

Travelport Panorama

Requisitos

- Windows 200 SP4/XP SP2 ou superior com IE 7
 - MSXML 3.0 ou superior
 - Microsoft Scripting Host 5.5 ou superior
 - MDAC 2.8 SP1
- Microsoft .NET Framework 2.0 (Service Pack 1 ou superior)
- Galileo desktop 2.0 ou superior
- Processador 800 MHz ou superior
- 512MB memória RAM ou superior (1GB recomendado)
- Resolução gráfica de 800 x 600 High Color (16-bit) ou superior (1024x768 e 24 bit recomendado)
- 30MB espaço em disco (+300MB para Microsoft .NET Framework 2.0 e restantes ficheiros de sistema, se não estiverem já instalados)

Funcionalidades Panorama

As funcionalidades básicas do Panorama são:

- Busca de vôos domésticos, comparando os resultados entre várias companhias aéreas
- Envio de cotizações personalizadas por correio eletrônico
- Reserva e emissão de bilhetes
- Gestão de clientes corporativos
- Relatórios de atividade

Para além destas, existem uma série de funcionalidades únicas do Panorama:

- Busca por lugares disponíveis, com os melhores preços disponíveis para reserva.
- Aplicação de taxa de serviço de acordo com as políticas da agência
- Comparação de opções de todas as companhias, em tempo real
- Reserva e emissão no momento, sem necessitar de aceder ao Web *site* da companhia
- Reserva de assento
- Criação de MIR Galileo, para integração automática no BackOffice da agência

Companhias disponíveis:

1. Air Minas Linhas Aéreas
2. Cruiser Linhas Aéreas
3. GOL Transportes Aéreos S.A.
4. Ocean Air
5. Pantanal
6. Passaredo Transportes Aéreos Ltda.
7. Rico Linhas Aéreas
8. Sete Linhas Aéreas

9. TAF Linhas Aéreas
10. TAM Linhas Aéreas S.A.
11. TRIP Linhas Aéreas S.A.
12. Varig – VRG Linhas Aéreas S.A.
13. Webjet Linhas Aéreas

Novas companhias poderão ser adicionadas a qualquer momento.

A ligação às companhias aéreas é feita através de web services das próprias companhias, com exceção da ligação à Varig, que é feito com integração ao Galileo Desktop (versão 2.0 ou superior).

Busca de vôos

A busca de vôos permite buscar todas as conexões entre dois aeroportos, em uma data, com opção de ida e volta em outra data. A busca é realizada para o número de adultos, crianças e bebês indicada, devolvendo resultados com o preço total calculado.

Opcionalmente, o usuário pode pedir apenas vôos diretos e limitar os horários de vôos a períodos da manhã (0h-12h), Tarde (12h-19h) ou noite (19h-24h).



A busca será feita em todas as companhias disponíveis, podendo o usuário inibir a busca em algumas companhias.

Apenas vôos com os lugares disponíveis são apresentados – não vão aparecer nos resultados vôos que já estejam esgotados ou não tenham o número total de assentos disponíveis.

Da mesma forma, os preços apresentados são os que a companhia proporciona no momento, não sendo apresentados preços de lugares que já não estejam disponíveis no momento.

Resultados da busca

A lista de resultados apresenta vôos com o número de lugares pedidos disponíveis para reserva e o preço mais baixo para cada tipo de tarifa. Podem aparecer várias linhas de resultado para o mesmo vôo, se existirem tarifas com condições de venda significativamente diferentes (por exemplo, as cinco tarifas da TAM: Promo, Light, Flex, Max e Top).

