

## Electronic Miscellaneous Documents - EMD

### Referência Galileo

## Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, é parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Setembro/2019

Travelport – São Paulo/Brasil  
Elaborado e revisado por:  
Departamento de Treinamento

---

## Sumário

Introdução .....	4
1. Emissão de um EMD-S (Standalone) para Penalidade.....	5
1.1 Exemplo de um EMD-S para penalidade com a British Airways .....	6
1.2 Visualizar status da emissão do EMD-S no PNR.....	9
1.3 Cancelar EMD-S.....	9
1.4 Pronta Referência EMD-S Penalty Fee.....	10
2 EMD-S para Refundable Balance .....	12
3 EMD-S para Depósito de Grupo.....	14
3.1 Passo a passo para a criação do EMD-S para Group Deposit; .....	19
3.2 Pronta Referência de EMD-S para Depósito de Grupo .....	21
4.0 Solicitar e Emitir um EMD-A (Associated).....	22

---

## Introdução

Electronic Miscellaneous Document (EMD) é o método padrão para emissão, gerenciamento e realização de serviços auxiliares, tais como assentos, taxas de bagagem, acesso às salas Vips.

**EMD-S** (Standalone) – pode ser usado para qualquer serviço ou taxa, ou seja, taxas de mudança, depósitos de grupo; itens que não estão vinculados ou diretamente relacionados a um segmento de voo específico.

**EMD-A** (Associated) - será usado para serviços relacionados a voos, ou seja, assentos, bagagens, refeições - associados diretamente com um segmento de voo específico.

## 1. Emissão de um EMD-S (Standalone) para Penalidade

Para emitir um EMD-S para penalidade será necessário criar o segmento Manual SVC.

Para isso, você deverá verificar no My.Travelport a resposta *EMD XX* ( *XX = Sigla da Cia Aérea*).

Ex: LATAM - LA

O segmento manual SVC deverá ser adicionado para cada passageiro do PNR.

### EMD Fact Sheet

Airline Name: LATAM Brasil (JJ)

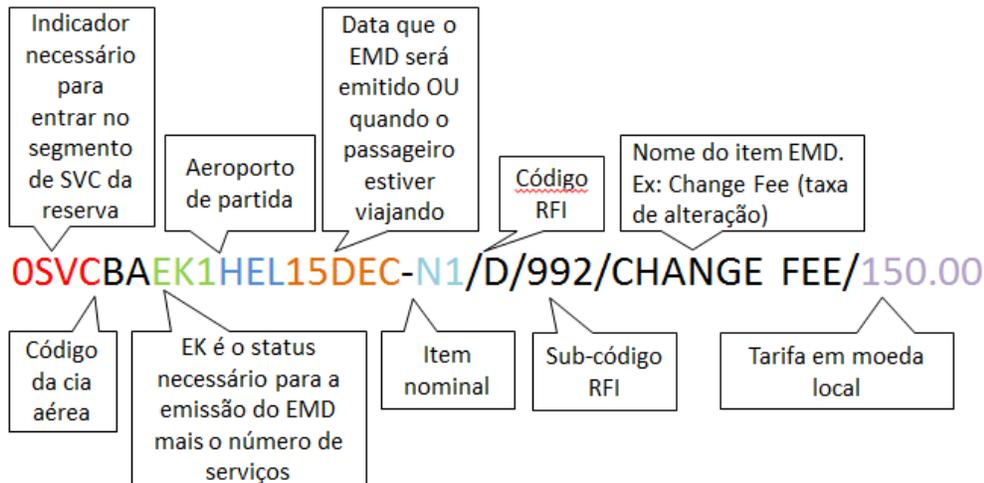
Implementation Date:

Description of fee	RFIC	RFISC	Method	Group	EMD type	ICW	Refund	Void	Exchange
Chargeable Seat Espacio	A	0B5	Smartpoint	SA	EMD-A	Y	Y	Y	Y
PETC	C	0BT	DAS	PT	EMD-A	Y	Y	Y	N
Unaccompanied Minor (Menor No Acompanado)	E	0BH	DAS	UN	EMD-A	Y	Y	Y	N
Penalty Fee (Rebooking Fee)	D	993	Manual SVC	N/A	EMD-S	Y	N	Y	N
Cancellation Fee	D	995	Manual SVC	N/A	EMD-S	Y	N	Y	N
Group Deposit	D	997	Manual SVC	N/A	EMD-S	N	N	Y	N

Fonte: My Travelport

Exemplo:

Segmento manual SVC associado com o nome do passageiro:



### 1.1 Exemplo de um EMD-S para penalidade com a British Airways

Esta é uma reserva confirmada, os passageiros mudaram a reserva e será cobrada taxa de alteração.

