

Involuntary / Voluntary Change  
INVOL/FOP - - MANMASK

Referência Galileo

**Galileo by Travelport**

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

**Revisão –Setembro/ 2019**

Travelport – São Paulo/Brasil

Elaborado e revisado por: Depto. De Treinamento

## Involuntary Change (INVOL/FOP)

Involuntary change é um plugin para efetuar reemissões involuntárias.

Para realizar a reemissão siga os passos abaixo:

Verifique a alteração realizada pela cia aérea comparando os novos trechos com o bilhete original.

```

TKT: 057 9903 247149      NAME: SILVA/MARIA

ISSUED: 10OCT18          FOP:CASH
PSEUDO: 7B89 PLATING CARRIER: AF ISO: BR IATA: 57300003
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE CPN
  OPEN AF 457 G 20MAR GRUCDG 1635 OK G1PRBR      1
                                NVB20MAR NVA20MAR
  OPEN AF 456 G 30MAR CDGGRU 1005 OK G1PRBR      2
                                NVB30MAR NVA30MAR

FARE USD 669.00 TAX 112.23BR TAX 88.72FR TAX 142.38XT
TOTAL BRL 2844.78
EQUIV BRL 2501.45
NON ENDO//FARE RSTR COULD APPLY

SAO AF PAR 334.50 AF SAO 334.50 NUC669.00END ROE1.0
XT 19.48IZ122.90QX
RLOC 1G CMH7XW 1A PE7SH2
  
```

Confirme as alterações com o comando @ALL ou localize um novo voo através da disponibilidade aérea.

```

CMH7XW/92 RIONH C275925 AG 57300003 10OCT
1.1SILVA/MARIA
1. AF 457 G 21MAR GRUCDG HK1 1635 #0805 0* E TH/FR
2. AF 456 G 30MAR CDGGRU HK1 1005 1800 0* E SA
  
```

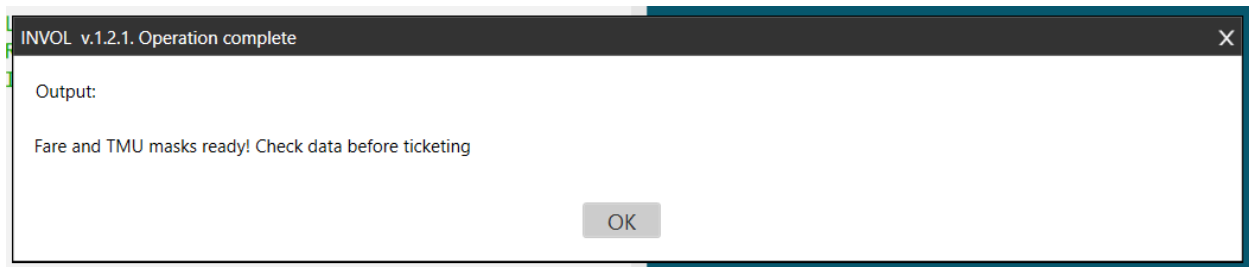
Digite INVOL/FOP e o script será inicializado

> INVOL/FOP

\*\*\* Caso a Cia Aérea informe que no campo endosso deverá ser preenchida com outra informação diferente da padrão do sistema, junto ao comando deverá ser colocado /W e a frase obrigatória da cia. EX: **INVOL/FOP/W texto livre**

**Desta forma no campo de endosso e restrição, será acrescido o texto informado pela empresa aérea.**

Será apresentado uma mensagem de alerta “Máscara tarifa e TMU já foram gravadas! Verifique a data antes de Reemitir”. Clique em Ok.



A tarifa foi gerada automaticamente, os detalhes são apresentados no botão \*FF. Verifique se todas as informações estão corretas.

A letra “I” antes do início da construção tarifária representa a Reemissão Involuntária.