Ida									
<input type="checkbox"/>	Cia.	Descrição	Duração Saída	Classe	Tarifas	Taxas	Taxa Serviço	Total	
<input type="checkbox"/>	GOL	G3 2154 CGH->CWB	10h50-11h50 Boeing 737-700	J ⓘ	199,00 ADT 119,40 CHD	90,70 30,23/PAX	41,39	649,49	
<input type="checkbox"/>	GOL	G3 1220 CGH->CWB	11h59-12h55 Boeing 737-800	J ⓘ	199,00 ADT 119,40 CHD	90,70 30,23/PAX	41,39	649,49	
<input type="checkbox"/>	GOL	G3 7470 GRU->CWB	10h00-10h55 Boeing 737-800	F ⓘ	209,00 ADT 125,40 CHD	92,30 30,77/PAX	43,47	679,17	
<input type="checkbox"/>	TAM	JJ 3157 GRU->CWB	11h40-12h40 Airbus A320-100/200	X ⓘ	294,00 ADT 294,00 CHD	58,86 19,62/PAX	88,20	970,20	
<input type="checkbox"/>	TAM	JJ 3333 GRU->CWB	08h55-09h50 Airbus A320-100/200	W ⓘ	419,50 ADT 251,70 CHD	58,86 19,62/PAX	109,07	1.199,77	
<input type="checkbox"/>	TAM	JJ 3157 GRU->CWB	11h40-12h40 Airbus A320-100/200	W ⓘ	419,50 ADT 251,70 CHD	58,86 19,62/PAX	109,07	1.199,77	
<input type="checkbox"/>	TAM	JJ 3333 GRU->CWB	08h55-09h50 Airbus A320-100/200	M ⓘ	579,50 ADT 289,75 CHD	58,86 19,62/PAX	144,88	1.593,63	
<input type="checkbox"/>	TAM	JJ 3157 GRU->CWB	11h40-12h40 Airbus A320-100/200	M ⓘ	579,50 ADT 289,75 CHD	58,86 19,62/PAX	144,88	1.593,63	
<input type="checkbox"/>	TAM	JJ 3157 GRU->CWB	11h40-12h40 Airbus A320-100/200	S ⓘ	1.503,00 ADT 1.127,25 CHD	58,86 19,62/PAX	413,33	4.546,58	

Volta									
<input type="checkbox"/>	Cia.	Descrição	Duração Saída	Classe	Tarifas	Taxas	Taxa Serviço	Total	
<input type="checkbox"/>	GOL	G3 1227 CWB->CGH	20h50-21h50 Boeing 737-700	J ⓘ	199,00 ADT 119,40 CHD	90,70 30,23/PAX	41,39	649,49	
<input type="checkbox"/>	GOL	G3 7471 CWB->GRU	19h40-20h55 Boeing 737-800	F ⓘ	209,00 ADT 125,40 CHD	92,30 30,77/PAX	43,47	679,17	
<input type="checkbox"/>	TAM	JJ 3336 CWB->GRU	19h15-20h20 Airbus A320-100/200	W ⓘ	419,50 ADT 251,70 CHD	58,86 19,62/PAX	109,07	1.199,77	

Enviar tudo **Enviar selecionados**

ida -> Clique numa linha, para escolher
 volta -> Clique numa linha, para escolher

Reservar ➡

É possível comparar imediatamente a oferta das várias companhias aéreas, ordenado os resultados por preço, hora de partida/saída, classe ou duração do voo.

Os preços apresentados discriminam o valor base por pessoa, taxas aéreas e taxa de serviço.

Cotizações

A cotização é feita a partir dos resultados de uma busca. O usuário pode enviar toda a lista de resultados ou selecionar apenas os vôos mais interessantes para envio.

No primeiro caso basta clicar no atalho “Enviar tudo” no final da lista de resultados. No segundo caso, terá de selecionar os vôos que pretende, através das caixas de seleção no topo esquerdo de cada linha dos resultados, e só depois pressionar o atalho “Enviar selecionados”.

O correio eletrônico de cotização aparece previamente formatado, personalizado com o logotipo da agência. O usuário pode fazer as alterações que pretenda, antes de enviar a cotização.

Travelport Panorama Enviar Email

Para: Quero receber uma cópia

Assunto: Opções de voo de SAO - Sao Paulo para CWB - Curitiba e retorno

Enviar

travelstore
travel solutions group

Prezados Senhores,
Conforme sua solicitação, seguem as opções de vôos:

Ida: 30-09-2008 SAO - Sao Paulo para CWB - Curitiba
Volta: 10-10-2008 CWB - Curitiba para SAO - Sao Paulo
Passageiros: 2 adultos, 1 criança, 1 bebê

Ida

Cia.	Descrição	Classe	Tarifas	Taxas	Taxa Serviço	Total
GOL	G3 2154 CGH->CWB 10h50-11h50 Boeing 737-700	J *	199,00 ADT 119,40 CHD	90,70 30,23/PAX	41,39	649,49
GOL	G3 1220 CGH->CWB 11h59-12h55 Boeing 737-800	J *	199,00 ADT 119,40 CHD	90,70 30,23/PAX	41,39	649,49
GOL	G3 7470 GRU->CWB 10h00-10h55 Boeing 737-800	F *	209,00 ADT 125,40 CHD	92,30 30,77/PAX	43,47	679,17
TAM	JJ 3157 GRU->CWB 11h40-12h40 Airbus A320-100/200	X *	294,00 ADT 294,00 CHD	58,86 19,62/PAX	88,20	970,20
TAM	JJ 3333 GRU->CWB 08h55-09h50 Airbus A320-100/200	W *	419,50 ADT 251,70 CHD	58,86 19,62/PAX	109,07	1.199,77