Quando a reserva for para duas pessoas, é necessário emitir um EMD Standalone para cada passageiro.

Para começar, adicione o segmento SVC manual, um para cada passageiro. O código RFI para uma taxa de alteração com a British é *D*, o subcódigo RFI é *992* e o assunto é *CHANGE FEE*.

1 - Crie o segmento manual para cada passageiro do PNR

Comando: OSVCBAEK1GRU04FEB-N1/D/992/CHANGE FEE/473.53

2 - Arquive a informação

Comando: R. NOME DO AGENTE+ER

3 - Note que o segmento manual SVC constará no PNR

```
8L8HBW/73 RIONH C696732 AG 57300003 04FEB
1-PASSENGER/ONEMRS 2-PASSENGER/TWOMR
1. SVC BA EK1 GRU 04FEB--D/992/CHANGE FEE/NM-PASSENGER/ONEMRS/
/473.53/BRL
2. SVC BA EK1 GRU 04FEB--D/992/CHANGE FEE/NM-PASSENGER/TWOMR//
473.53/BRL
3. BA 248 Q 23MAY GRULHR HK2 1815 #0720 O* E SA/SU
4. BA 247 N 09JUN LHRGRU HK2 2150 #0520 O* E TU/WE
```

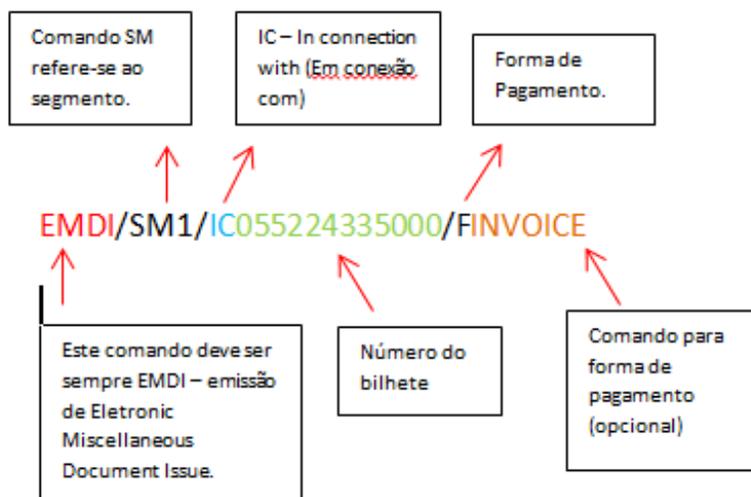
\*ALL \*P \*AD \*TD \*FF \*VL \*SI \*RI \*HTI \*HTE \*PI

4 - Acesse o campo \*HTE para visualizar o número do bilhete que será associado com a emissão do EMD:

\*ALL \*P \*AD \*TD \*FF \*VL \*SI \*RI \*HTI **\*HTE** \*PI

```
ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE
NAME          TICKET NUMBER
>*TE001. PASSENGER/ONEMRS 1259902272095
>*TE002. PASSENGER/TWOMR 1259902272096
>*TE003. PASSENGER/ONEMRS 1259902272097
>*TE004. PASSENGER/TWOMR 1259902272098
END OF LIST
```

5 - Digite o comando de emissão do EMD para o primeiro segmento manual SVC  
Comando:



**Nota:** Para pagamento em dinheiro /FS e para cartão de crédito /AX3700000028\*D1214\*A1234, onde AX é a bandeira do cartão, seguido do número do cartão, D com data de validade e A com código de autorização.

6 - Repita o passo anterior para o segundo passageiro, associando com o segmento que conste a informação do segundo passageiro e o número do bilhete.

Comando: EMDI/SM2/IC0552222222/FINVOICE

7 - Uma vez que o EMD foi emitido, o SVC irá atualizar o status do segmento de *EK* para *HI* e o número do EMD será adicionado ao segmento SVC:

```
8L8HBW/73 RIONH C696732 AG 57300003 04FEB
1.1PASSENGER/ONEMRS 2.1PASSENGER/TWOMR
1. SVC BA HI1 GRU 04FEB--D/992/CHANGE FEE/NM-PASSENGER/ONEMRS/
12599920/4437C1/473.53/BRL
2. SVC BA HI1 GRU 04FEB--D/992/CHANGE FEE/NM-PASSENGER/TWOMR/1
2599920/4438C1/473.53/BRL
3. BA 246 Q 23MAY GRULHR HK2 1615 #0720 O* E SA/SU
4. BA 247 N 09JUN LHRGRU HK2 2150 #0520 O* E TU/WE
```

