

Rich Content and Branding TAP – Upsell de tarifas

Pronta Referência

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Revisão –Junho 2017

Travelport – São Paulo/Brasil

Elaborado e revisado por:

Depto. De Treinamento

Rich Content and Branding

A ferramenta Travelport Rich Content and Branding, possibilita as companhias aéreas informarem as diferentes ofertas disponíveis para um voo específico, de acordo com as classes de reservas, promovendo e distribuindo todos os produtos e tarifas disponíveis.

Após reserva finalizada, entraremos com o comando de tarifamento - FQ

```
WTZFXE/40 RIONH C327401 AG 57300003 29MAY
1.1INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR
1. TP 82 H 10NOV GRULIS HK1 1745 #0535 0* E FR/SA
2. TP 89 H 20NOV LISGRU HK1 1030 1855 0* E MO
3. T ** TEXT ** 18FEB-**KEEP PNR LIVE**
```

*ALL

*P

*AD

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*RI

*RV

*PI



Nesta tela encontramos a tarifa e um atalho “VIEW” para verificarmos as famílias tarifárias.

```

BKD:BASIC/BASIC
BRAND UPSSELL AVAILABLE FROM -1435.02BRL
>FQ
  PSGR      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1      BRL      6255.36      865.95      7121.31 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      BRL      7121.31
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
  ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 3.2614BRL
  ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10NOV17
  ADT      TICKETING AGENCY 0KZ
  ADT      DEFAULT PLATING CARRIER TP
  ADT      FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
  ADT      E-TKT REQUIRED
BAGGAGE ALLOWANCE
  
```

Ao clicarmos em “VIEW”, encontraremos as famílias de tarifas e poderemos efetuar um comparativo de valores e benefícios.

Temos o comparativo abaixo com classe e valores que devemos somar para fazermos um “UPSELL”.

Brands and Ancillaries

GRU>LIS

LIS>GRU

DETAILS

MATRIX

Friday, 10 November 2017 , GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal

☒ **Basic (H)**

Included

☐ **Classic (W)**

-1004.51 BRL

☐ **Plus (W)**

-580.53 BRL

☐ **Executive (D)**

+4406.15 BRL

☐ **TOP Executive (D)**

+4895.36 BRL



Currently Selected
Basic

3567.19

BRL INCLUDING TAX

1 ADT 3127.68

BASIC - VOO E BAGAGEM

- Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa
- Bilhete válido para upgrade com milhas
- 1 peça de bagagem de porão com 23 kg **
- 1 peça de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal
- Acumulação de 50% das milhas *
- Refeição/lanche



Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.



Primeira mala de porão
Included



Bagagem de Mão
Included



Segunda mala de porão
From 125 EUR



CHECKED BAG THIRD
From 125 EUR



Efetuar nova reserva antes da partida
From 160 EUR



Efetuar nova reserva após a partida

ORIGINAL SELECTION
INCLUDING TAX
7121.31

TOTAL
INCLUDING TAX
7121.31 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CLOSE

No lado direito superior da tela, temos uma aba chamada “MATRIX”, nesta aba, podemos verificar quais são os Benefícios.

Page 5

Com a tela de Matrix exibida, podemos agora verificar quais os benefícios que cada classe possui. Cada “etiqueta”, indica um benefício.

Exemplo: Primeira maleta free, remarcação, reembolso, marcação de assentos, marcação de assentos Premium, etc.

	- Serviço incluído
EUR	- Serviço disponível, mediante pagamento – poderá aparecer em USD / EUR / BRL
	- Serviço indisponível

Brands and Ancillaries

GRU>LIS LIS>GRU

DETAILS MATRIX

Friday, 10 November 2017 , GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal

												
☒ Basic (H) Included			EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
☐ Classic (W) -1004.51 BRL				EUR	EUR	EUR	EUR	EUR		EUR	EUR	
☐ Plus (W) -580.53 BRL							EUR	EUR		EUR		
☐ Executive (D) +4406.15 BRL				EUR	EUR	EUR	EUR					
☐ TOP Executive (D) +4895.36 BRL												

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX

7121.31

TOTAL INCLUDING TAX

7121.31 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CLOSE

Na Aba de “Detalhes”, selecionamos a classe Executive (D), para o voo de ida e (Z) para o voo de volta.