Se o usuário utilizar o “Microsoft Outlook®” (atenção, não funciona com o Outlook Express®) como cliente de correio eletrônico, a cotização será enviada com uma mensagem de Outlook®, caso contrário, será enviada através do próprio sistema do Panorama.

O usuário pode enviar a cotização para o número de destinatários que pretenda.

No caso de utilizar um cliente de correio eletrônico que não seja o Microsoft Outlook®, pode pedir para registrar o envio na sua caixa, selecionando “quero receber uma cópia” do email enviado.

No caso de a cotização ser realizada para um cliente corporativo já selecionado na busca, o endereço de destino estará previamente preenchido com o endereço de correio eletrônico desse cliente. Nesse caso, os valores de taxa de serviço e total estarão personalizados com o definido para esse cliente.

O envio da cotização é registrado na atividade do usuário.

Reserva

Na lista de resultados de uma busca, o usuário deve clicar os vôos desejados, para ficarem selecionados. Depois poderá premir o botão “Reservar” para começar a efetuar a reserva.

Na tela de reserva, o usuário deve inserir todos os dados dos passageiros, incluindo dados de contato e datas de nascimento de crianças ou bebês.

Travelport Panorama Reservar

ida GOL: CGH CWB (30-09-2008 10h50 - 11h50) G3 2154
 volta GOL: CWB CGH (10-10-2008 08h50 - 09h50) G3 1227

PAX 1 [ADT] Mr Wilson Athayde M CPF/Passaporte

SSR ida (selecione serviços especiais) Data Nasc. [] Tipo Contato
 retorno (selecione serviços especiais) Fone [] Agência de Viagens [v]
 Assento ida (indiferente) retorno (indiferente) eMail []

PAX 2 [ADT] Tit... Nome Sobrenome M CPF/Passaporte

SSR ida (selecione serviços especiais) Data Nasc. [] Tipo Contato
 retorno (selecione serviços especiais) Fone [] Agência de Viagens [v]
 Assento ida (indiferente) retorno (indiferente) eMail []

Efetuar pagamento e emissão

Pagamento: Visa Nome: [] Parcelas: 1

Nº Cartão: [] CCV: [] Data de Validade: [] / []

Empresa: [] Solicitante: []

Código Aprovação: [] Centro de Custo: []

OK Cancel

Para cada passageiro e cada vôo, o usuário pode adicionar serviços especiais, como transporte de animais vivos ou de equipamento desportivo.

Travelport Panorama Serviços Especiais

AVIH-Transporte De Animal Vivo Na Bagagem (No Porão)
 SPEQ-Equipamento Desportivo
 UMNMR-Menor Desacompanhado

OK Cancel

É, igualmente, possível selecionar o assento de cada passageiro, no mapa de assentos disponíveis para cada voo.

Preencher os campos de endereço de correio eletrônico dos passageiros é importante, pois, muitas vezes, isso define os endereços que irão receber a notificação de reserva e/ou emissão da própria companhia.

Emissão

Nem todas as companhias suportam uma real emissão, com número de bilhete, mas todas “emitem”, no sentido em reservam o lugar na viagem para o passageiro.

A reserva é emitida sempre que se efetua o seu pagamento. Portanto, a diferença entre uma simples reserva e uma emissão é que, para emissão, o usuário seleciona a caixa “Efetuar pagamento e emissão” e fornece os meios de pagamento.

São suportadas diversas formas de pagamento:

- Faturado
- Cartão de crédito American Express
- Cartão de crédito Diners Club
- Cartão de crédito Master Card
- Cartão de crédito Visa

Pagamento “Faturado” implica que a agência do usuário tenha crédito na companhia aérea, ou algum tipo de acordo/autorização.