\*ALL \*P \*AD \*TD \*FF \*VL \*SI \*RI \*HTI \*HTE \*PI \*EMDL 

## 1.2 Visualizar status da emissão do EMD-S no PNR

1 - Para uma taxa de alteração de reserva, o status deve ser *USED* ou *OPEN*.  
Digite *EMDL* ou clique sobre o campo para exibir a lista de EMD emitidos para essa reserva:

```
*ALL *P *AD *TD *FF *VL *SI *RI *HTI *HTE *PI *EMDL

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. BA 1259992074436
PASSENGER/ONEMRS
   I 04FEB15 175147 Z
2. BA 1259992074437
PASSENGER/ONEMRS
   I 04FEB15 175158 Z
```

2 - Para visualizar a tela de resumo onde constará o status da emissão, digite **EMDD1** para exibir a linha 1 ou clique sobre o número:

```
*ALL *P *AD *TD *FF *VL *SI *RI *HTI *HTE *PI *EMDL

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. BA 1259992074436
PASSENGER/ONEMRS
   I 04FEB15 175147 Z
2. BA 1259992074437
PASSENGER/ONEMRS
   I 04FEB15 175158 Z
```

## 1.3 Cancelar EMD-S

1 - Para efetuar o cancelamento do EMD-S, digite EMDV seguido do número do EMD  
Exemplo: EMDV1259991024079

Pronta Referência EMD-S Penalidades

**1.4 Pronta Referência EMD-S Penalty Fee**

<b>Criação Manual de EMD-S para Penalty Fee</b>
<p>Insira um segmento SVC para cada passageiro da reserva:</p> <p><b>&gt;0SVCEKEK1GRU16OCT-N1/D/98F/PENALTY FEE/492.46</b></p> <p>0SVC – Comando mandatório</p> <p>EK – Companhia aérea</p> <p>EK1 – Status solicitado seguido do número de serviço, ou seja, 1.</p> <p>GRU – Aeroporto do trecho alterado, neste exemplo GRU</p> <p>16OCT – Data em que o EMD será emitido ou data alterada da viagem do passageiro</p> <p>N1- Utilize N1 (nome 1) para associar com o nome do passageiro, caso tenha o segundo passageiro o mesmo será N2</p> <p>D – Código RFIC</p> <p>98F – Sub-código RFISC</p> <p>PENALTY FEE – Descrição do serviço solicitado</p> <p>492.46 – Valor da multa convertido para BRL</p>
<p>Finalize a transação:</p> <p><b>&gt;R.NOME DO CONSULTOR+ER</b></p>
<p>Emita o segmento manual SVC:</p> <p><b>&gt;EMDI/SM1/IC176000000000/FS</b></p> <p>EMDI – Comando mandatório</p> <p>SM1 – Associar com o segmento SVC da reserva, mencione a linha que ficou salvo o segmento SVC, neste exemplo linha 1.</p> <p>IC176000000000 – IC representa o comando para associar com o bilhete, seguido do número do bilhete que será cobrado o EMD de penalidade.</p> <p>Obs. Verifique se a Cia aérea exige a emissão do EMD relacionado com o bilhete original ou com o novo bilhete.</p> <p>FS – A letra F representa a forma de pagamento, a letra S indica que será pago como Cash.</p> <p>Para cartão de crédito utilize o formato /FAX370000000000*D1218 onde F representa a forma de pagamento, AX 37000000 bandeira e número do cartão e D1218 a data de validade.</p>

<b>Detalhes do EMD</b>	
Abrir o campo de listagem do EMD	EMDL
Verificar detalhes EMD da linha 1	EMD1→EMDD1
Cancelar um EMD	EMDV número do EMD
Abrir Histórico de emissão EMD da linha 1	EMDL→EMDH1 ou EMDH número do EMD

<b>Modificadores de Emissão de EMD</b>	
Comissão	/Z6
Endosso	/EB informação de endosso
Gerar recibo por email para o cliente *	/PE-R
Imprimir o recibo do cliente	/PI-R

\*Para que o cliente receba o email com o recibo é necessário ter o email no PNR através do comando [MT.teste.galileo@gmail.com](mailto:MT.teste.galileo@gmail.com)

## 2 EMD-S para Refundable Balance

Refundable Balance é o EMD-S para troca. Este processo será feito no ato da reemissão e a informação será gerada automaticamente. Siga o passo-a-passo abaixo:

### EMD-S de troca sem taxa adicional – Reemissão Manual

**1** – Processe a reemissão com o comando:

TKPDTDAD/Z0/FEX número do bilhete

**2** – Aparecerá a seguinte tela perguntando se você deseja criar o EMD-S:

```

1-*EX **TICKET      +
>*ER REFUND DUE    7101.97 BRL
CREATE EMD Y/N .Y.
>
  
```

Digite “Y” para processar a solicitação.

