

Involuntary Change
INVOL/FOP

Referência Galileo

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Revisão –Setembro/ 2019

Travelport – São Paulo/Brasil

Elaborado e revisado por: Depto. De Treinamento

Involuntary Change (INVOL/FOP)

Involuntary change é um plugin para efetuar reemissões involuntárias.

Para realizar a reemissão siga os passos abaixo:

Verifique a alteração realizada pela cia aérea comparando os novos trechos com o bilhete original.

```

TKT: 057 9903 247149      NAME: SILVA/MARIA

ISSUED: 10OCT18          FOP:CASH
PSEUDO: 7B89 PLATING CARRIER: AF ISO: BR IATA: 57300003
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
  OPEN AF 457 G 20MAR GRUCDG 1635 OK G1PRBR      1
                                NVB20MAR NVA20MAR
  OPEN AF 456 G 30MAR CDGGRU 1005 OK G1PRBR      2
                                NVB30MAR NVA30MAR

FARE USD 669.00 TAX 112.23BR TAX 88.72FR TAX 142.38XT
TOTAL BRL 2844.78
EQUIV BRL 2501.45
NON ENDO//FARE RSTR COULD APPLY

SAO AF PAR 334.50 AF SAO 334.50 NUC669.00END ROE1.0
XT 19.48IZ122.90QX
RLOC 1G CMH7XW 1A PE7SH2
  
```

Confirme as alterações com o comando @ALL ou localize um novo voo através da disponibilidade aérea.

```

CMH7XW/92 RIONH C275925 AG 57300003 10OCT
1.1SILVA/MARIA
1. AF 457 G 21MAR GRUCDG HK1 1635 #0805 0* E TH/FR
2. AF 456 G 30MAR CDGGRU HK1 1005 1800 0* E SA
  
```

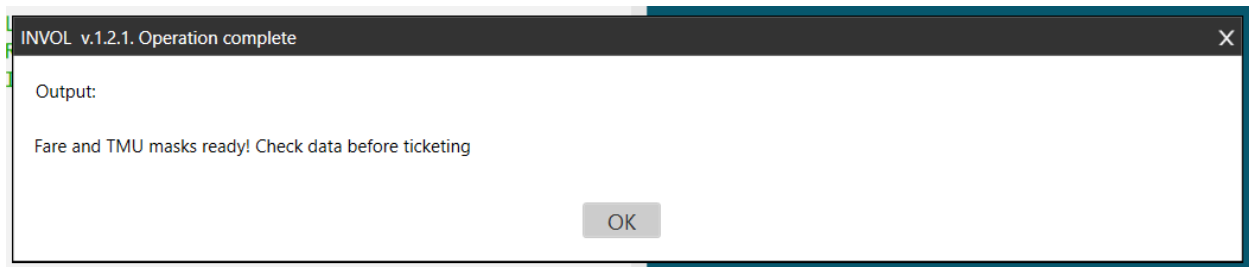
Digite INVOL/FOP e o script será inicializado

> INVOL/FOP

*** Caso a Cia Aérea informe que no campo endosso deverá ser preenchida com outra informação diferente da padrão do sistema, junto ao comando deverá ser colocado /W e a frase obrigatória da cia. EX: **INVOL/FOP/W texto livre**

Desta forma no campo de endosso e restrição, será acrescido o texto informado pela empresa aérea.

Será apresentado uma mensagem de alerta “Máscara tarifa e TMU já foram gravadas! Verifique a data antes de Reemitir”. Clique em Ok.



A tarifa foi gerada automaticamente, os detalhes são apresentados no botão *FF. Verifique se todas as informações estão corretas.

A letra “I” antes do início da construção tarifária representa a Reemissão Involuntária.

O Endosso é adicionado automaticamente pelo plugin Invol.

```
FQ1 - S1-2 AP B 10OCT18 92/AG
P1 SILVA/MARIA ADT B BRL 2501.45
I-SAO AF PAR 334.50 AF SAO 334.50 NUC669.00END XT 19.48IZ122.9
00X ROE1.0
FARE USD669.00 EQU BRL2501.45 TOT BRL2501.45
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01
S1 FB-G1PRBR B-2PC NB-21MAR NA-21MAR
S2 FB-G1PRBR B-2PC NB-30MAR NA-30MAR
NON ENDO/FARE RSTR COULD APPLY/INVOL DUE AF457/20MAR CHG

T P1/S1-2/Z0/FEX0579903247149/CAF/TA7B89
```

Digite TKP para finalizar a Reemissão

```
>TKP
```

Nota: Verifique diretamente com a cia aérea se é necessário inserir informação de Tour Code e/ou Endosso, caso seja necessário adicione as informações conforme solicitado pela cia:

```
1-ER +
>TKP1P1/TC1234/EB TEXTO LIVRE
```

O sistema irá apresentar a informação que o bilhete foi reemitido. Clique sobre o localizador para abrir a reserva.

```

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE BRL 2501.45
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE BRL 2501.45
RECORD LOCATOR: >*CMH7XW·
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
>
  
```

Reserva alterada e reemitida. Para abrir o bilhete original clique sobre *TE001 o bilhete aparecerá com o status EXCH. Para abrir o novo bilhete clique sobre *TE002.

```

CMH7XW/92 RIONH C275925 AG 57300003 10OCT
1.1SILVA/MARIA
1. AF 457 G 21MAR GRUCDG HK1 1635 #0805 0* E TH/FR
2. AF 456 G 30MAR CDGGRU HK1 1005 1800 0* E SA

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** ITINERARY REMARKS DATA EXISTS ** >*RI
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE
      NAME          TICKET NUMBER
>*TE001·  SILVA/MARIA    0579903247149
>*TE002·  SILVA/MARIA    0579903247151
END OF LIST
  
```

O bilhete reemitido aparecerá com o status OPEN. No campo Total você verá que o bilhete foi reemitido sem custo (NO ADC), pois foi uma reemissão involuntária.

«Back to Electronic Ticket List»

TKT: 057 9903 247151 NAME: SILVA/MARIA

ISSUED: 10OCT18 FOP:CASH

PSEUDO: 7B89 PLATING CARRIER: AF ISO: BR IATA: 57300003

USE	CR	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	FARE	CPN
-----	----	-----	-----	------	--------	------	----	-----	------	-----

OPEN	AF	457	G	21MAR	GRUCDG	1635	OK	G1PRBR		1
------	----	-----	---	-------	--------	------	----	--------	--	---

NVB21MAR NVA21MAR

OPEN	AF	456	G	30MAR	CDGGRU	1005	OK	G1PRBR		2
------	----	-----	---	-------	--------	------	----	--------	--	---

NVB30MAR NVA30MAR

FARE USD ~~669.00~~ TAX 112.23BR TAX 88.72FR TAX 142.38XT

TOTAL BRL NO ADC

EQUIV BRL 2501.45

NON ENDO/FARE RSTR COULD/APPLY/INVOL DUE AF457/20MAR/CHG/ SCH
DL CHANGE

I-SAO AF PAR 334.50 AF SAO 334.50 NUC669.00END XT P

D19.48IZ PD122.90QX

TOUR CODE 1234

EXCHANGED FOR: 0579903247149

ORIGINAL ISSUE: 0579903247149RIO10OCT1857300003

RLOC 1G CMH7XW 1A PE7SH2