

Clique em CLOSE para fechar a tela.

PNR com EMD inserido e emitido. Veja que foi gerado um novo botão EMDL.



AN7RBQ/40 RIONH C327401 AG 57300003 21AUG

1.1GOMEZ/PEDROMR

1. IB 6824 Q 10MAR GRUMAD HK1 1605 #0615 O* E TU/WE

2. IB 6827 N 23MAR MADGRU HK1 2355 #0655 O* E MO/TU

3. SVC IB HI1 MAD GRU 24MAR-D/993/TICKET PENALTY FEE/NM-1GOMEZ/PEDROMR/0759991154167C1/768.07/BRL

4. T ** TEXT ** 23JUL-**KEEP PNR LIVE**

*ALL *P *AD *TD *FF *NP *VL *SI *RI *HTI *HTE

*PI **EMDL**

Clique em EMDL, número da linha do EMD emitido, após EDM detail Display para visualizar os detalhes.

```
0759991154167      GOMEZ/PEDROMR      /7B89 57300003
***** EMD 0759991154167 COUPON 1 DETAILS *****
RFI: D-993 TICKET PENALTY FEE
DATE OF SERVICE:          QUANTITY OF SERVICES/FEEES: 1
CPN AMT          CPN STATUS          ESAC
BRL 768.07          FLOWN/USED
PRESENT TO: IBERIA
PRESENT AT: MADRID/MAD
ROUTING-MAD
***** EMD DOCUMENT DETAILS *****
EMD FARE DATA
BASE: BRL 768.07
EQUIV:
TOTAL: BRL 768.07
FOP: CA          AMT:768.07
NAME: GOMEZ/PEDROMR
CARRIER PNR: 1A/QMN5XB
AGENCY: 7B89          TICKETING AGT ID:01          IATA NBR:57300003
```