O Endosso é adicionado automaticamente pelo plugin Invol.

```
FQ1 - S1-2 AP B 10OCT18 92/AG
P1 SILVA/MARIA ADT B BRL 2501.45
I-SAO AF PAR 334.50 AF SAO 334.50 NUC669.00END XT 19.48IZ122.9
00X ROE1.0
FARE USD669.00 EQU BRL2501.45 TOT BRL2501.45
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01*
S1 FB-G1PRBR B-2PC NB-21MAR NA-21MAR
S2 FB-G1PRBR B-2PC NB-30MAR NA-30MAR
NON ENDO/FARE RSTR COULD APPLY/INVOL DUE AF457/20MAR CHG
```

```
T P1/S1-2/Z0/FEX0579903247149/CAF/TA7B89
```

Digite TKP para finalizar a Reemissão

>TKP

**Nota:** Verifique diretamente com a cia aérea se é necessário inserir informação de Tour Code e/ou Endosso, caso seja necessário adicione as informações conforme solicitado pela cia:

1-ER +  
>TKP1P1/TC1234/EB TEXTO LIVRE

O sistema irá apresentar a informação que o bilhete foi reemitido. Clique sobre o localizador para abrir a reserva.

```

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE BRL 2501.45
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE BRL 2501.45
RECORD LOCATOR: >*CMH7XW·
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
>
  
```

Reserva alterada e reemitida. Para abrir o bilhete original clique sobre \*TE001 o bilhete aparecerá com o status EXCH. Para abrir o novo bilhete clique sobre \*TE002.

```

CMH7XW/92 RIONH C275925 AG 57300003 10OCT
1.1SILVA/MARIA
1. AF 457 G 21MAR GRUCDG HK1 1635 #0805 0* E TH/FR
2. AF 456 G 30MAR CDGGRU HK1 1005 1800 0* E SA

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** ITINERARY REMARKS DATA EXISTS ** >*RI
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE
      NAME          TICKET NUMBER
>*TE001·  SILVA/MARIA      0579903247149
>*TE002·  SILVA/MARIA      0579903247151
END OF LIST
  
```

O bilhete reemitido aparecerá com o status OPEN. No campo Total você verá que o bilhete foi reemitido sem custo (NO ADC), pois foi uma reemissão involuntária.

«Back to Electronic Ticket List»

TKT: 057 9903 247151 NAME: SILVA/MARIA

ISSUED: 10OCT18 FOP:CASH

PSEUDO: 7B89 PLATING CARRIER: AF ISO: BR IATA: 57300003

USE	CR	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	FARE	CPN
OPEN	AF	457	G	21MAR	GRUCDG	1635	OK	G1PRBR		1
								NVB21MAR	NVA21MAR	
OPEN	AF	456	G	30MAR	CDGGRU	1005	OK	G1PRBR		2
								NVB30MAR	NVA30MAR	

FARE USD 669.00 TAX 112.23BR TAX 88.72FR TAX 142.38XT

TOTAL BRL NO ADC

EQUIV BRL 2501.45

NON ENDO/FARE RSTR COULD/APPLY/INVOL DUE AF457/20MAR/CHG/ SCH  
DL CHANGE

I-SAO AF PAR 334.50 AF SAO 334.50 NUC669.00END XT P

D19.48IZ PD122.90QX

TOUR CODE 1234

EXCHANGED FOR: 0579903247149

ORIGINAL ISSUE: 0579903247149RIO10OCT1857300003

RLOC 1G CMH7XW 1A PE7SH2

\*\*\* para os casos onde a Cia Aérea solicita a remoção de Tour Code, utilizar o

Formato abaixo.

**Nota:**

o plugin não garante a reemissão e/ou tarifa. Verifique todas as informações antes de dar seguimento na reemissão e/ou construção da máscara da tarifa.

## Voluntary Change (MANMASK)

MANMASK é um plugin para reemissões voluntárias.

Para realizar a reemissão siga os passos abaixo:

Efetue a alteração na reserva emitida, conforme solicitação,

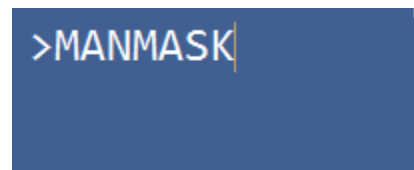
```
296B24/40 RIONH C327401 AG 57300003 05NOV
1. 1FERREIRA/ANTONIOMR
1. LA 3138 G 12MAR CGHCGR HK1 1005 1050 O* TU
OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
2. T ** TEXT ** 04SEP_**KEEP PNR LIVE**
```

