

Travelport Panorama: mais de 10 empresas aéreas brasileiras em um único ambiente

Tudo o que você queria ver

Travelport Panorama é mais que um agregador de conteúdo: é a ferramenta que irá devolver ao agente de viagens o prestígio de ser a fonte de informações tarifárias mais confiável do mercado. As tarifas disponíveis no GDS e nos portais de mais de dez empresas aéreas brasileiras (publicadas ou privadas) são disponibilizadas em uma mesma tela que, aliadas ao expertise dos profissionais de viagem, elevam a credibilidade das agências de turismo junto a seus clientes.

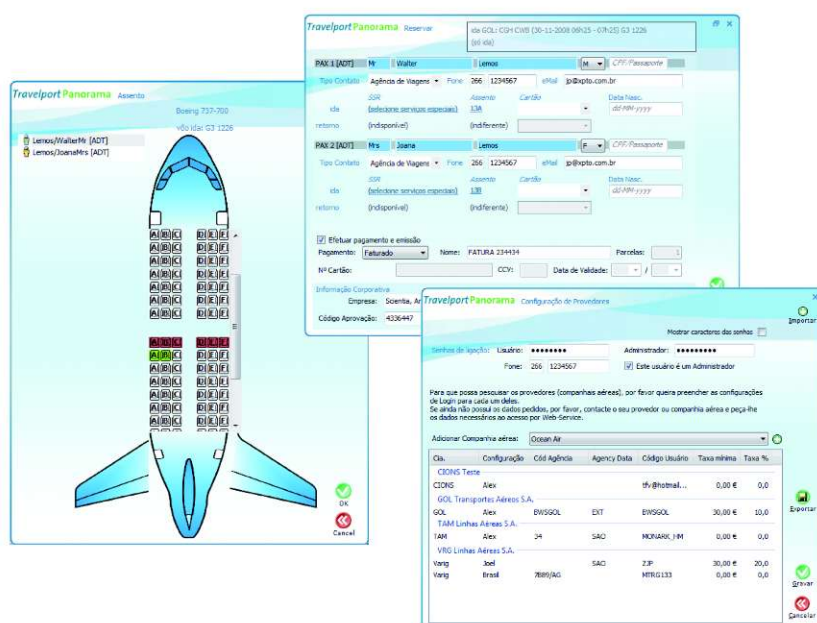
A partir do Galileo Desktop (em breve disponível também no Worldspan Go!) , é possível pesquisar, comparar, reservar e emitir todo o conteúdo doméstico de vôos de forma simples, ágil e eficiente, trazendo de volta a confiança que tradicionalmente os passageiros depositavam em seus agentes de viagem.

O Travelport Panorama não só agiliza o atendimento a seus passageiros: ele cria um novo padrão de prestação de serviços tanto para o cliente, como para a agência. Com funcionalidades que permitem atender as mais diferentes práticas comerciais, o Travelport Panorama funciona ainda como uma eficaz ferramenta de gestão e comunicação com os seus clientes.

O Travelport Panorama é resultado de um intenso estudo sobre as necessidades do mercado brasileiro de distribuição, que reestabelece os elos da cadeia de nossa indústria a partir de funcionalidades e benefícios reais, idealizada por brasileiros e para os profissionais brasileiros.

Use nossa inteligência em meta-busca

- O Travelport Panorama apresenta o conteúdo doméstico mais completo da indústria: TAM, GOL, VARIG, OCEAN AIR, WEBJET, PANTANAL, AIR MINAS, CRUISER, PASSAREDO, RICO, SETE, TAF e TRIP.
- Busca apenas tarifas com lugares disponíveis, considerando a quantidade e os tipos de paxs solicitados (ex.: CHD, INF).
- Busca por tarifas privadas, possíveis a partir da configuração de login e senha de acesso* aos portais de empresas aéreas.
- Busca em todas empresas disponíveis ou apenas nas selecionadas pelo usuário.
- Resultados obtidos diretamente dos bancos de dados das empresas aéreas.



*A Travelport não é responsável pela concessão dos logins e senhas de acesso aos portais de empresas aéreas. Procure as companhias aéreas para obtê-las.

Construa ofertas imbatíveis

- Tarifas mais econômicas com lugares disponíveis como padrão de resposta.
- Para um mesmo par de cidades, diversas tarifas disponíveis podem ser retornadas, respeitando e indicando os níveis de serviço (ex.: Promo, Flex, Max, Top e outras).
- Visualização de número de voo, par de cidades, classe, tarifas, taxas de embarque, taxas de serviço e total de valores na mesma linha, permitindo que estes resultados sejam ordenados de acordo com a preferência do usuário ou de seu cliente.

Otimize o seu tempo e o de seu passageiro

- Solicitação de serviços especiais (SSR) podem ser realizadas ao longo do processo de reservas.
- Reserva de assentos em mapas totalmente gráficos.
- Envio de todas as opções de voos e preços disponíveis para seu cliente, ou apenas as mais atraentes, por um e-mail personalizado, sem deixar o ambiente do Travelport Panorama.
- Efetivação de pagamento faturado ou cartão de crédito, no mesmo ambiente do Travelport Panorama.

Gerencie seus clientes corporativos e os níveis de serviço de sua agência

- Cadastre seus clientes corporativos e as taxas de serviço cobradas em uma interface gráfica intuitiva.
- As informações cadastrais podem então ser visualizadas por todos os usuários do Travelport Panorama em sua agência e filiais, garantindo a cumplicidade de suas condições comerciais.
- Acesse estas informações com agilidade: selecione as informações de clientes na caixa inferior adjacente a tela de buscas.

Integração e controle com os sistemas que realmente interessam: os da sua agência

- Todas as transações realizadas no Travelport Panorama são enviadas ao Galileo Desktop, permitindo assim a inclusão de serviços disponíveis no GDS no mesmo PNR.
- Uma vez transferida ao ambiente Galileo Desktop, a ficha de reserva é enviada via MIR ao backoffice da agência.
- Relatório de atividades que incluem atividades da agência, solicitações de clientes, solicitações por percurso e companhia aérea.



Para saber mais sobre o Travelport Panorama e outros produtos e soluções, contate um de nossos profissionais de vendas Travelport: +55 11 3549 5400.



vendas.br@travelport.com
www.travelportbrasil.com.br