**3** – Será apresentada a solicitação de Refundable Balance; confirme se a informação está correta. Caso seja necessário acrescentar a informação de endosso, basta dar um **TAB** até o campo **ENDORSEMENT** e digitar a informação. Para processar a solicitação dê enter até o último ponto apresentado:

```

1-*ER REFUND DL      +
>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO LUFTHANSA
AT SAO                                     RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT BRL 7101.97
ENDORSEMENT .....
.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 22099021510510 CITY RIO
DATE 18AUG14                               IATA CODE 5730000
.
  
```

**4** – Ao finalizar a solicitação, o número do EMD – S será apresentado:

```

1-EMDRB *REFUNC      +
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE BRL 3176.60
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE BRL 3176.60
RECORD LOCATOR: >*N7HXKS*
-----
EMD GENERATED TOTAL 7101.97
2209992064364 7101.97 SILVA/THAISMRS
>
  
```

**5** – Abra o localizador e verifique que o segmento SVC estará com o status HI (emitido) e para verificar a lista do EMD clique sobre a subjanela EDML ou digite \*EDML:

```

1. SVC LH (HI) SAO 18AUG--D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-SILVA/TH
   AISMRS/2209992064364C1/7101.97/BRL
2. LH 507 T 22MAY GRUFRA HK1 1840 #1115 O* E FR/SA
3. LH 506 T 08JUN FRAGRU HK1 2155 #0455 O* E MO/TU

*ALL *P *AD *TD *FF *VL *SI *RI *HTI *HTE *PI *EDML

*ONE-SAOT*55 11 3549-5400- GALILEO TRAINING SAO-THAIS
  
```

**6** – Ao abrir o campo EDML, note que o número do EMD emitido aparecerá. Para verificar os detalhes da emissão juntamente com o status do EMD clique sobre o número da solicitação neste exemplo número 1 ou digite EMDD1:

```

1. SVC LH HI1 SAO 18AUG--D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-SILVA/TH
   AISMRS/2209992064364C1/7101.97/BRL
2. LH 507 T 22MAY GRUFRA HK1 1840 #1115 O* E FR/SA
3. LH 506 T 08JUN FRAGRU HK1 2155 #0455 O* E MO/TU

*ALL *P *AD *TD *FF *VL *SI *RI *HTI *HTE *PI *EDML

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. LH 2209992064364 - SILVA/THAISMRS
   I 18AUG14 135559 Z
**** END OF LIST ****
  
```

**7** – Note que o status constará como OPEN:

```

1-EMDD1
2209992064364 SILVA/THAISMRS N7HXKS/1G/7B89 57300003
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-996 REFUNDABLE BALANCES BRL 7101.97 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: BRL 7101.97
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID ..
>EMD REFUND ..
  
```

**8** - Solicite o reembolso do valor integral preenchendo a opção EMD REFUND com a letra F (FULL):

```

>EMD REFUND .F.
  
```

Será gerado um número de SAC, referente à solicitação:

```

1-EMD REFUND
EMD 0479992076817 REFUNDED - SAC 047SLQN605ATT
>
  
```

## EMD-S de troco sem taxa adicional – Rapid Reprice

Quando o Rapid Reprice apresentar um troco de tarifa a ser feito onde não constem novas taxas a serem cobradas, clique no botão *Continue*:

Rapid Reprice Results		Old	New		
Total Base / EQV Fare:		ADT USD 2350.00 /EQV: BRL 7289.23	ADT USD 1210.00 /EQV: BRL 3753.17	Refund Due:	<b>BRL 3538.37</b>
Tax:		ADT BRL 174.23	ADT BRL 171.91	Total Change Fee:	BRL 0.00
Priced As:		BEST BUY IN SAME CABIN	Rebook Segments:	01V/02V	Change Fee Collection Method: OTHER
Baggage Allowance:		BAGGAGE ALLOWANCE ADT TP GRULIS 2PC BAG 1 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM BAG 2 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailSTP.BAGG TP LISGRU 2PC		PCC/Account:	7B89
Waiver Applied:					
Receive From:	<input type="text"/>				
<input type="checkbox"/> Keep Window on Top		<input type="button" value="CONTINUE"/>		<input type="button" value="DETAIL"/>	
				<input type="button" value="CANCEL"/>	

O aviso abaixo será apresentado, alertando o emissor a verificar no ASK Travelport se a cia aérea utiliza o processo de Refundable Balance. Caso ela não utilize este processo, o emissor deverá contatar a cia aérea e efetuar o processo de troco separadamente de acordo com o processo utilizado pela mesma:

Rapid Reprice - Warning	
 <p>This exchange will result in a Refundable Balance. Please check on <a href="#">ASK Travelport</a> if carrier is EMD ready. If not, the Refundable Balance must be processed separately. Contact the airline or use BSPLink for V-MPD or ACM.</p>	
<input type="button" value="CONTINUE"/>	
<input type="button" value="EXIT"/>	

Ao clicar em Continue, o sistema apresentará um segundo aviso, perguntando se deseja fazer o rebook dos segmentos e arquivar a tarifa:

**Rapid Reprice** [X]

⚠ Would you like to rebook the segments and store the Fares?