\*ALL \*P \*AD \*TD \*NP \*VL \*RI \*HTI \*HTE

\*PI

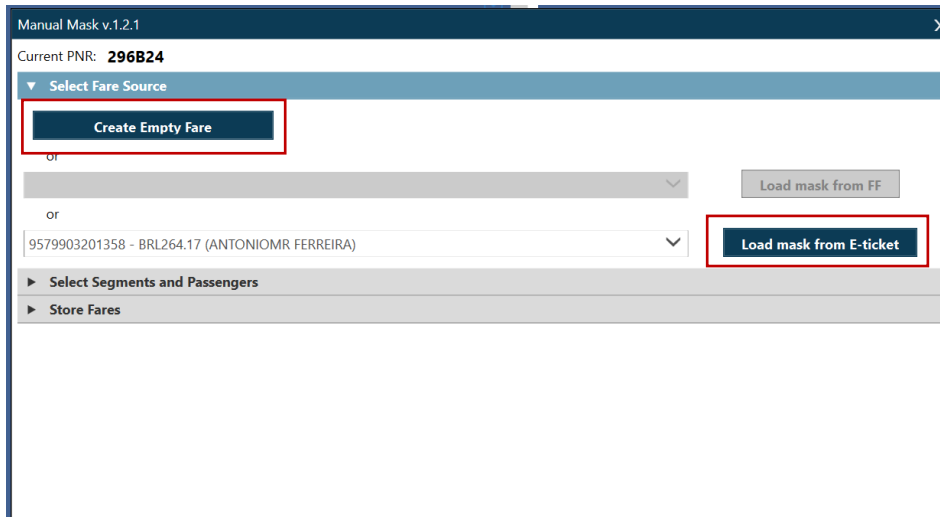


Digite MANMASK e o script será inicializado



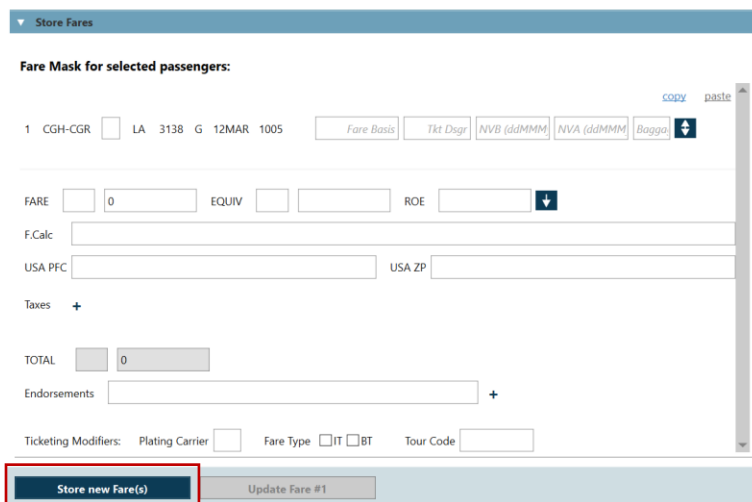


Será apresentado um script com algumas funções, que poderão ser usados de acordo a necessidade.



**Create Empty Fare**

Clicando neste botão, poderemos criar uma máscara para completo preenchimento, conforme abaixo.



**\*\*\* Os campos de endosso, Tour code, IT ou BT, poderão ser adicionados ou removidos de acordo da necessidade por parte do emissor ou cia aérea no momento de gravar a máscara.**

Ao terminar o preenchimento, clicar em **Store new fare**

A máscara foi gerada manualmente, este formato poderá ser utilizado caso haja necessidade por parte da Cia aérea ou do emissor.

**Load mask from E-ticket**

Clicando neste botão, poderemos efetuar uma reemissão voluntária (com cobrança de valores – diferença de tarifas, taxas ou multa).

▼ Select Segments and Passengers

**Segments:**

1 CGH-CGR LA 3138 G 12MAR 1005 OK

---

Unselect all

**Passengers:**

1 ADT ANTONIOMR FERREIRA

**Continue**

---

► Store Fares

Clique em Continue para que possamos alterar os campos necessários com as informações do novo bilhete. Podendo adicionar ou deletarmos taxas / multa (quando cobrada no bilhete).