Dados de Emissão

Data de Reserva : 2008-09-25T14:53:34.423
Reserva : T9FGWT
Id. da Reserva : 65970463
Data Limite : 2008-10-11T23:50:00

Itinerarios

De	Para	Voo	Data - Hora	Cl.	Ass.	Status
CGH	CWB	G32154	2008-09-30T10:50:00	J	HK	
CWB	CGH	G31227	2008-10-10T20:50:00	J	HK	

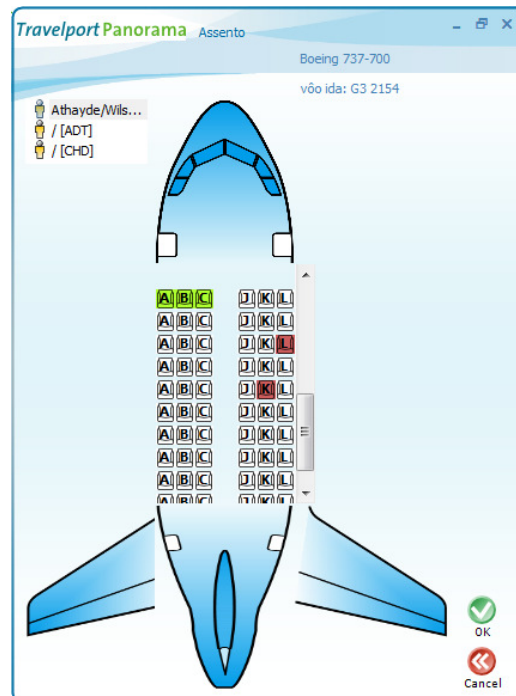
Passageiros

Id Passageiro	Nome	Sobrenome
72280636	Wilson	Athayde
72280656	Edson	Athayde
72280657	Maysa	Athayde
72280658	Claudia	Athayde

Os vãos/tarifas acima são somente informativos não havendo garantia de assentos ou tarifas. Por favor, leia a regra da tarifa antes de escolher seu voo e atente ao prazo estabelecido para sua reserva. A Cia. Aérea se reserva o direito de alterar a tarifa em qualquer momento se a mesma não estiver emitida.

Powered By **Travelport Panorama**

Enviar por email



Pagamento por cartão de crédito é pago e validado na companhia aérea. O número máximo de parcelas é o máximo permitido pelas companhias aéreas envolvidas na reserva.

Um tipo de pagamento apenas estará disponível se todas as companhias aéreas participantes da reserva autorizarem essa forma de pagamento.

O pagamento e emissão só estarão disponíveis se todas as companhias participantes da reserva suportarem o pagamento e emissão.

O resultado de uma emissão ou reserva é uma tela de confirmação do estado da reserva. Essa tela pode ser enviada por correio eletrônico ou impressa, para o cliente final.

Ligação a Companhias Aéreas

O número de companhias disponíveis depende do usuário configurar o seu acesso a cada uma delas. Essa configuração é feita no momento da instalação do Panorama ou a partir do atalho “Configurar”, no canto inferior direito da tela do Panorama.



Na tela de configuração o usuário (que tenha acesso *administrador*) pode adicionar conexões a qualquer uma das companhias aéreas que o panorama disponibiliza. Para cada companhia é necessário possuir credenciais para login – tipicamente nome de usuário, senha e um identificador do balcão da agência e/ou cidade onde faz emissão. Essas credenciais devem ser requisitadas à companhia aérea ou a um integrador.

A captura de tela mostra a janela "Configuração Provedor" do Travelport Panorama. O formulário está preenchido com os seguintes dados:

<input checked="" type="checkbox"/> Pré-definido	
Nome Configuração:	principal
Agency Code	BWSGOL
Domain	EXT
Agent Code	BWSGOL
Password	•••••
<input type="checkbox"/> Mostrar caracteres da senha	
<input type="checkbox"/> Não aplicar Taxa de Serviço	
Taxa Serviço mínima:	40 R\$
Taxa Serviço percentual:	8 %

Na parte inferior direita do formulário, há dois botões: "Gravar" (com um ícone de checkmark verde) e "Cancelar" (com um ícone de seta vermelha apontando para trás).

Para muitas companhias, o login no seu website será o mesmo a utilizar na ligação do Panorama.

Podem criar mais do que uma ligação/login para cada companhia aérea. Isso permite ao usuário do computador fazer operações com vários perfis. Por exemplo: como agência ou como operador, com o login fornecido por vários consolidadores.

Taxas de serviço

Para além disso, por cada ligação, pode indicar qual é a taxa de serviço que

deve aplicar. Essa taxa de serviço será aplicada apesar do que seja indicado pela própria companhia aérea.