Yes No

Insira os modificadores antes de solicitar a reemissão e clique em Issue Now:

**Exchange Issue Confirmation** [X]

Please proceed for Exchange

Ticketing Modifiers:

Z0

ISSUE NOW ISSUE LATER

Na próxima tela, selecione a opção YES para Create EMD caso a Cia aérea utilize o processo de Refundable Balance e clique em Continue:

**Rapid Reprice - Refund** [X]

Exchange Screen Information:

```
*EX **TICKET FOR**: SILVA/THAISMRS      PSGR 1/1
NEW FARE: USD 1210.00 EQUIV: BRL 3753.17
TX1: 0.00 TX2: 0.00 TX3: 0.00 TX4: 0.00
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS
.04799022983565 ., ..... 02
COUPONS FOR TKT1:12.. TKT2:.... TKT3:.... TKT4:....
PD T1:84.91...BR 2:29.30...PT 3:57.70...YP 4:.....
PD T5:..... 6:..... 7:..... 8:.....
TTL VALUE: BRL7291.54.. BSR:..... ORIG FOP: S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES CITY DATE  IATA CODE
.....  GRU/GRU  RIO 10MAR15 5730000
```

TOTAL REFUND: BRL 3538.37

ORIG FOP: s|

Create EMD?  
 YES  NO

CONTINUE CANCEL

O Rapid Reprice apresentará mais um aviso, informando o valor que será restituído e alertando novamente para que, caso a Cia aérea não participe do Rapid Reprice, o processo deverá ser feito separadamente.

**Rapid Reprice - Refund** ✕

 This exchange will result in a Refundable Balance of BRL 3538.37. If carrier is not EMD ready, please process the Refundable Balance separately by contacting airline or use BSPlink for V-MPD or ACM

Insira as informações no campo do endosso caso seja necessário:

**Refundable EMD** ✕

Exchange Screen Information:

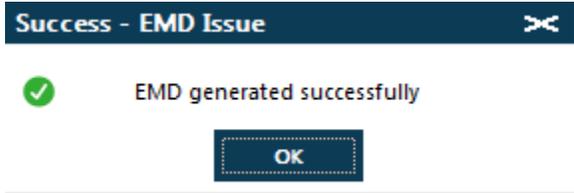
\*EX \*\*TICKET FOR\*\*: SILVA/THAISMRS PSGR 1/1  
EMDRB \*REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT\*  
TO TAP AIR PORTUGAL  
AT SAO RFIC/RFISC D-996  
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE  
AMOUNT BRL 3538.37  
ENDORSEMENT \*.....  
\*.....  
\*.....  
\*ORIG ISSUE\*: TICKET NUMBER 04799022983565 CITY RIO  
DATE 10MAR15 IATA CODE 5730000  
\*

Endorsement1:

Endorsement2:

Endorsement3:

EMD gerado com sucesso:



Ao finalizar o processo, é necessário acessar o campo de EMDL e fazer a solicitação do reembolso integral do valor solicitado. Para isso, digite EMDL (lista de EMD) seguido do comando EMDD1 (display 1):

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. TP 0479992076817
SILVA/THAISMRS
      I 10MAR15  185140 Z
***** END OF LIST *****

>EMDD1
```

Dê um TAB até a opção EMD REFUND e digite a letra F (Full):

```
1-EMDD1 +
0479992076817      SILVA/THAISMRS  T6H9MQ/1G/7B89  57300003
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  D-996  REFUNDABLE BALANCES  BRL  3538.37      OPEN
      EMD DOCUMENT TOTAL:  BRL  3538.37
>EMD DETAIL DISPLAY  .
>EMD VOID           .
>EMD REFUND         - F.
```

Será gerado um número de SAC, referente à solicitação:

```
1-EMD REFUND +
EMD 0479992076817 REFUNDED - SAC 047SLQN605ATT
>
```

### 3 EMD-S para Depósito de Grupo

Para emitir um EMD-S para depósito de grupo siga o passo a passo abaixo:

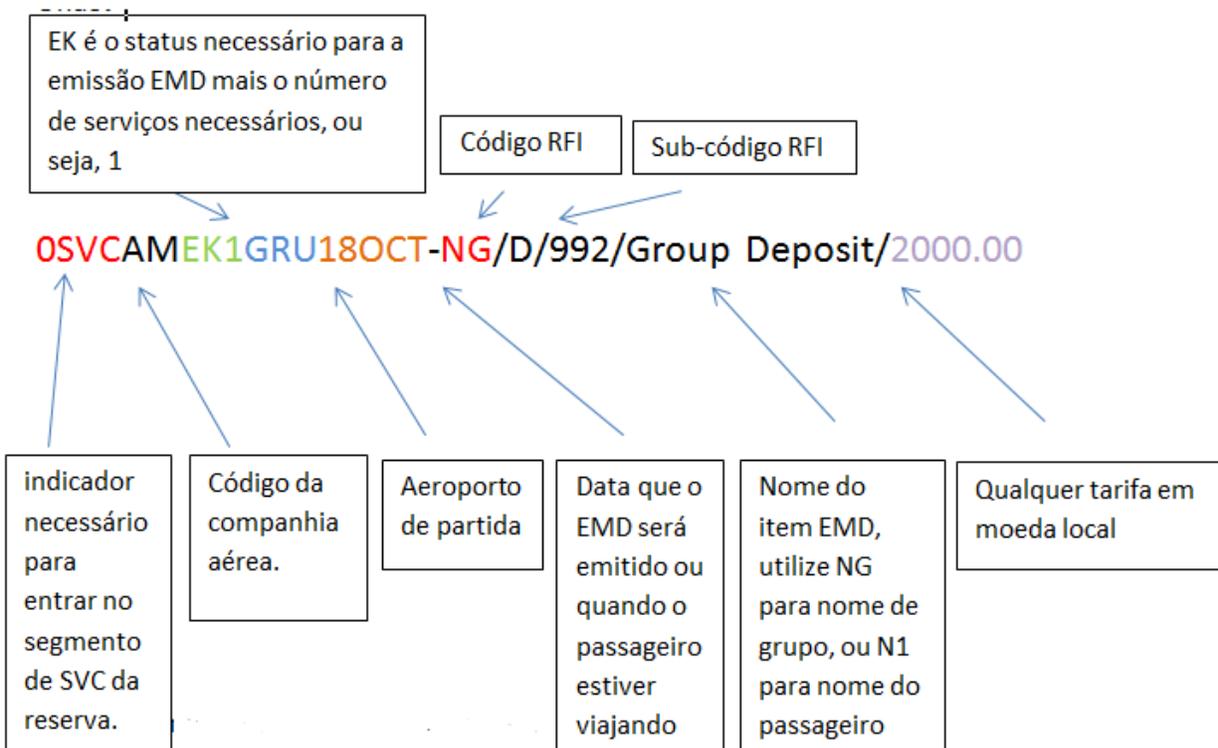
Ao solicitar o pagamento de um depósito de grupo, será necessário criar o segmento manual SVC.

Para isso, você deverá verificar no ASK Travelport a resposta [49108](#) para saber qual o procedimento que a Cia aérea solicita.

Algumas Cias aéreas irão solicitar que o segmento manual SVC seja associado com o nome do grupo em um PNR individual, outras irão solicitar a criação de um PNR com o nome de um dos passageiros para que o segmento manual seja associado.

Exemplo:

Segmento manual SVC associado ao nome do grupo:



Segmento manual SVC associado com o nome do passageiro:

0SVC DLEK1CDG12SEP-N1/D/997/DEPOSIT/500.00

### 3.1 Passo-a-passo para a criação do EMD-S para Group Deposit:

**1** – Insira o nome do grupo ou o nome do passageiro:  
N.G/10GALILEO TESTE OU N.SILVA/ANAMRS

**2** – Insira o segmento manual SVC:  
0SVCAMEK1GRU14JUL-NG/D/997/GROUP DEPOSIT/2000.00  
ou  
0SVCAMEK1GRU12SEP-N1/D/997/DEPOSIT/2000.00

**3** – Insira as informações básicas de criação de um PNR:  
CM/+\*NOME DO CONSULTOR  
T.TAU/18AUG  
R.NOME DO CONSULTOR+ER

**4** – Emita o segmento manual SVC:



**5** – Ao emitir o segmento manual SVC, o status passará de *EK* (solicitado) para *HI* (emitido):