▼ Store Fares

**Fare Mask for selected passengers:**

copy paste

1 CGH-CGR  LA 3138 G 12MAR 1005 OK

---

FARE   EQUIV   ROE

F.Calc

USA PFC  USA ZP

Taxes 1-   2-   - +

TOTAL

Endorsements  +

Ticketing Modifiers: Plating Carrier  Fare Type  IT  BT Tour Code

Store new Fare(s)

Update Fare #1

Após deletarmos as taxas pagas e adicionarmos as novas taxas e/ou multa, devemos sempre colocarmos o ROE 1.0 e atualizarmos as validades de cupons. clicar no botão - Store new fare

▼ Store Fares

**Fare Mask for selected passengers:**

1 CGH-CGR  LA 3138 G 12MAR 1005 OK  Tkt Dsgn    copy paste

FARE   EQUIV

F.Calc

USA PFC  USA ZP

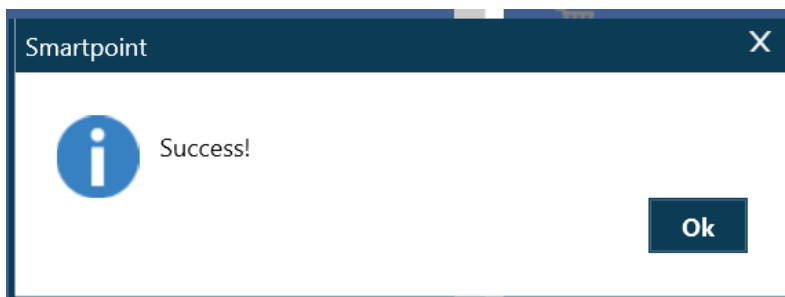
Taxes 1-   2-   +

TOTAL

Endorsements  +

Ticketing Modifiers: Plating Carrier  Fare Type  IT  BT Tour Code

Após informação abaixo, clicar em OK



Abrirá novamente a tela preenchida, para simples conferência. Basta checar e fechar no X (canto superior direito da tela).

**Store Fares**

**Fare Mask for selected passengers:**

1 CGH-CGR  LA 3138 G 12MAR 1005 OK   12MAR19

---

FARE   EQUIV   ROE

F.Calc

USA PFC  USA ZP

Taxes 1-   2-   - +

TOTAL

Endorsements  +

Ticketing Modifiers:     IT  BT

Assinar e fechar a reserva - R.MARIA+ER

Efetuar a reemissão, através do comando TMU1FEX numero do bilhete

```
>TMU1FEX9579903201358/FOP
```

Aparecerá na tela uma informação, se você quer prosseguir com a reemissão automática.

Dê um TAB e digite Y e enter.

```
>
WOULD YOU LIKE TO HAVE AUTOMATIC FEX PROCESSING? Y/N 
```

Inserir a forma de pagamento que será utilizada na diferença do novo bilhete. Lembrando que a ultima forma de pagamento utilizada aparecerá na máscara. Poderá ser alterada e emitida.

```
>
>*MR          TOTAL ADD COLLECT    210.00 BRL
 /F·S.....
 /F·.....
 /F·.....
.
```

Utilizando o TAB, pare ao lado da forma de pagamento e se for a mesma do original, aperte no teclado o botão Enter.

```
>*MR          TOTAL ADD COLLECT    210.00 BRL
 /F·S.....
TICKET MODIFIERS UPDATED
>
```

Assinar e fechar a reserva

R.MARIA + ER

Para emitir, basta digitar TKP.

```
>TKP
```

Após clicar no localizador, teremos o bilhete reemitido.

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE BRL 402.90
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE BRL 402.90
RECORD LOCATOR: >*196814·
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
>
```

Clicar em :

\*HTE e em \*TE002 para visualizarmos o novo bilhete.

```
TKT: 957 9903 201359      NAME: FERREIRA/ANTONIOMR
ISSUED: 05NOV18          FOP:CASH/CASH
PSEUDO: 7B89 PLATING CARRIER: JJ ISO: BR IATA: 57300003
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
OPEN LA 3138  G 12MAR CGHCGR 1005 OK GTSXB01      1
                                NVB12MAR NVA12MAR

FARE BRL   192.90 TAX    71.27XT TAX    40.00DU TAX   170.000D
TOTAL BRL  210.00A
      02012862/000160/02012862/000160

SAO LA CGR 192.90 BRL192.90 END ROE1 XT PD31.27BR P
D40.00DU
EXCHANGED FOR: 9579903201358
ORIGINAL ISSUE: 9579903201358RIO05NOV1857300003
RLOC 1G 296B24      LA ZWMTNK
```