Essa taxa de serviço não será aplicada para clientes corporativos que tenham configurado uma taxa de serviço específica para essa companhia aérea.

Varig

Para a Varig, a ligação é diferente, pois usa o Galileo Desktop. É utilizada a sessão existente. Caso o usuário ainda não tenha iniciado sessão no Galileo Desktop, esta será iniciada com o login configurado no Panorama.

Caso o usuário tenha um booking file (uma reserva) activo, o Panorama não poderá realizar qualquer operação, pois arriscaria danificar esse booking file. Para qualquer funcionalidade que depende da ligação ao Galileo Desktop, o utilizador deve terminar a sua reserva e deixar o Galileo sem booking file activo.

Para reservas Varig, o Panorama faz a reserva mas não faz emissão – o próprio usuário deverá fazê-la, como habitualmente, no Galileo Desktop.

Clientes Corporativos

O sistema de gestão de clientes corporativos permite a uma agência ter uma gestão centralizada de clientes corporativos, seus contatos e as taxas com eles contratadas, dentro do Panorama, partilhada por todos os usuários da empresa, em qualquer balcão.

Empresa: Solicitante:

(sem contatos definidos)

O acesso à gestão de clientes corporativos faz-se no painel abaixo do painel de busca, na tela principal do Panorama. Aí o usuário pode buscar um cliente digitando o nome ou uma parte do nome e pressionando *Enter*. Depois de selecionar um cliente, pode pressionar o botão de edição. Em qualquer altura pode pressionar o botão para adicionar um novo cliente.

Travelpor Panorama Empresa

Nome: Apagar

Contatos Taxas de serviço

Nome	Sobrenome	E-mail	Sexo	Tel/Cel	Dt.Nasc	Lugar
Alexandre	Montenegro	am@scientia.pt	M	966919611	20-01-1980	A
Joel	Paula	jp@scientia.pt	M	933558701		W
Cláudio	Vidal	cv@scientia.pt	M	+351 9335...		W

Nome: Sobrenome: Sexo:

Email: Fone:

Data de Nascimento: Pref. Assento:

OK Cancel

Cada cliente possui uma lista de contatos, que poderão ser utilizados para envio de cotizações e/ou confirmações de reserva/emissão.

Travelpor Panorama Empresa

Nome: Apagar

Contatos Taxas de serviço

Cia	Minimo	Comis...
Air Minas Linhas Aéreas	50	10
CIONS Teste	50	15,5
Cruiser Linhas Aéreas	10	10
GOL Transportes Aéreos S.A.	50	10
Ocean Air	80	20
TAM Linhas Aéreas S.A.	50	30
VRG Linhas Aéreas S.A.	50	25

Cia.: Valor Mínimo: Percentagem: %

OK Cancel

Para além disso, cada cliente pode ter a sua própria política de taxa de serviço, específica para cada companhia aérea. Se o cliente for selecionado na tela principal, qualquer busca que seja feita aplicará as taxas de serviço do cliente e não as da companhia aérea.

Integração com BackOffice

Qualquer reserva feita no Panorama (seja ou não emitida), vai criar uma reserva (um booking file) no Galileo Desktop e vai emitir um MIR para o sistema de BackOffice da agência (caso assim esteja configurado no Galileo).

No caso de companhias participantes no sistema Galileo, vai gerar um Mir normal, com segmentos AK. No caso de companhias não participantes, a reserva não tem segmentos AK, mas informa os segmentos em campos DI-FT, de acordo com o formato já anteriormente utilizado.

Esta funcionalidade depende de a ligação ao Galileo Desktop estar configurada para a Varig e do buffer Galileo estar vazio, sem qualquer booking file.

Relatórios de Atividade

Os relatórios permitem verificar toda a atividade da agência no Panorama, incluindo cotizações e reservas. Estão acessíveis a partir do atalho no canto superior esquerdo, na tela principal do Panorama.

Estão disponíveis relatórios de:

- **Atividade da Agência**
Atividade de cada colaborador. Indicando o número e valor de cotizações e reservas, para cada percurso.
- **Atividade de Clientes**
Atividade relacionada com cada cliente corporativo. Indicando o número e valor de cotizações e reservas, para cada percurso.
- **Atividade por Itinerário**
Atividade relacionada com cada percurso, indicando número e valor de cotizações e reservas, para cada companhia aérea.
- **Atividade por Companhia Aérea**
Atividade de cada companhia aérea, indicando número do cotizações e reserva, por percurso.