```
JGWF7T/73 RIONH C696732 AG 57300003 19AUG
1.1GALILEO/TESTE
1. SVC AM HI1 GRU 18AUG--D/997/GROUP DEPOSIT/NM-GALILEO/TESTE/
1399992064430C1/2000.00/BRL
```

\*ALL \*P \*AD \*SI \*RI \*PI **\*EDML**

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AM 1399992064430 - GALILEO/TESTE
I 19AUG14 135028 Z
***** END OF LIST *****
```

Para visualizar a lista de EMD clique na subjanela \*EMDL ou digite EMDL. Para abrir o display da emissão e verificar o status do EMD clique sobre o número do EMD. Neste exemplo, digite número 1 ou digite EMDD1:

```
1-EMDD1 +
1399992064430 GALILEO/TESTE JGW7T/1G/7B89 57300003
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-997 GROUP DEPOSIT BRL 2000.00 USED
EMD DOCUMENT TOTAL: BRL 2000.00
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID ..
>
```

**5** - Insira as informações de OSI no PNR de depósito de Grupo informando EMD de pagamento, data do pagamento seguido da quantidade de passageiros:

SIAM\*EMD PAID 18OCT 10 PAX

SIAM\*EMD 1399992064430

### 3.2 Pronta Referência de EMD-S para Depósito de Grupo

Criação Manual de EMD-S
<p>Insira o nome do grupo informando a quantidade de passageiros:</p> <p><b>&gt;N.G/20HAPPYTOURS</b></p> <p>Insira o segmento SVC:</p> <p><b>&gt;0SVCEKEK1GRU16OCT-NG/D/997/GROUP DEPOSIT/2000.00</b></p> <p>0SVC – Comando mandatório            EK – Companhia aérea            EK1 – Status solicitado seguido do número de serviço, ou seja, 1.            GRU – Aeroporto de partida            16OCT – Data em que o EMD será emitido ou data da viagem do passageiro            NG - Nome do item EMD, utilize N1 (nome 1) para associar com o nome do grupo            D – Código RFIC            997 – Sub-código RFISC            GROUP DEPOSIT – Descrição do serviço solicitado            2000.00 – Valor do depósito (será salvo na moeda local )</p>
<p>Insira as informações básicas para criação de um PNR:</p> <p><b>&gt; CM/+*NOME DO CONSULTOR</b></p> <p><b>&gt;T.T*</b></p> <p><b>&gt;R.NOME DO CONSULTOR+ER</b></p>
<p>Emita o segmento manual SVC:</p> <p><b>&gt;EMDI/SM1/FS/ER-TC5516509</b></p> <p>EMDI – Comando mandatório            SM1 – Associar com o segmento 1            FS – A letra F representa a forma de pagamento, a letra S indica que será pago como Cash.            ER-TC5516509 – Tour code pode ser adicionado ao campo de Endosso</p>
<p>Insira as informações de OSI no PNR do Grupo informando o EMD de pagamento, data do pagamento seguido da quantidade de passageiros:</p> <p><b>&gt;SLEK*EMD PAID 16OCT 20PAX</b></p> <p><b>&gt;SLEK*EMD 1760000000000</b></p>

## 4.0 Solicitar e Emitir um EMD-A (Associated)

Caso a Cia aérea tenha liberado a venda de um EMD-A (serviços associados ao voo) tais como bagagem extra, acesso a sala VIP, equipamento esportivo, entre outros, o ícone de serviços auxiliares aparecerá no canto superior direito da tela do PNR. Para fazer a emissão do serviço é necessário ter o PNR com bilhete.

### 4.1 Iniciar um EMD-A

Em um PNR clique sobre o ícone de serviços auxiliares localizado no canto superior direito da tela de Visualizador de PNR.

8571J8/73 RIONH C696732 AG 57300003 04FEB  
 1. 1SILVA/THAISMRS  
 1. AZ 675 V 17AUG GRUFCO HK1 1505 #0720 O\* E MO/TU  
 2. AZ 674 X 02SEP FCOGRU HK1 2205 #0505 O\* E WE/TH

\*ALL \*P \*AD \*TD \*FF \*VL \*VR \*SI \*RI \*PI 

**1** - Ao abrir a tela com os serviços auxiliares disponíveis pela Cia aérea, selecione o produto que o passageiro deseja. Neste exemplo, o passageiro deseja uma bagagem extra, desta forma, será solicitada a terceira peça.