Brands and Ancillaries

GRU>LIS

LIS>GRU

DETAILS

MATRIX

Friday, 10 November 2017 , GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal

☐ **Basic (H)**
Included

☐ **Classic (W)**
-1004.51 BRL

☐ **Plus (W)**
-580.53 BRL

☒ **Executive (D)**
+4406.15 BRL

☐ **TOP Executive (D)**
+4895.36 BRL



Currently Selected

Executive

+4406.15

BRL INCLUDING TAX

1 ADT 7207.69



EXECUTIVE RESTRITA - VOO, BAGAGEM E LUGAR

- Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa
- Acesso ao lounge
- Inclui atribuição de lugar *
- Check-in prioritário
- Embarque rápido
- Bilhete reembolsável mediante pagamento de taxa
- 2 peças de bagagem de porão com 32 kg
- 2 peças de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

 Primeira mala de porão
Included

 Segunda mala de porão
Included

 Bagagem de Mão
Included

 Reserva de lugar
Included

 Acesso aos lounges
Included

 Prioridade no controlo de segurança
Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX

7121.31

GRU>LIS *

+

4406.15

TOTAL INCLUDING TAX

11527.46 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CANCEL

Classe D para ida e Classe Z para volta.

Brands and Ancillaries

GRU>LIS

LIS>GRU

DETAILS

MATRIX

Monday, 20 November 2017 , LIS 1030 > GRU 0655 | TP 89 operated by TAP Air Portugal

☐ **Basic (H)**
Included

☐ **Classic (K)**
-1435.02 BRL

☐ **Plus (K)**
-1011.03 BRL

☒ **Executive (Z)**
+2612.38 BRL

☐ **TOP Executive (Z)**
+3101.59 BRL



Currently Selected

Executive

+2612.38

BRL INCLUDING TAX

1 ADT 5413.92



EXECUTIVE RESTRITA - VOO, BAGAGEM E LUGAR

- Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa
- Acesso ao lounge
- Inclui atribuição de lugar *
- Check-in prioritário
- Embarque rápido
- Bilhete reembolsável mediante pagamento de taxa
- 2 peças de bagagem de porão com 32 kg
- 2 peças de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

 Primeira mala de porão
Included

 Segunda mala de porão
Included

 Bagagem de Mão
Included

 Reserva de lugar
Included

 Acesso aos lounges
Included

 Prioridade no controlo de segurança
Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX

7121.31

+

GRU>LIS *

4406.15

+

LIS>GRU *

2612.38

TOTAL INCLUDING TAX

14139.84 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CANCEL

Após seleção de Upsell nos dois segmentos – Classes D e Z, clicamos em Fare Quote.

Brands and Ancillaries
X

Summary

Passenger	Subtotal	GRU>LIS	LIS>GRU
PAX 1 ADT	12621.61 BRL	Executive 7207.69 BRL Rebook Code D	Executive 5413.92 BRL Rebook Code Z

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

TP SAO>LIS 2P

Bag1 - NO FEE
UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM

Bag2 - NO FEE
UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM

[Click here for more information](#)

TP LIS>SAO 2P

Bag1 - NO FEE
UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM

Bag2 - NO FEE
UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM

[Click here for more information](#)

FARE	TAXES	FARE TOTAL
12621.61 BRL	1518.23 BRL	14139.84* BRL

*Additional airline fees may apply

REBOOK
MODIFY
CANCEL

Este é o resumo da alteração de classes e valor final. Clique em Rebook para confirmar as alterações.

```

***** SOLD SEGMENTS *****
REBOOK SUCCESSFUL

FQ2 - S1                                AP      G 29MAY17  /
P1 INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR          *      BRL 14139.84

ADT      G

>R.JUNIOR+ER

```

Assinar e fechar a reserva.

WTZFXE/40 RIONH C327401 AG 57300003 29MAY

1.1INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR

1. TP 82 D 10NOV GRULIS HK1 1745 #0535 0* E FR/SA

2. TP 89 Z 20NOV LISGRU HK1 1030 1855 0* E MO

3. T ** TEXT ** 18FEB-**KEEP PNR LIVE**

*ALL

*P

*AD

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*RI

*PI



FQ1 - S1-2 AP G 29MAY17 /

P1 INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR

ADT G * BRL 14139.84

Reserva finalizada com tarifa gravada.

TARIFAMENTO BRANDED FARES TAP ATRAVÉS DE COMANDO

Mostra todas as Branded Fares na classe em que a reserva está confirmada	FQA
Grava a tarifa da linha 1	FF1
Grava a tarifa da linha 2	FF2

FAMÍLIA
DISCOUNT
BASIC
CLASSIC
PLUS

Tarifamento família DISCOUNT sem acordo para todos os segmentos	FQ-:DISCOUNT
Tarifamento família DISCOUNT sem acordo por segmento	FQS1-:DISCOUNT
Tarifamento família DISCOUNT no segmento 1 e CLASSIC no segmento 2	FQS1-:DISCOUNT.2-:CLASSIC
Tarifamento família DISCOUNT BEST BUY sem acordo para todos os segmentos	FQBB-:DISCOUNT
Tarifamento família DISCOUNT BEST BUY sem acordo por segmento	FQBB/S1-:DISCOUNT
Tarifamento família DISCOUNT BEST BUY no segmento 1 e TOP no segmento 2	FQBB/S1-:DISCOUNT.2-:CLASSIC