Ancillary Services

Passenger THAISMRS SILVA Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries. Filter All

THAISMRS SILVA - Frequent Flyer	1 GRU>FCO	2 FCO>GRU
	541.18	0.00
<b>SECOND CHECKED BAG</b> (AZ) 541.18	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
	541.18	541.18
<b>THIRD CHECKED BAG</b> (AZ) 541.18	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
	541.18	541.18
<b>FOURTH CHECKED BAG</b> (AZ) 541.18	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
	541.18	541.18
<b>FIFTH CHECKED BAG</b> (AZ) 541.18	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
	541.18	541.18
<b>SIXTH CHECKED BAG</b> (AZ) 541.18	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
	541.18	541.18
<b>EXCESS SIZE PC</b> (AZ) 011.77	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

FLIGHT(S) 4339.04 FLIGHTS + ANCILLARIES 4880.22 BRL

ANCILLARY TOTAL 541.18 BRL

REVIEW CANCEL

- 2 - Ao fazer a solicitação clique sobre o campo REVIEW localizado no final da página
- 3 - Na sequência, clique em APPLY e depois em CLOSE
- 4 - Será adicionado no campo \*SI um SSR, contendo as informações solicitadas e o status do serviço e/ou produto selecionado. Status KD indica que o serviço e/ou produto foi liberado para emissão.

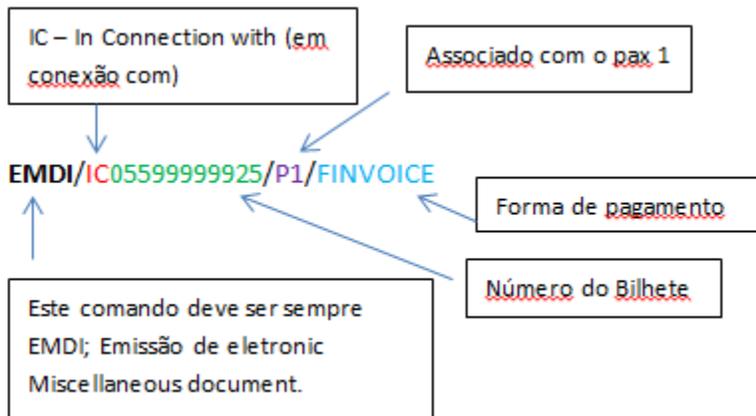
```

8571J8/73 RIONH C696732 AG 57300003 04FEB
1.1SILVA/THAISMR5
1. AZ 675 V 17AUG GRUFCO HK1 1505 #0720 O* E MO/TU
2. AZ 674 X 02SEP FCOGRU HK1 2205 #0505 O* E WE/TH

*ALL *P *AD *TD *FF *VL *VR *SI *RI *PI

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AZ 0675 V 17AUG GRUFCO
P 1. SILVA/THAISMR5 ASVC KD 1 **C/0CE/ASVC/THIRD CHECKED BAG/A
** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
1. YY CTCB 551135495400 GALILEO TURISMO
    
```

- 5 - Faça a emissão com o comando:



- 6 - Após a emissão, será exibido o número do EMD referente ao serviço solicitado.

```

8571J8/73 RIONH C696732 AG 57300003 04FEB
1.1SILVA/THAISMR5
1. AZ 675 V 17AUG GRUFCO HK1 1505 #0720 O* E MO/TU
2. AZ 674 X 02SEP FCOGRU HK1 2205 #0505 O* E WE/TH

*ALL *P *AD *TD *FF *VL *VR *SI *RI *HTI *HTE *PI *DAS *EMDL

EMDI - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AZ 0559992074440
SILVA/THAISMR5
I 04FEB15 194750 Z
***** END OF LIST *****
    
```

Modificadores de Emissão de EMD -A	
Comissão	/Z6
Endosso	/EBinformação de endosso
Gerar recibo por email para o cliente *	/PE-R
Imprimir o recibo do cliente	/PI-R
/S1	Especificar o segmento
/Rx *	Especificar o código RFIC (reason for issuance code) onde X é a letra RFIC

\*Para que o cliente receba o email com o recibo é necessário ter o email no PNR através do comando [MT.teste.galileo@gmail.com](mailto:MT.teste.galileo@gmail.com)

\*Será necessário especificar o código RFIC quando tiver diferentes solicitações por exemplo, bagagem e assento, para verificar qual o código do serviço, abra o campo \*SI e localize a solicitação, a Primeira letra representa o RFIC.

P 1. SILVA/THAISMRS ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/CHARGEABLE SEAT-

Cancelar EMD-A	
SI.ASVC@	Cancelar a solicitação sem emissão do serviço onde ASVC é o código SSR
SI.P1S1/ASVC@	Cancelar a solicitação especificando passageiro e segmento
EMDV número do EMD	Cancelar a emissão de EMD

Detalhes do EMD	
EMDL	Abrir o campo de listagem do EMD
EMD1→EMDD1	Verificar detalhes EMD da linha 1
EMDV número do EMD	Cancelar um EMD
EMDL→EMDH1 ou EMDH número do EMD	Abrir Histórico de emissão EMD da linha 1